

**PENGARUH GRATIS ONGKIR, DISKON, *CASHBACK*,
CUSTOMER RATING, *REVIEW* DAN COD TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TIKTOK SHOP
(Studi Kasus Pengguna TikTok Shop di Kabupaten Kudus)**



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:

AGNESYA VIONA
NIM: 1950210054

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus, 59322,
Telp (0291) 432677 Faks 441613 Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Agnesya Viona
IM : 1950210054
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : PENGARUH GRATIS ONGKIR, DISKON, CASHBACK, CUSTOMER RATING, REVIEW DAN COD TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TIKTOK SHOP (Studi Kasus Pengguna TikTok Shop di Kabupaten Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 19 Oktober 2022 Sampai dengan 01 Maret 2023 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 01 Maret 2023
Pembimbing

Agus Supriyanto, M.M
NIP. 198612082019031007



KEMENTERIAN AGAMA RI
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo, Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks. 441613
 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi
 saudari:

Nama : Agnesya Viona
 NIM : 1950210054
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Gratis Ongkir, Diskon, *Cashback*, *Customer Rating*, *Review* Dan *Cod* Terhadap Keputusan Pembelian Di Tiktok Shop (Studi Kasus Pengguna Tiktok Shop di Kabupaten Kudus)

Telah diujikan pada tanggal 5 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua / Penguji I	11 / 05 2023	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Penguji II	12 / 05 2023	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M.</u> NIP. 199111182019032017 Sekretaris Sidang	16 / 05 2023	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing	15 / 05 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam	15 / 05 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Agnesya Viona NIM 1950210054** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidaksesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 01 Maret 2023

Yang menyatakan



Agnesya Viona
NIM 1950210054

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا
تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى
الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا

وَأَرْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebaikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa): 'Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir.'"

(Q.S Al-Baqarah:286)

“ Jadilah orang berilmu yang mengilmukan orang lain, orang cerdas yang mencerdaskan orang lain, orang sukses yang mensukseskan orang lain, jadilah orang kaya yang mengkayakan orang lain. Dan bahkan permudahkanlah urusan orang lain, maka senantiasa Allah akan mempermudah urusanmu. Kita perlu menjadi manusia yang bermanfaat bagi orang lain.

(Agnesya Viona)

PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu untuk berpikir secara kritis dan alamiah. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam tak lupa selalu tucurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada mereka orang yang terkasih dan tercinta, khususnya:

1. Kedua orang tua saya, ayahanda dan ibunda tercinta. Terimakasih telah mendukung dan mendoakan saya sampai tahap ini dimana skripsi saya akhirnya selesai, terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan doa yang tidak pernah berhenti untuk anakmu satu-satunya ini.
2. Agus Supriyanto, M.M, selaku dosen pembimbing saya yang sudah sabar, meluangkan waktunya untuk berkonsultasi, serta memberikan saran, masukan dan dukungan selama ini. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu membalasNya dengan kebaikan.
3. Teruntuk calon suami saya, terimakasih sudah menemani setiap perjuangan saya, dukungan dan bantuan yang selalu ada setiap saya membutuhkan, terimakasih telah menghibur saat sedih dan mendoakan setiap perjuangan saya.
4. Semua sahabat-sahabatku terutama sahabat terbaik Sela, Dian, Efi, Indah, Dita yang selalu mendengarkan keluh kesahku dan memberikan semangat, terimakasih telah memberikan waktu untuk saya bercerita, sekali lagi terimakasih atas semangat yang diberikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

سَمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Puji syukur Allhamdulillah kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmad, taufik, hidayah serta innayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul **“PENGARUH GRATIS ONGKIR, DISKON, CASHBACK, CUSTOMER RATING, REVIEW DAN COD TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TIKTOK SHOP (Studi Kasus Pengguna TikToc Shop di Kabupaten Kudus)”** Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Skripsi ini bisa terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati dan kesungguhan jiwa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Abdurohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Agus Supriyanto, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar, memberikan arahan dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang penuh pengabdian telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
6. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Saudara/I masyarakat Kabupaten Kudus yang telah membantu pengisian kuesioner dalam penelitian ini dan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku Sela, Dian, Efi, Dita Indah yang selama ini memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan kelas MBS B Angkatan 2019 dan semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namanya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 01 Maret 2023

Penulis



Agnesya Viona
NIM.1950210054

