

**PENGARUH TESTIMONI, KUALITAS PRODUK DAN
CELEBRITY ENDORSER TERHADAP MINAT BELI
PENGGUNA E-COMMERCE SHOPEE
(Studi Kasus pada Mahasiswa Manajemen Bisnis Syariah IAIN
Kudus Angkatan 2019-2022)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**BERLIANA WAKHIDATUL MARTAVIONI
NIM: 1950210027**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com.

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara:

Nama : **Berliana Wakhidatul Martavioni**
NIM : **1950210027**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Manajemen Bisnis Syariah**
Judul Skripsi : **“Pengaruh Testimoni, Kualitas Produk dan
Celebrity Endorser Terhadap Minat Beli
Pengguna *E-commerce* Shopee (Studi Kasus
pada Mahasiswa Manajemen Bisnis Syariah
IAIN Kudus Angkatan 2019-2022)”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 26 Oktober 2022 sampai dengan 03 April 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 03 April 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.

NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara:

Nama : Berliana Wakhidatul Martavioni
 NIM : 1950210027
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul Skripsi : **“Pengaruh Testimoni, Kualitas Produk dan
 Celebrity Endorser Terhadap Minat Beli
 Pengguna E-commerce Shopee (Studi Kasus
 pada Mahasiswa Manajemen Bisnis Syariah
 IAIN Kudus Angkatan 2019-2022)”**

Telah diujikan pada **10 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam
 Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium
 Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji I	16-5-2023	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	16-5-2023	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Sekretaris/Penguji III	16-5-2023	
<u>Dr. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	19-5-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	17-5-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Berliana Wakhidatul Martavioni NIM 1950210027**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 03 April 2023
Yang Menyatakan,



Berliana Wakhidatul Martavioni
NIM. 1950210027

MOTTO

“The aim of marketing is to know and understand the customer so well the product or service fits him and sells itself.”

- Peter F. Drucker -



PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur atas kehadirat Allah SWT peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang telah menyemangati, membantu dan berjasa selama penyelesaian skripsi ini, teruntuk:

1. Kepada ibu saya yang tercinta Ibu Widha Cholifah yang dengan tulus tidak pernah berhenti mendoakan yang terbaik untuk saya. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran dan restu doa yang menjadi penerang setiap langkah saya.
2. Segenap keluarga besar saya khususnya untuk eyang saya yaitu Almh. Noor Widhayati beserta kedua paman saya yaitu Franki dan Faliq yang telah mendukung dan memberi semangat selama penyelesaian skripsi.
3. Bapak dan ibu dosen yang telah mendidik, menyumbangkan ilmu dan pengalaman, khususnya Bapak Dr. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M. yang senantiasa bersabar dan bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap teman-teman sekelas saya yaitu MBS A angkatan 2019 yang telah menemani, menyemangati dan berjuang bersama mencari ilmu di IAIN Kudus tercinta.
5. Segenap teman-teman KKN-IK Desa Mejobo 2019 yang telah memberikan pengalaman mengesankan untuk saya.
6. Segenap mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya untuk program studi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2019-2022 yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner penelitian sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Tidak lupa seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan melimpahkan rizki serta kemudahan hidup kita semua. Aamiin.
8. Untuk terakhir, kepada para pembaca budiman yang saya harapkan saran dan kritik membangun guna perbaikan untuk karya-karya berikutnya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

KEPUTUSAN BERSAMA MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṡa	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di

			bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي...ِ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
و...ِ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula
-

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ِى	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى...ِى	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...ِى	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup
Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".
2. Ta' marbutah mati
Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".
3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَة talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu

- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ / Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī'an/Lillāhil-amru jamī'an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan

dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid¹



¹ Tim Puslitbang Lektor Keagamaan, “Pedoman Transliterasi Arab Latin; Keputusan Bersama Menteri Agama Dan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor. 158 Tahun 1987 Nomor 0543 b/u/1987,” ePERPUS KEMENAG, 2003, <https://www.google.co.id/url?esrc=s&q=&rct=j&sa=U&url=https://eperpus.kem.enag.go.id/opac/detail/33707/Pedoman-Transliterasi-Arab-Latin-Keputusan-Bersama-Menteri-Agama-Dan-Menteri-Pendidikan-Dan-Kebudayaan-Republik-Indonesia-Nomor-:-158-th-1987-Nomor-:-054>.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kehadiran Nabi kita Nabi Agung, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan terlimpah kepada seluruh umat Islam serta diberikan syafaat di Yaumul Qiyamah nanti. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Testimoni, Kualitas Produk dan *Celebrity Endorser* Terhadap Minat Beli Pengguna *E-commerce* Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus Angkatan 2019-2022)”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Beberapa bentuk dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisah dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas bimbingan dan pengarahan melalui berbagai bantuan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M. Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah menyetujui penelitian skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Dr. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
5. Anisa Listiana M.Ag. selaku kepala perpustakaan dan seluruh staf perpustakaan yang telah menyediakan pelayanan dan keperluan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen/staf pengajar dan segenap civitas akademika IAIN Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan.
7. Ibu saya Widha Cholifah yang telah berjuang memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil dan juga menyemangati serta mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan kuliah MBS A angkatan 2019.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang

bersifat membangun dari siapapun menjadi pertimbangan penelitian berikutnya. Namun, apapun makna yang ada dalam penulisan skripsi ini diharapkan mampu memberi kebaikan dan manfaat. Aamiin.

Kudus, 03 April 2023
Peneliti,

Berliana Wakhidatul Martavioni
NIM. 1950210027

