

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Nyata Fried Chicken Kudus

1. Sejarah Berdiri

Nyata Fried Chicken adalah usaha ayam goreng tepung yang didirikan oleh Ibu Imayah pada tahun 2011 yang beralamatkan di Desa Klumpit RT.04 RW.05 Kecamatan Gebog, Kabupaten Kudus. Gagasan didirikannya usaha Nyata Fried Chicken ini berawal dari hobi memasak dari pendiri Nyata Fried Chicken itu sendiri yakni Ibu Imayah. Ibu Imayah berjualan fried chicken di depan rumahnya di Ds.Klumpit RT.04 Rw.05 Kecamatan Gebog, Kabupaten Kudus, yang kemudian banyak usulan dari pelanggan fried chicken Ibu Imayah untuk membuka cabang di dekat tempat tinggal mereka, kemudian Ibu Imayah memenuhi permintaan tersebut. Satu persatu outlet Nyata Fried Chicken didirikan hingga akhirnya memiliki 8 outlet di berbagai daerah di Kabupaten Kudus. 8 outlet tersebut masing-masing berlokasi di: Desa Klumpit, Desa Langgar Dalem, Desa Jetak, Desa Bae, Desa Gribig, Desa Jati, dan dua outlet di Desa Purwosari.¹

Produk utama dari Nyata Fried Chicken adalah ayam goreng tepung, Makanan yang dipopulerkan oleh Kentucky Fried Chicken (KFC) ini berbahan dasar utama dari ayam pedaging dan tepung terigu. Harga produk yang ditawarkan oleh Nyata Fried Chicken sangatlah terjangkau yakni Rp.10.000,00/3pcs, atau jika membeli satuan yakni Rp.3.500,00/pcs, Dengan harga yang terjangkau tidaklah menurunkan kualitas produk Nyata Fried Chicken ini. Nyata Fried Chicken menawarkan produk yang halal dan berkualitas dengan rasa yang lezat. Hal ini bisa diwujudkan melalui seleksi ketat dari bahan baku dan proses produksi dari ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken ini.²

Nyata Fried Chicken mengedepankan kualitas produknya terutama kualitas dari segi *syar'i*, baik dari segi pemilihan baku berupa ayam potong, kemudian tepung bersertifikasi halal, serta bahan baku lainnya yang telah diseleksi sehingga menjadikan konsumen tidak ragu untuk mengkonsumsi ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken. Tidak hanya dari segi bahan baku, sumber daya manusia yang bekerja di usaha Nyata Fried Chicken juga

¹ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 16.40 WIB, wawancara 1, transkrip.

² Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 16.50 WIB, wawancara 1, transkrip.

diseleksi berdasarkan kemampuan (*skill*) dan juga seleksi akhlak sehari-hari, seperti dalam hal berpakaian, ibadah sholat, kejujuran, kebersihan, dan lain sebagainya.³

Ibu Imayah dalam melakukan proses produksi dan manajemen usaha Nyata Fried Chicken yang berbasis *syar'i* bukanlah tanpa alasan. Hal ini dilakukan atas tuntunan agama Ibu Imayah yakni agama Islam, sebagaimana yang difirmankan oleh Allah SWT dalam Q.S Al-Baqarah ayat 168, yang artinya “Wahai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah mengikuti langkah-langkah setan. Sesungguhnya setan adalah musuh yang nyata bagi kalian”. Oleh karena itu, Ibu Imayah ingin memastikan produk yang ia tawarkan terhindar dari unsur keharaman. Dalam mewujudkan produk yang *halalan tayyiba* bukanlah persoalan yang mudah, pasalnya dalam satu produk ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken dibuat dengan belasan bahan baku dan melalui berbagai macam proses, sehingga dibutuhkan ketelitian dan kehati-hatian dalam menjaga produk ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken sesuai syariat yang berlaku dalam agama Islam.⁴

2. Visi dan Misi

Dalam menjalankan usahanya, Nyata Fried Chicken tidaklah terlepas dari visi maupun misi yang dihendak dicapai. Nyata Fried Chicken memiliki visi yakni : menjual produk ayam goreng tepung yang halal, *tayyib*, dan menyebarluaskan kepada masyarakat. Dengan adanya visi tersebut Nyata Fried Chicken berkomitmen untuk menjaga kualitas produknya dari segi rasa, kebersihan, maupun kehalalan produk, dengan harapan produk yang halal akan memberikan keberkahan bagi Nyata Fried Chicken maupun konsumennya.

Adapun misi dari Nyata Fried Chicken yakni :

- menyediakan produk ayam goreng tepung yang halal baik dari proses dan pemilihan bahan bakunya.
- Menyediakan produk ayam goreng tepung yang terjangkau dengan rasa yang lezat demi kepuasan pelanggan.⁵

³ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 17.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

⁴ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 17.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

⁵ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 17.20 WIB, wawancara 1, transkrip.

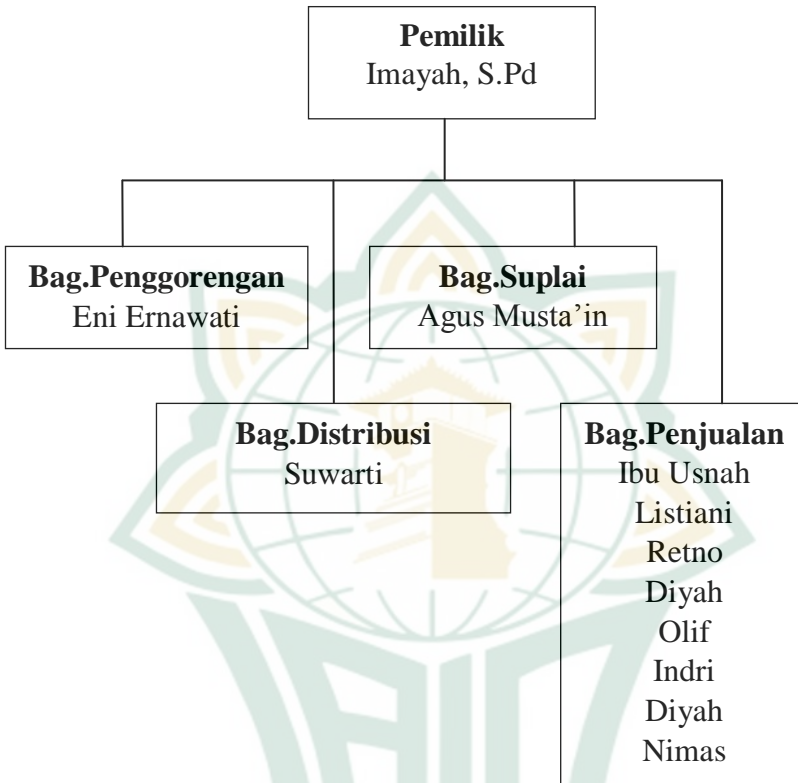
Dalam misinya, Nyata Fried Chicken memaksimalkan kelezatan produk melalui bahan baku yang berkualitas, serta proses pembuatan yang senantiasa terjaga kemurnian dan kebersihannya. Selain itu, resep rahasia yang dimiliki Nyata Fried Chicken senantiasa dijaga dan selalu tertuang disetiap proses produksinya. Nyata Fried Chicken tidak hanya beraktivitas dengan dasar orientasi berupa laba, lebih dari itu Nyata Fried Chicken ingin setiap bagian dari produknya terdapat keberkahan dari Allah SWT. Hal ini diwujudkan dengan misi pertamanya yakni menyediakan produk ayam goreng tepung yang halal baik dari proses dan pemilihan bahan bakunya.⁶

3. Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan

Dalam sebuah usaha diperlukan manajemen organisasi yang baik, diantaranya yakni dengan pembentukan struktur organisasi sesuai kebutuhan dan tujuan yang hendak dicapai perusahaan, begitu pula usaha Nyata Fried Chicken. Nyata Fried Chicken memiliki sebuah struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan dari masing-masing bagian sebagai berikut:

⁶ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 17.25 WIB, wawancara 1, transkrip.

Tabel. 1
Struktur Organisasi



- a. Pemilik
Ibu Imayah, S.Pd, (pemilik Nyata Fried Chicken bertugas mengelola sekaligus melakukan manajemen terhadap keberlangsungan usaha Nyata Fried Chicken).
- b. Bagian Penggorengan
Ibu Eni, (Bagian Penggorengan bertugas untuk menggoreng/memasak produk ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken, selain itu juga membantu bagian yang lain apabila membutuhkan bantuan).⁷
- c. Bagian Distribusi
Ibu Warti (Bagian Distribusi bertugas untuk mengantarkan produk berupa ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken ke seluruh outlet cabang).

⁷ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 17.25 WIB, wawancara 1, transkrip.

- d. Bagian Penyedia Bahan Baku
- e. Bapak Agus Musta'in (Bagian Penyedia Bahan Baku bertugas untuk menyediakan bahan baku berupa daging ayam pedaging yang mana ayam pedaging tersebut dipastikan melalui proses sembelih sesuai fatwa MUI No.12 Tahun 2009).
- f. Bagian Penjualan
- g. Ibu Usnah, Lis, Retno, Diyah, Olif, Indri, Diyah, Nimas (Bagian Penjualan bertugas untuk menjaga outlet dan menjual ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken kepada konsumen secara langsung di masing-masing outlet cabang).⁸

B. Deskripsi Data Penelitian

1. Penerapan Konsep Syar'i Dalam Produksi Ayam Goreng Nyata Fried Chicken Kudus.

Nyata Fried Chicken merupakan usaha di bidang kuliner berupa ayam goreng tepung. Dalam menjalankan usahanya pemilik Nyata Fried Chicken tidak hanya mengedepankan kelezatan dari produk yang ia tawarkan, namun kehalalan dan mutu ayam goreng tepung yang ia produksi juga menjadi prioritas utama. Nyata Fried Chicken, memiliki visi "Menjual Produk yang Halal dan *Tayyib* serta Menyebarkan kepada Masyarakat". Dalam menjalankan bisnisnya Ibu Imayah selaku pemilik Nyata Fried Chicken selalu berusaha untuk menjaga kualitas produk yang ia pasarkan baik dari segi bahan baku maupun proses produksi ayam goreng Nyata Fried Chicken.⁹

Dari segi proses pembuatan/produksi, Ibu Imayah memastikan produk ayam goreng miliknya diproses dengan kebersihan dan kesehatan yang terjaga. Beliau memastikan karyawan yang memasak ayam gorengnya selalu menjaga kebersihan baik kebersihan tangan dan pakaian karyawan, kebersihan bahan baku, kebersihan peralatan, dan kebersihan tempat produksi.

"Ayam Chicken yang rasanya enak udah banyak mas, tapi belum tentu barangnya halal, terutama bahan baku ayamnya. Kalau saya sendiri nggak cuma mengutamakan kelezatan rasanya, saya selalu menjaga kehalalan fried chicken, karena sebagai penjual muslim saya punya tanggungjawab untuk menjamin kehalalan ayam goreng yang akan dikonsumsi oleh para pelanggan saya".

⁸ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 18.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

⁹ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 17.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

Begitu keyakinan yang dimiliki oleh Ibu Imayah, baginya memastikan kehalalan produk adalah suatu kewajiban dan tanggung jawab produsen. Beliau meyakini bahwa jika produknya halal maka usahanya akan menuai keberkahan, begitu pula sebaliknya jika barang yang ia pasarkan mengandung unsur haram maka tidak ada keberkahan dalam usahanya.¹⁰

Dari segi bahan baku, Ibu Imayah selalu menggunakan bahan baku utama yang terjamin yakni: bahan baku berupa ayam yang telah disembelih sesuai ketentuan *syar'i* dengan mengacu pada fatwa Majelis Ulama Indonesia Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Standar Sertifikasi Penyembelihan Halal, tepung terigu merek Cakra Kembar yang memiliki sertifikat halal nomor 00220006410997, saus sambal merek Fried Chicken produksi PT.Indofood yang memiliki sertifikat halal nomor 00060066330913, minyak goreng merek Sania yang memiliki sertifikat halal nomor 00080046171207, dan bumbu penyedap rasa merek Royco yang memiliki sertifikat halal nomor 01061042190909.

Dalam menyediakan bahan baku utama berupa ayam potong, Nyata Fried Chicken memiliki seorang penyembelih ayam potong bernama Pak Agus Musta'in. dalam menyembelih ayam pedagingnya, Pak Agus Musta'in selaku pegawai yang bertugas dalam menyediakan bahan baku ayam potong selalu mengutamakan kehalalan dari proses penyembelihannya, dengan mengacu pada fatwa Majelis Ulama Indonesia Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Standar Sertifikasi Penyembelihan Halal. Sebelum melakukan penyembelihan, Pak Agus menyiapkan peralatan berupa pisau yang tajam, dan wadah untuk ayam potongnya. Pak Agus melakukan penyembelihan dengan niat menyembelih dan menyebut asma Allah, menghadapkan ayam potongnya ke arah kiblat, dan kemudian penyembelihan dilakukan dengan membaca basmalah. Pematangan dilakukan pada bagian leher ayam untuk mengalirkan darah melalui pematangan saluran makanan, saluran pernafasan, dan dua pembuluh darah. Penyembelihan dilakukan dengan satu kali secara cepat untuk memastikan ayam yang disembelih tidak merasa kesakitan.

