

**ABSTRAK**

**Windah Mastuti, 1950410076, “Pengaruh *Service Quality*, *Safety Guarantee*, dan *Religiosity* terhadap *Saving Intention* Generasi Z pada Bank Umum Syariah di Eks-Karesidenan Pati”**

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh *service quality*, *safety guarantee*, dan *religiosity* terhadap *saving intention*. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pendekatan asosiatif klausal. Populasi dalam penelitian ini yaitu generasi Z di eks-karesidenan Pati. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dengan metode *Convenience Sampling*. Sampel yang diambil pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Untuk teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan uji regresi linear berganda berupa uji koefisien determinasi, uji f, serta uji t melalui SPSS versi 24. Metode pengumpulan data dengan teknik sebar kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *service quality*, *safety guarantee*, dan *religiosity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *saving intention* generasi Z pada bank umum syariah di eks-karesidenan Pati. Menindaklanjuti penemuan penelitian ini, diharapkan perbankan syariah memberikan *service quality*, *safety guarantee*, dan *religiosity* yang jauh lebih baik agar nanti dapat meningkatkan pangsa pasar agar mampu bersaing dengan lembaga keuangan lainnya.

**Kata Kunci:** *Service Quality, Safety Guarantee, Religiosity, Saving Intention*