

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait pengaruh *service quality*, *safety guarantee*, dan *religiosity* terhadap *saving intention* generasi Z pada bank umum syariah di eks-karesidenan Pati, maka bisa disimpulkan sebagai berikut:

1. *Service quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *saving intention* generasi Z pada bank umum syariah di eks-karesidenan Pati. Dengan adanya hasil seperti ini bank umum syariah diharapkan supaya dapat meningkatkan *service quality* dengan baik. Dengan pemberian *service quality* yang baik maka nasabah akan menetapkan pilihan kepada bank tersebut.
2. *Safety guarantee* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *saving intention* generasi Z pada bank umum syariah di eks-karesidenan Pati. Hal seperti ini memberikan bukti bahwasanya *safety guarantee* sangat mempengaruhi generasi Z dalam menentukan pilihan bank umum syariah serta produk jasa yang akan dipergunakan.
3. *Religiosity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *saving intention* generasi Z pada bank umum syariah di eks-karesidenan Pati. Dengan hasil ini membuktikan bahwasanya generasi Z memutuskan untuk mempunyai *saving intention* di bank umum syariah dikarenakan menyakini bahwa bank umum syariah merupakan suatu pilihan tepat dan sesuai ajaran agama.

B. Saran

Berdasarkan penulisan pada penitilian ini, peneliti menyadari bahwa masih adanya banyak kekurangan di dalamnya. Untuk itu, peneliti memberikan saran supaya memperoleh suatu gambaran sebagai bahan pertimbangan dan penyempurna pada penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan penelitian yang serupa. Maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Praktisi
 - a. Perbankan Syariah
 - 1) Kepada pihak perbankan syariah khususnya bank umum syariah untuk lebih dalam mengedukasi dan mensosialisasikan umumnya kepada masyarakat luas dan terkhusus generasi Z, dikarenakan generasi Z merupakan potensi paling besar yang bisa dijadikan sebagai target

- market dalam mengembangkan perekonomian di Indonesia.
- 2) Kepada pihak perbankan syariah khususnya bank umum syariah supaya terus berpartisipasi dalam mengadakan event ataupun kegiatan lain yang berhubungan dengan keagamaan supaya bank syariah lebih dikenal masyarakat luas khususnya generasi Z sekarang yang mejadi potensi besar dalam meningkatkan perekonomian di Indonesia.
 - 3) Bank umum syariah diharapkan supaya dapat mempertahankan dalam pemberian *service quality* yang terbaik kepada nasabahnya. Dengan selalu mempertahankan *service quality* yang terbaik diharapkan dapat memicu peningkatan minat nasabah terhadap bank umum syariah.
- b. Bagi Akademisi
- 1) Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu bagian dari referensi tambahan terkait penelitian selanjutnya yang tertarik untuk meneliti dengan topik yang serupa yaitu *service quality*, *saffety gurantee*, dan *religiosity* terhadap *saving intention* generasi Z pada bank umum syariah.
 - 2) Untuk penelitian yang selanjutnya diharapkan untuk dapat memperluas lagi populasi dan sampel, dan mengembangkan penelelitian dengan menambah variabel yang lainnya yang memiliki pengaruh besar terhadap *saving intention* generasi Z di bank umum syariah.