Setelah dilakukan penyembelihan, Pak Agus memastikan darah ayamnya mengalir dan memastikan matinya hewan dikarenakan oleh proses penyembelihan tersebut. Ayam yang

¹⁰ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 17.05 WIB, wawancara 1, transkrip.

sudah dipotong tadi kemudian dimasukkan kedalam mesin bubut. Proses pembubutan hanya berlangsung beberapa menit dan setelah bulu ayam terlepas dari badannya mesin bubut pun dimatikan. Setelah ayam potong dibubut dengan mesin kemudian dilakukan pembersihan tambahan jika masih terdapat satu dua bulu yang menempel pada badan ayam. Pembersihan tambahan tersebut dilakukan secara manual menggunakan tangan kosong. Ayam yang sudah dibubut kemudian dibersihkan kotorannya, dan kemudian ayam tersebut dicuci dengan air hingga bersih. Ayam yang sudah dicuci bersih kemudian dipotong potong hingga menjadi beberapa bagian yang kemudian ayam potongan tersebut siap untuk dimasak.¹¹

Menurut Pak Agus, banyak sekali pedagang nakal yang menjual ayam potong yang tidak halal bahkan ayam tiren (mati kemarin). “Zaman sekarang harus hati-hati mas kalau mau beli ayam, meskipun mayoritas masyarakat di Indonesia agamanya Islam tapi dipasaran masih banyak yang kurang memperhatikan tatacara menyembelih yang benar, bahkan ayam tiren pun masih dijual”.¹² Berdasarkan hal tersebut Nyata Fried Chicken menggunakan fatwa MUI Nomor 12 Tahun 2009 sebagai acuan untuk menyembelih ayam yang merupakan bahan baku utama produknya.

Dalam proses pembuatan ayam goreng Nyata Fried Chicken, bahan baku berupa ayam pedaging yang sudah disiapkan dipotong kecil-kecil, kemudian dilakukan marinasi selama 30 menit, sambil menunggu proses marinasi pegawai yang bertugas dalam urusan penggorengan yakni Ibu Eni menyiapkan peralatan untuk menggoreng dan memanaskan minyak gorengnya, kemudian ayam diurap menggunakan tepung dan bumbu sekitar tiga kali, kemudian digoreng. Pada proses penggorengan yang pertama, ayam digoreng setengah matang, kemudian digoreng lagi untuk yang kedua kalinya supaya tekstur tepung pada ayam bisa renyah dan ayam lebih matang sampai kedalam. Dalam pembuatannya, ayam goreng Nyata Fried Chicken tidak diberi pengawet maupun pewarna sedikitpun untuk menjamin keamanan ayam goreng tersebut saat dikonsumsi oleh konsumen.¹³

¹¹ Agus Musta'in, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 19.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

¹² Agus Musta'in, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 19.05 WIB, wawancara 1, transkrip.

¹³ Eni Ernawati, wawancara oleh penulis, Sabtu 28 Mei 2022 pukul 18.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

Beberapa konsumen Nyata Fried Chicken mengaku cukup puas dengan produk yang ditawarkan, salah satu konsumen Nyata Fried Chicken yakni Gunawan Purnomo Aji, Ia tinggal di Dk.Muneng RT.05 RW.03 Ds.Gribig, Kec.Gebog, Kab.Kudus. Ia adalah salah satu pelanggan ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken dan telah menjadi pelanggan selama 3 tahun. Ia mengatakan bahwa saat pertama kali membeli ayam goreng Nyata Fried Chicken Ia merasa ragu. “Saya kalau beli ayam goreng sering ragu-ragu mas, soalnya seringnya ayam goreng chicken dagingnya belum matang, dan ayamnya juga tidak tahu halal tidaknya, kalau di Nyata Fried Chicken lebih mantap soalnya kan disitu ada tulisan penyembelihan sesuai syar’i”.¹⁴

Gunawan berfikir bahwa ayam yang dibalut dengan tepung yang tebal biasanya tidaklah matang, namun ketika dicoba ternyata ayamnya sudah benar-benar matang. Gunawan merasa yakin akan kehalalan produk Nyata Fried Chicken, karena disamping produknya yang bersih dan enak, ia juga tahu bahwa ayam yang digunakan adalah ayam yang halal karena disembelih dengan standar penyembelihan *syar’i*, Gunawan mengetahui hal tersebut karena di kios Nyata Fried Chicken terdapat tulisan bahwa ayam tersebut disembelih sesuai fatwa Majelis Ulama Indonesia Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Standar Sertifikasi Penyembelihan Halal.

Salah satu konsumen Nyata Fried Chicken bernama Erni Lathifah, S.Pd, yang mana beliau telah menjadi pelanggan Nyata Fried Chicken selama Dua Tahun. Ibu Erni Lathifah menyampaikan bahwa terdapat kelebihan dan kekurangan akan produk dari Nyata Fried Chicken. Kelebihan produk Nyata Fried Chicken yakni ayamnya matang, dan bahan baku ayamnya disembelih secara *syar’i* juga pemilik usahanya serta pegawainya bisa dibilang termasuk faham agama, sehingga Ibu Erni Lathifah mengkonsumsi ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken dengan mantab dan tidak ragu akan kehalalannya, selain itu harga dari ayam goreng Nyata Fried Chicken relatif terjangkau yakni Rp.10.000,00 dapat 3pcs. Adapun kekurangan produk ayam goreng Nyata Fried Chicken menurut Ibu Erni Lathifah yakni tepung ayamnya yang cukup keras, mungkin karena proses menggorengnya yang cukup lama. “Alhamdulillah saya sudah jadi pelanggan Nyata Fried Chicken sekitar 2 tahunan lebih, menurut saya ayam Nyata Fried Chicken dagingnya matang,

¹⁴ Gunawan Purnomo Aji, wawancara oleh penulis, Minggu 28 Agustus 2022 pukul 12.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

mengkonsumsinya juga tidak ragu karena saya tahu pemiliknya orang agamis dan memperhatikan kehalalan dagangannya”.¹⁵

2. Penerapan Konsep *Syar'i* Dalam Produksi Ayam Goreng Nyata Fried Chicken Kudus.

Dalam menjalankan usahanya, Ibu Imayah selaku pemilik usaha Nyata Fried Chicken memegang erat aturan-aturan produksi dan dagang yang diatur dalam agama Islam, tidak hanya dari segi produksi namun juga dalam hal manajemen usaha. Dalam mengelola usahanya, Ibu Imayah memiliki SDM (Sumber Daya Manusia) yang kompeten di bidangnya, seperti Pak Agus Musta'in yang kompeten di bidang penyembelihan sesuai *syar'i*, Ibu Eni Ernawati yang mahir dalam memasak, dan pegawai lainnya yang melakukan pekerjaan dengan baik dan professional. Ibu Imayah memiliki kriteria pegawai sebagai berikut: muslim, berakhlak baik, jujur, mengerjakan sholat 5 waktu, ramah, dan senantiasa menjaga kebersihan.

