

PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *SAFETY GUARANTEE*, DAN *RELIGIOSITY* TERHADAP *SAVING INTENTION* GENERASI Z PADA BANK UMUM SYARIAH DI EKS-KARESIDENAN PATI



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : WINDAH MASTUTI
NIM : 1950410076
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH SERVICE QUALITY, SAFETY GUARANTEE, DAN RELIGIOSITY
TERHADAP SAVING INTENTION GENERASI Z PADA BANK UMUM SYARIAH
DI EKS-KARESIDENAN PATI

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 15 Maret 2023 sampai dengan 30 Maret 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 06 April 2023



Ibnu Muttaqin, M.E.
NIP. 198610042020121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Windah Mastuti
NIM : 1950410076
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : *Pengaruh Service Quality, Safety Guarantee, dan Religiosity Terhadap Saving Intention Generasi Z Pada Bank Umum Syariah di Eks-Karesidenenan Pati*

Telah diujikan pada Kamis **4 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	17 Mei 2023	
<u>Surepno, M.Si., Ak., CA.</u> NIP. 198909192018031001 Ketua/Penguji II	17 Mei 2023	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	17 Mei 2023	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Dosen Pembimbing	17 Mei 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M. Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	17 Mei 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Windah Mastuti NIM 1950410076** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan Skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 11 April 2023
Yang Menyatakan



Windah Mastuti
NIM. 1950410076

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda dan bertaqwalah kamu kepada Allah supaya kamu mendapat keberuntungan. Peliharalah dirimu dari api neraka, yang disediakan untuk orang-orang yang kafir.”
(Qs. Ali-Imran (3):130)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat berupa kesehatan, kebahagiaan, dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat mengerjakan hingga menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Sarwi dan Ibu Sutini yang telah mendidik, membesarkan saya sampai sekarang tanpa mengenal lelah, membimbing dan selalu mendoakan dengan tulus dan ikhlas. Terimakasih atas support, semangat, restu, doa, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
3. Mbak Syafa' Atin dan Mas Slamet Pujiono selaku kakak kandung dan kakak ipar saya yang telah memberikan support dan semangat dalam mengerjakan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Diriku sendiri, terimakasih sudah berjuang sampai sejauh ini, tanpa rasa menyerah dalam menghadapi berbagai ujian dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing saya Bapak Ibnu Muttaqin, M.E yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah mengamalkan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tepat waktu.
8. Ainun Ni'mah, Nurul Fitriani, dan Hany Tasmiyatul Unsa. Terimakasih atas segala bentuk wejangan, dukungan, support dan semangat yang sudah kalian berikan selama di bangku kuliah ini sampai bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Dan terimakasih sudah bersedia menjadi tempat keluh kesahku dari awal semester 1 sampai sekarang ini.
9. Siti Rofi'ah, Lina Oktafia Syafa'ati, dan Novi Nur Afifah. Terimakasih selalu memberikan semangat dan support dari waktu di bangku MA hingga sekarang ini.
10. Tiara Shiffany, Umdatun Ni'mah, Umami Farikhah, dan Azifatun Noor Safitri. Terimakasih telah mensupport, memberikan semangat dalam menyusun skripsi ini.

11. Seluruh teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah B angkatan 2019.
12. Teman KKN-IK 2022 dan PPL. Yang telah memberikan banyak sekali pengalaman berharga kepada penulis sehingga bisa dijadikan pelajaran dalam kehidupan penulis dan terimakasih atas semangat yang diberikan.
13. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu penulis dalam proses penelitian ini.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu, terimakasih atas segala semangat, dukungan, dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang kalian berikan kepada penulis.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	َ	A/a
ث	Ş/ş	ض	D/ḍ	ن	N/n	ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	ُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A’/a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A’/a’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَکَيّ	Falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَبّ	Rabb	عَالَمِيّ	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	Qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furu	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِيّ	Gairī
قَرَأَ	Qara’a	الْقَضَاءُ	Al-qada	السَّمْسُ	Al-syams	سَيَّءٌ	Syai’un
Kata Majemuk Dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Ta’ Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamaluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamal al-din	سَاعَةٌ	Sa’ah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Service Quality*, *Safety Guarantee*, dan *Religiosity* terhadap *Saving Intention* Generasi Z pada Bank Umum Syariah di Eks-Karesidenan Pati”. Hal ini berguna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali hambatan maupun rintangan yang dihadapi, namun pada akhirnya usaha tidak akan mengkhianati hasil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

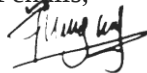
1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc, M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.SI., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Surepno, M.SI., AK., CA. selaku Kaprodi Perbankan Syariah.
4. Ibnu Muttaqin, M.E. selaku Dosen pembimbing yang sedia memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah berjasa selama masa perkuliahan.
6. Orang tua serta saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa hasil dari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu dengan segenap hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaaat bagi penulis dan pembaca khalayak umum.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pati, 10 April 2023

Pemulis,



Windah Mastuti

1950410076