Dalam kegiatannya menjalankan usaha, Ibu Imayah senantiasa memantau dan memastikan setiap proses produksi hingga pemasaran berjalan dengan baik dan tidak menyalahi aturan dalam agama Islam. Disisi lain, Ibu Imayah mengutamakan sholat 5 waktu ketika telah tiba waktunya sholat, dan mengajak pegawainya untuk mengerjakan sholat dan istirahat sejenak dari kegiatannya. Ibu Imayah juga senantiasa mengingatkan kepada para pegawainya untuk selalu ramah terhadap pelanggan, karena senyum adalah bagian dari sedekah. “Saya kalau mau ambil pegawai saya utamakan yang sholat 5 waktu mas, harus jujur dan ramah juga, jadi gak harus mahir sejak awal karena kemahiran bias dilatih, tapi kalau kejujuran kan belum tentu semua orang memilikinya”.¹⁶

Dalam proses penyediaan bahan baku berupa ayam potong, pegawai dari Nyata Fried Chicken yakni Bapak Agus Mustain tidak pernah sekalipun menyembelih ayam dengan meninggalkan aturan-aturan terkait penyembelihan yang terdapat dalam agama Islam. Beliau melakukan hal tersebut bukan tanpa alasan, akan tetapi Beliau melakukannya karena itu adalah aturan dalam Nyata Fried Chicken, dan terlebih lagi itu adalah sebuah kewajiban seorang Muslim yakni melakukan segala aktifitas sesuai ridlo

¹⁵ Erni Lathifah, wawancara oleh penulis, Rabu 30 Agustus 2022 pukul 20.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

¹⁶ Imayah, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 17.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

Allah SWT. Beliau juga tidak pernah meninggalkan sholat 5 waktu meski sesibuk apapun pekerjaan yang ia kerjakan. Beliau menyembelih ayam pada pukul 01.00 WIB hingga pukul 05.00 WIB. “Saya hati-hati banget mas kalau menyembelih, harus bener-bener sesuai ajaran Islam, karena ayam yang saya potong nantinya akan dikonsumsi orang ya harus betul-betul halal”. Dalam pembuatan ayam goreng tepung Nyata Fried Chicken tidak semua bagian ayam dapat digunakan. Banyak bagian ayam yang tidak diperlukan seperti bagian kepala, kaki ayam, jeroan, dan lain sebagainya. Untuk mengelola limbah yang tidak terpakai tersebut Nyata Fried Chicken menjualnya kepada para pembuat bakso dan warung-warung makan, sehingga tidak ada limbah yang terbuang.¹⁷

Para pegawai Nyata Fried Chicken selalu menjaga kebersihan dan kehalalan produk ayam goreng Nyata Fried Chicken. Hal itu dilakukan karena sudah menjadi budaya di Nyata Fried Chicken, dan sudah menjadi kesadaran para pegawai bahwa kebersihan dan kehalalan harus selalu dijaga. Dalam pekerjaannya, para pegawai juga senantiasa menjaga sikap jujur dan rajin dalam bekerja. Ibu Eni Ernawati salah satunya, beliau menganggap bahwa Ibu Imayah adalah sosok yang baik dan panutan yang baik pula, hal inilah yang menjadikan Ibu Eni tetap nyaman bekerja di Nyata Fried Chicken. Ketika telah tiba waktu shalat maka Ibu Imayah mengajak Ibu Eni untuk shalat, dan ketika Ibu Eni melakukan kesalahan maka Ibu Imayah mengingatkannya, dan memberinya nasehat yang baik.¹⁸

Salah satu pelanggan Nyata Fried Chicken yakni Gunawan Purnomo Aji menyampaikan bahwa, ia telah menjadi pelanggan Nyata Fried Chicken selama tiga tahun. selama menjadi pelanggan Nyata Fried Chicken ia cukup puas dengan produk maupun pelayanannya. Ia mengatakan bahwa para pegawai dari Nyata Fried Chicken sangatlah sopan dan ramah terhadap pelanggan. Proses pelayanannya juga tidak lama, atau bisa dibilang pegawainya cukup cepat dalam melayani pelanggan. Produk dan kios Nyata Fried Chicken bersih, sehingga ia tidak ragu untuk menjadi pelanggan Nyata Fried Chicken. “Kalau soal pelayanan,

¹⁷ Agus Musta'in, wawancara oleh penulis, Jum'at 27 Mei 2022 pukul 19.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

¹⁸ Eni Ernawati, wawancara oleh penulis, Sabtu 28 Mei 2022 pukul 18.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

saya cukup puas sih mas. Pegawainya ramah-ramah dan pelayanannya juga tidak lama”.¹⁹

Salah satu pelanggan Nyata Fried Chicken Ibu Erni Lathifah, S.Pd menyampaikan bahwa, selama menjadi pelanggan Nyata Fried Chicken ia merasa nyaman dengan pelayanannya. Pemilik usaha Nyata Fried Chicken yakni Ibu Imayah merupakan orang yang baik dan ramah. Para pegawai Nyata Fried Chicken juga ramah dan pelayanannya memuaskan. SDM yang beraktifitas di Nyata Fried Chicken juga tergolong faham agama, baik dari Ibu Imayah sendiri maupun pegawainya sehingga menambah kemantaban Ibu Erni dalam menjadi pelanggan Nyata Fried Chicken. “Menurut saya Ibu Imayah itu orangnya ramah, pegawainya juga ramah, dan mereka perhatian sama sholat 5 waktu”.²⁰

C. Analisis Data

1. Analisis Penerapan Konsep Syar’i Dalam Produksi Ayam Goreng Nyata Fried Chicken Kudus.

Berdasarkan hasil pengamatan penulis, Produksi yang dilakukan oleh Nyata Fried Chicken sesuai dengan konsep produksi *syar’i*. Prinsip produksi secara *syar’i* berarti menghasilkan sesuatu yang halal yang merupakan akumulasi dari semua proses produksi mulai dari sumber bahan baku sampai dengan jenis produk yang dihasilkan baik berupa barang maupun jasa. Sedangkan faktor-faktor produksi berarti segala yang menunjang keberhasilan produksi seperti faktor alam, faktor tenaga kerja, faktor modal serta faktor manajemen. Ekonomi Islam dibangun atas dasar agama Islam, karenanya ia merupakan bagian tak terpisahkan (integral) dari agama Islam. Sebagai derivasi dari agama islam, ekonomi islam akan mengikuti agama Islam dalam berbagai aspeknya.²¹

Seorang pengusaha muslim seperti Ibu Imayah, melakukan beberapa aspek dalam melakukan produksi antara lain:

a) Produksi Sebagai Ibadah

Ibu Imayah, S.Pd menyatakan bahwa Nyata Fried Chicken, memiliki visi “Menjual Produk yang Halal dan *Tayyib* serta Menyebarluaskan Kepada Masyarakat”, hal ini

¹⁹ Gunawan Purnomo Aji, wawancara oleh penulis, Minggu 28 Agustus 2022 pukul 12.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

²⁰ Erni Lathifah, wawancara oleh penulis, Rabu 30 Agustus 2022 pukul 20.00 WIB, wawancara 1, transkrip.

²¹ Hal 11.

menunjukkan bahwa Nyata Fried Chicken mengutamakan kehalalan dan kebaikan disetiap produknya. Responden Bapak Agus Musta'in dan Ibu Eni Ernawati mengatakan bahwa dalam proses produksi tidak diperkenankan untuk meninggalkan kewajiban sholat lima waktu, sehingga urusan pekerjaan dunia tidak mengalahkan urusan ibadah kepada Allah. Produksi merupakan ibadah untuk seseorang yang beragama Islam, produksi sama artinya dengan mengaktualisasikan keberadaan hidayah dari Allah yang diberikan kepada makhluknya. Hidayah Allah bagi seorang muslim tidak hanya mengatur urusan vertical namun juga horizontal seperti halnya mengatur bagaimana memproduksi. Seorang muslim hendaklah memiliki keyakinan bahwaselalu sesuatu yang diciptakan oleh Allah di muka bumi ini tidak lain ialah semata-mata demi kebaikan, dan semua yang telah Allah beri untuk manusia berfungsi untuk mengingatkan manusia yang memiliki peran sebagai *khalifatullah*. Allah berfirman dalam surat al-Baqarah ayat 29 yang artinya “Dia-lah yang menjalankan segala yang ada di bumi untuk kamu”.²²

b) Produksi Dilakukan Secara Maksimal dan *Tawakkal*

Dalam menjalankan usaha Nyata Fried Chicken, Ibu Imayah menggunakan waktu kerja secara maksimal, dan menggunakan bahan produksi bahkan limbah produksi secara maksimal pula. Beliau meyakini akan rizki yang telah Allah tetapkan untuk mereka meskipun banyak pengusaha ayam goreng tepung sejenis di kota Kudus. Faktor produksi yang dipergunakan untuk menyelenggarakan suatu proses produksi sifatnya tidaklah terbatas, Nyata Fried Chicken berupaya mengoptimalkan segala kemampuan yang telah Allah berikan. Seorang muslim sebagaimana Ibu Imayah, S.Pd tidak dapat berkecil hati dengan berfikir bahwa Allah tidak akan memberikan rizki kepadanya. Allah berfirman dalam Qs. Fushilat ayat 31 yang artinya “Kamilah pelindung – pelindungmu dalam kehidupan dunia dan akhirat; di dalamnya kamu memperoleh apa yang kamu inginkan dan memperoleh (pula) di dalamnya apa yang kamu minta”.²³

²² Niken Lestari dan Sulis Setianingsih, “Analisis Produksi Dalam Perspektif Ekonomi Islam”, *LABATILA: Jurnal Ilmu Ekonomi Islam*, Vol: 3, No. 1, (2019), 100.

²³ Niken Lestari dan Sulis Setianingsih, “Analisis Produksi Dalam Perspektif Ekonomi Islam”, *LABATILA: Jurnal Ilmu Ekonomi Islam*, Vol: 3, No. 1, (2019), 100.

c) Produksi Sesuai Ajaran Islam

Dalam proses produksi dan pembambilan bahan baku produksi, Nyata Fried Chicken berupaya untuk menjaga kehalalan produknya yang kemudian akan ditawarkan kepada pelanggannya. Dalam penetapan harga, Salah satu pelanggan Nyata Fried Chicken bernama Erni Lathifah, S.Pd mengatakan bahwa harga dari ayam goreng Nyata Fried Chicken relatif terjangkau yakni Rp.10.000,00 dapat 3pcs. Hal ini menunjukkan bahwa Nyata Fried Chicken memberikan kemudahan kepada sesame manusia dengan menetaokan harga yang terjangkau. Seorang muslim harus yakin bahwa apapun yang telah diusahakannya telah sesuai dengan ajaran agama Islam tidak akan membuat dirinya kesulitan. Sebagaimana firman Allah dalam surat Al-Mulk ayat 15 yang artinya “Dialah yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, Maka berjalanlah di segala penjurunya dan makanlah sebahagian dari rizki-Nya”.²⁴

d) Produksi dengan Kemanfaatan yang Luas

Ibu Imayah menyatakan bahwa Nyata Fried Chicken, memiliki visi “Menjual Produk yang Halal dan *Tayyib* serta Menyebarkan kepada Masyarakat”, hal ini menunjukkan bahwa Nyata Fried Chicken mengutamakan kehalalan dan kebaikan disetiap produknya. Ibu Imayah tidak pernah meninggalkan sedekah bagi kaum yang membutuhkan, baik melalui sedekah langsung, bagi-bagi takjil Ramadhan gratis, sedekah untuk madrasah al-Qur’an, dan lain sebagainya.

e) Produksi Tidak Mengandung Unsur Haram

Ibu Imayah, S.Pd memastikan produk ayam goreng miliknya diproses dengan kebersihan dan kehalalan yang terjaga. Beliau memastikan karyawan yang memasak ayam gorengnya selalu menjaga kebersihan baik kebersihan tangan dan pakaian karyawan, kebersihan bahan baku, kebersihan peralatan, dan kebersihan tempat produksi. Ibu Imayah menggunakan bahan baku yang bersertifikat halal, dan Bapak Agus Musta’in memastikan ayam yang digunakan adalah ayam yang disembelih sesuai fatwa Majelis Ulama Indonesia Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Standar Sertifikasi Penyembelihan Halal.

Dalam proses penyembelihan, Nyata Fried Chicken

²⁴ Niken Lestari dan Sulis Setianingsih, “Analisis Produksi Dalam Perspektif Ekonomi Islam”, *LABATILA: Jurnal Ilmu Ekonomi Islam*, Vol: 3, No. 1, (2019), 101.

mengacu kepada fatwa Majelis Ulama Indonesia Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Standar Sertifikasi Penyembelihan Halal. Adapun syarat sah penyembelihan menurut fatwa Majelis Ulama Indonesia Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Standar Sertifikasi Penyembelihan Halal yaitu :

a) Alat penyembelihan haruslah tajam

Dalam pelaksanaan penyembelihan ayam potong untuk bahan baku Nyata Fried Chicken, pegawai yang bertugas selalu memastikan pisau yang digunakan untuk menyembelih dalam kondisi tajam, dan apabila ketajaman pisau berkurang maka pisau tersebut diasah kembali supaya tidak menyakitkan hewan yang disembelih. Penyembelihan menggunakan pisau yang berbahan dasar besi, tidak terbuat dari kuku atau tulang. Sebagaimana dalam sebuah hadits:

مَا أَنْهَرَ الدَّمَ، وَذُكِرَ اسْمُ اللَّهِ عَلَيْهِ، فَكُلُوا لَيْسَ السِّنُّ، وَالظُّفْرُ

“(Binatang yang disembelih dengan) sesuatu yang mengalirkan darah dan disebutkan atasnya nama Allah, maka makanlah (sembelihan tersebut) kecuali yang disembelih dengan tulang dan kuku.” (HR. Bukhari dan Muslim).

b) Menyebut nama Allah dengan mengucapkan *bismillahi wallahu akbar*

Pak Agus Musta'in yang bertugas untuk menyembelih selalu mengucapkan kalimat basmallah saat penyembelihan dilakukan, sesuai syari'at yang berlaku ia melakukan itu dengan penuh kemantaban. Hal ini bertujuan untuk menjadikan hewan sembelihan tersebut menjadi halal, dan juga terdapat nilai pahala yang terkandung didalamnya. Sebagaimana dalam Q.S Al-An'am: 121 yang berbunyi:

وَلَا تَأْكُلُوا مِمَّا لَمْ يُذَكَّرِ اسْمُ اللَّهِ عَلَيْهِ

“Dan janganlah kamu memakan binatang-binatang yang tidak disebut nama Allah ketika menyembelihnya.” (Q.S Al-An'am: 121).

c) Penyembelihan dilakukan dengan memotong tenggorokan bagian bawah jakun, juga memotong dua urat leher dan kerongkongan sekaligus.

Dalam pelaksanaannya, Bapak Agus Musta'in menghadapkan ayam pedagingnya kearah kiblat, kemudian meletakkan pisau dileher ayam, dan kemudian memotong ayam tersebut. Beliau memastikan urat nadi yang terdapat pada leher ayam dan juga jalan makan atau kerongkongan

ayam terpotong. Namun pemotongan tidak sampai membuat leher ayam terputus. Kehati-hatian dibutuhkan dalam proses penyembelihan sehingga penyembelihan bisa terlaksana sesuai syari'at Islam yang berlaku.

d) Seorang penyembelih haruslah orang yang layak, yakni seorang muslim (beragama Islam), berakal, baligh atau mumayyis.

Pegawai yang bertugas menyembelih ayam di Nyata Fried Chicken adalah beliau Bapak Agus Musta'in. Beliau beragama Islam baik secara keseharian maupun secara keterangan yang terdapat di KTP. Beliau adalah seorang yang berakal sehat, tidak terdapat ciri-ciri bahwa beliau memiliki kelainan jiwa atau kekurangan akal. Beliau berusia 46 tahun sehingga dapat dipastikan bahwa beliau sudah baligh. Dari keterangan diatas dapat disimpulkan bahwa pegawai yang bertugas menyembelih ayam di Nyata Fried Chicken yakni Bapak Agus Musta'in telah memenuhi kriteria penyembelih sesuai syari'at Islam.

e) Jika terdapat kesulitan dalam proses penyembelihan, maka diperbolehkan menyentuhkan alat sembelihan pada bagian tubuh manapun pada hewan yang mana pada bagian tersebut dapat mengalirkan darah.

Dalam proses penyembelihan ayam potong sebagai bahan baku Nyata Fried Chicken, tidak didapati kesulitan dalam penyembelihannya sehingga penyembelihan tetap bias dilakukan pada bagian leher ayam.

Dalam fatwa Majelis Ulama Indonesia Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Standar Sertifikasi Penyembelihan Halal, dijelaskan bahwa: Penyembelihan merupakan penyembelihan hewan yang sesuai dengan ketentuan dalam hukum Islam. Pengolahan merupakan proses yang dilakukan terhadap hewan setelah hewan tersebut disembelih, yang meliputi pencincangan, pengulitan, serta pemotongan daging. *Stunning* merupakan cara yang dilakukan untuk melemahkan hewan melalui pemingsanan sebelum proses penyembelihan supaya pada waktu disembelih hewan tidak terlalu banyak bergerak. Gagal penyembelihan merupakan hewan yang disembelih dengan cara yang tidak memenuhi standar penyembelihan.²⁵

²⁵ Ma'ruf Amin, dkk. *Himpunan Fatwa Majelis Ulama Indonesia Bidang POM dan IPTEK*, (Jakarta: Erlangga, 2015), 706.

Hewan yang disembelih oleh Nyata Fried Chicken adalah ayam potong. Ayam potong merupakan salah satu jenis unggas dimana unggas merupakan salah satu hewan yang halal untuk dikonsumsi. Hewan yang akan disembelih oleh Nyata Fried Chicken dalam kondisi hidup dan sehat, apabila terdapat ayam yang kurang sehat maka ayam tersebut dikembalikan kepada peternak ayam untuk ditukarkan dengan ayam yang sehat. Hal ini sesuai dengan standar hewan yang halal disembelih yaitu: hewan yang disembelih merupakan hewan yang halal untuk dimakan, hewan yang akan disembelih harus dalam kondisi hidup ketika disembelih, kondisi fisik hewan harus memenuhi standar kesehatan hewan yang mana hal ini ditetapkan oleh instansi yang memiliki kewenangan.²⁶

Pegawai yang bertugas menyembelih ayam di Nyata Fried Chicken adalah beliau Bapak Agus Musta'in. Beliau beragama Islam baik secara keseharian maupun secara keterangan yang terdapat di KTP. Beliau adalah seorang yang berakal sehat, tidak terdapat ciri-ciri bahwa beliau memiliki kelainan jiwa atau kekurangan akal. Beliau berusia 46 tahun sehingga dapat dipastikan bahwa beliau sudah baligh. Dari keterangan diatas dapat disimpulkan bahwa pegawai yang bertugas menyembelih ayam di Nyata Fried Chicken yakni Bapak Agus Musta'in telah memenuhi kriteria penyembelih sesuai syari'at Islam. Hal ini sesuai dengan standar penyembelih yakni: orang yang beragama Islam dan sudah baligh, memahami tata cara penyembelihan hewan secara *syar'i*, memiliki kemampuan dan keahlian dalam penyembelihan.²⁷

Dalam pelaksanaan penyembelihan ayam potong untuk bahan baku Nyata Fried Chicken, pegawai yang bertugas selalu memastikan pisau yang digunakan untuk menyembelih dalam kondisi tajam, dan apabila ketajaman pisau berkurang maka pisau tersebut diasah kembali supaya tidak menyakiti hewan yang disembelih. Penyembelihan menggunakan pisau yang berbahan dasar besi, tidak terbuat dari kuku atau tulang. Hal ini sesuai dengan standar alat penyembelihan yaitu: alat penyembelihan haruslah tajam, alat dimaksud bukanlah terbuat dari kuku, gigi, taring ataupun tulang.²⁸

²⁶ Ma'ruf Amin, dkk. *Himpunan Fatwa Majelis Ulama Indonesia Bidang POM dan IPTEK*, (Jakarta: Erlangga, 2015), 706-707.

²⁷ Ma'ruf Amin, dkk. *Himpunan Fatwa Majelis Ulama Indonesia Bidang POM dan IPTEK*, (Jakarta: Erlangga, 2015), 706-707.

²⁸ Ma'ruf Amin, dkk. *Himpunan Fatwa Majelis Ulama Indonesia Bidang POM dan IPTEK*, (Jakarta: Erlangga, 2015), 706-707.

Dalam pelaksanaannya, Bapak Agus Musta'in menghadapkan ayam pedagingnya kearah kiblat, kemudian meletakkan pisau dileher ayam, dan kemudian memotong ayam tersebut. Beliau memastikan urat nadi yang terdapat pada leher ayam dan juga jalan makan atau kerongkongan ayam terpotong. Namun pemotongan tidak sampai membuat leher ayam terputus. Kehati-hatian dibutuhkan dalam proses penyembelihan sehingga penyembelihan bisa terlaksana sesuai syari'at Islam yang berlaku. Hal ini sesuai dengan standar proses penyembelihan *syar'i* yaitu: penyembelihan yang dilakukan dengan niatan menyembelih dan menyebut asma Allah, penyembelihan dilaksanakan dengan mengalirkan darah melalui pemotongan pada saluran makanan (*mari'esophagus*), tenggorokan/saluran pernafasan (*hulqum/trachea*), dan pada kedua pembuluh darah (*wadajain/vena jugularis* serta *arteri carotids*), penyembelihan harus dilakukan dengan satu kali penyembelihan dan secara cepat, penyembelih memastikan adanya aliran darah dan atau gerakan pada hewan sebagai tanda hewan tersebut hidup (*hayah mustaqirrah*), memastikan matinya hewan diakibatkan oleh proses penyembelihan tersebut.²⁹

2. Analisis Penerapan Konsep Syar'i Dalam Manajemen Usaha Nyata Fried Chicken Kudus.

Menurut penulis, Manajemen usaha dalam Nyata Fried Chicken telah sesuai dengan konsep manajemen Syar'i. terdapat empat fungsi dasar manajemen *syar'i*, yaitu Planning (Perencanaan), Organizing (Pengorganisasian), Actuating (Pelaksanaan) serta Controlling (Pengawasan). Keempat fungsi manajemen tersebut disingkat dengan POAC.

a) Perencanaan/*planning*

George R. Terry menjelaskan dalam bukunya *Principles of Management*, yang disebut dengan perencanaan adalah memilih fakta dan penghubungan antar fakta s juga pembuatan dan penggunaan asumsi-asumsi untuk suatu masa yang akan datang, dengan cara menggambarkan serta merumuskan kegiatan-kegiatan apa saja yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diinginkannya. Koontz dan Donnell juga mengatakan bahwa perencanaan merupakan sebuah fungsi dari seorang manajer yang mencakup pemilihan berbagai alternatif dari

²⁹ Ma'ruf Amin, dkk. *Himpunan Fatwa Majelis Ulama Indonesia Bidang POM dan IPTEK*, (Jakarta: Erlangga, 2015), 706-707.

tujuan-tujuan, kebijaksanaan-kebijaksanaan, prosedur-prosedur serta program-program. Siagian mengatakan bahwa perencanaan merupakan usaha sadar dalam proses pengambilan keputusan yang telah diperhitungkan secara matang, mengenai hal-hal apa saja yang akan dikerjakan di masa yang akan datang, oleh suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuan yang ditentukan sebelumnya.³⁰

Bapak Agus Musta'in menyatakan bahwa Nyata Fried Chicken mengantisipasi pembuangan limbah yang dapat mencemari lingkungan dengan mengolah dan menjualnya kembali. Banyak bagian ayam yang tidak diperlukan seperti bagian kepala, kaki ayam, jeroan, dan lain sebagainya. Untuk mengelola limbah yang tidak terpakai tersebut Nyata Fried Chicken menjualnya kepada para pembuat bakso dan warung-warung makan, sehingga tidak ada limbah yang terbuang. Responden E mengatakan bahwa harga dari ayam goreng Nyata Fried Chicken relatif terjangkau yakni Rp.10.000,00 dapat 3 pcs, hal ini menunjukkan bahwa Nyata Fried Chicken menetapkan harga yang terjangkau untuk menjaga loyalitas konsumennya.

Dalam semua organisasi, perencanaan akan disusun secara sejajar dengan struktur organisasi, untuk menetapkan tujuan yang ingin dicapai pada hirarki yang lebih rendah dan juga sebagai alat untuk mencapai perangkat tujuan hierarki yang lebih tinggi diwaktu berikutnya. Sebagaimana dalam QS. Al-Insyirah/94:7-8 yang menjelaskan tentang konsep optimism dalam bekerja.

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ، وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

Terjemahnya : “Maka apabila kamu Telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan Hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap” (Departemen Agama RI, 2012).³¹

b) Pengorganisasian/organizing

Pengorganisasian adalah suatu proses pengaturan keseluruhan sumber daya yang ada dalam suatu organisasi.

³⁰ George R Terry & Leslie W. Rue, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta, PT Bumi Aksara, 2015, 8.

³¹ Zulfiani Syam, *Hubungan Penerapan Fungsi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Antang Kota Makassar Tahun 2018*, Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2018, 27-28.

Pengaturan itu meliputi pembagian *jobdesk*, peralatan, *human resource*, wewenang dan lain sebagainya untuk mengantisipasi kesalahfahaman dalam melaksanakan tugas. Seperti dalam QS. Ali-Imran/3:103 yang menjelaskan mengenai bagaimana orang yang saling berinteraksi dan bekerjasama untuk merealisasikan tujuan bersama.

وَأَعْتَصِمُوا بِحَبْلِ اللَّهِ جَمِيعًا وَلَا تَفَرَّقُوا ۗ وَاذْكُرُوا نِعْمَتَ اللَّهِ عَلَيْكُمْ إِذْ كُنْتُمْ أَعْدَاءً فَأَلَّفَ بَيْنَ قُلُوبِكُمْ فَأَصْبَحْتُمْ بِنِعْمَتِهِ إِخْوَانًا وَكُنْتُمْ عَلَىٰ شَفَا حُفْرَةٍ مِنَ النَّارِ فَأَنْقَذَكُمْ مِنْهَا ۗ كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ آيَاتِهِ لَعَلَّكُمْ تَهْتَدُونَ

Terjemahnya : “Dan berpeganglah kamu semuanya kepada tali (agama) Allah, dan janganlah kamu bercerai berai, dan ingatlah akan nikmat Allah kepadamu ketika kamu dahulu (masa Jahiliyah) bermusuh-musuhan, Maka Allah mempersatukan hatimu, lalu menjadilah kamu Karena nikmat Allah, orang-orang yang bersaudara; dan kamu Telah berada di tepi jurang neraka, lalu Allah menyelamatkan kamu daripadanya. Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepadamu, agar kamu mendapat petunjuk” (Departemen Agama RI, 2012).³²

Ibu Imayah memiliki kriteria pegawai sebagai berikut: muslim, berakhlak baik, jujur, mengerjakan sholat 5 waktu, ramah, dan senantiasa menjaga kebersihan. Beliau juga mengutamakan sholat 5 waktu ketika telah tiba waktunya sholat, dan mengajak pegawainya untuk mengerjakan sholat dan istirahat sejenak dari kegiatannya. Ibu Imayah juga senantiasa mengingatkan kepada para pegawainya untuk selalu ramah terhadap pelanggan, karena senyum adalah bagian dari sedekah. Ibu Eni Ernawati menyatakan bahwa Ibu Imayah adalah sosok yang baik dan panutan yang baik pula, hal inilah yang menjadikan Ibu Eni tetap nyaman bekerja di Nyata Fried Chiken. Ketika telah tiba waktu shalat maka Ibu Imayah mengajak Ibu Eni untuk sholat, dan ketika Ibu Eni melakukan kesalahan maka Ibu Imayah mengingatkannya, dan memberinya nasehat yang baik. Ibu Imayah memiliki kriteria pegawai

³² Gramedia, Al-Qur'an Surat Ali-Imron/103.

sebagai berikut: muslim, berakhlak baik, jujur, mengerjakan sholat 5 waktu, ramah, dan senantiasa menjaga kebersihan.

c) Pelaksanaan/pergerakan/actuating

Dalam pekerjaannya, Ibu Eni Ernawati senantiasa menjaga sikap jujur dan rajin dalam bekerja. Beliau juga menganggap bahwa Ibu Imayah adalah sosok yang baik dan panutan yang baik pula, hal inilah yang menjadikan Ibu Eni tetap nyaman bekerja di Nyata Fried Chicken. Ketika telah tiba waktu shalat maka Ibu Imayah mengajak Ibu Eni untuk sholat, dan ketika Ibu Eni melakukan kesalahan maka Ibu Imayah mengingatkannya, dan memberinya nasehat yang baik. Para pelanggan seperti Gunawan Purnomo Aji dan Erni Lathifah S.Pd menyatakan bahwa Ibu Imayah merupakan orang yang baik dan ramah. Para pegawai Nyata Fried Chicken juga ramah dan pelayanannya memuaskan. SDM yang beraktifitas di Nyata Fried Chicken juga tergolong faham agama, baik dari Ibu Imayah sendiri maupun pegawainya sehingga menambah kemantaban dalam menjadi pelanggan Nyata Fried Chicken. Gunawan Purnomo Aji mengatakan bahwa pelayanan dari Nyata Fried Chicken sangat memuaskan, cepat, dan ramah.

d) Pengawasan/pengendalian/controlling

Ibu Imayah melakukan pengawasan langsung terhadap para pegawainya. Ia memastikan bahwa tidak ada satu proses pun baik dalam proses produksi maupun pemasaran yang menyalahi ajaran Islam. Sebagaimana pengontrolan yang dilakukan Ibu Imayah terhadap proses pembelian ayam, penyembelihan ayam, proses memasak, proses membumbui, maupun proses pemasaran. Ibu Imayah juga memastikan pegawainya untuk tidak meninggalkan sholat lima waktu, memastikan pegawainya ramah terhadap para pelanggan.

Pengawasan mempunyai peran yang begitu penting dalam manajemen, mengingat dalam pengawasan mempunyai fungsi untuk menguji apakah suatu pelaksanaan berjalan teratur dan tertib, terarah atukah tidak. Walaupun suatu *planning*, *organizing*, *actuating* berjalan baik, akan tetapi jika pelaksanaan kerja tidaklah teratur, tertib serta terarah, maka tujuan yang ditetapkan tidak akan dapat tercapai. Dengan demikian pengawasan mempunyai fungsi penting untuk

mengawasi segluruh kegiatan agar tepat kepada sasarannya, sehingga tujuan yang ditetapkan dapatlah tercapai.³³

Sebagaimana firman Allah swt dalam QS. At-Taubah/9:105 yang membahas tentang anjuran bekerja.

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالَمِ
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Terjemahnya : “Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang Telah kamu kerjakan” (Departemen Agama RI, 2012).³⁴

Dalam tafsir Al-Misbah menyatakan: “Bekerjalah kamu, demi karena Allah semata dengan aneka amal yang saleh dan bermanfaat, baik untuk dirimu maupun untuk masyarakat umum, maka Allah akan melihat, yakni menilai dan memberi ganjaran amalmu itu, dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat dan menilainya pula, kemudian menyesuaikan perlakuan mereka dengan amal-amalmu itu dan selanjutnya kamu akan dikembalikan melalui kematian kepada Allah SWT. Yang Maha Mengetahui yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepadamu sanksi dan ganjaran atas apa yang telah kamu kerjakan, baik yang tampak ke permukaan maupun yang kamu sembunyikan dalam hati.” Bahwasanya dalam mewujudkan pekerjaan yang sukses diperlukan adanya sebuah pengawasan sehingga pekerjaan dapat berjalan dengan baik. Sesuai dengan ayat bekerjalah maka Allah akan melihat pekerjaan kamumu artinya dalam ayat tersebut Allah menjalankan fungsi pengawasan serta memberikan pahala terhadap setiap amal perbuatan terhadap apa dilakukan.³⁵

³³ George R Terry & Leslie W. Rue, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta, PT Bumi Aksara, 2015. 10.

³⁴ Gramedia, Al-Qur'an Surat At-Taubah /95.

³⁵ Zulfiani Syam, *Hubungan Penerapan Fungsi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Antang Kota Makassar Tahun 2018*, Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2018, 32.