

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS
PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PRODUK SCARLET
(Studi Kasus di Kota Pati)**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi sebagian Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

KUNJAYANAH
NIM : 1950210160

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : **Kunjayanah**
NIM : **1950210160**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **“Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Loyalitas Konsumen Produk Scarlett (Studi Kasus di Kota Pati)”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing **19 Januari 2023** sampai dengan **20 Maret 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 21 Maret 2023
Dosen Pembimbing,

Ulfah Mey Lida, M.Pd.
NIP. 199205052020122026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : **Kunjayanah / 1950210160**
Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **“Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Loyalitas Konsumen Produk Scarlett (Studi Kasus di Kota Pati)”**

Telah diujikan pada **05 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua Sidang/Penguji I	12/05/23	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Penguji II	12/05/23	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M</u> NIP. 199111182019032017 Sekretaris Sidang/Penguji III	15/05/23	
<u>Ulfah Mey Lida, M.Pd.</u> NIP. 199205052020122026 Dosen Pembimbing	15/05/23	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19/05/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Kunjayanah**, NIM : **1950210160** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 3 April 2023
Yang menyatakan,



Kunjayanah
NIM : **1950210160**

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu
tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku
tidak akan pernah melewatkanmu”
(Umar bin Khattab)

“Great things are not done by impulse,
but by a series of small things brought together.”
-Vincent van Gogh-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala kerahmatan, kemurahan dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi inspirator bagi setiap insan. Dengan ini saya persembahkan karya yang sederhana ini kepada orang-orang yang berjasa dan memberi warna di kehidupanku :

1. Kedua orang tuaku tercinta, tersayang dan tersegalanya, Bapak Radi dan Ibu Kastini yang selalu memberikan do'a, dukungan, bimbingan, arahan, dan kasih sayang sepenuh hati dan tak terhingga. Terima kasih atas semangat dan segala do'a disetiap langkahku. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kerahmatan, kesehatan dan rezeki yang lancar kepada Bapak dan Ibu.
2. Ibu dari Ibuku, Mbah Suwarni yang selalu mendoakan disetiap aku menuntut ilmu.
3. Kakak kakakku dan adikku yang selalu memberikan dukungan dan semangat, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
4. Keponakan-keponakan aku Fahrul, Alvin, Elrega yang selalu membuat aku semangat, tertawa bahagia. Semoga tumbuh menjadi anak-anak yang soleh menjadi kebanggaan keluarga.
5. Ibu Ulfah Mey Lida, M.Pd. yang telah membimbing dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuanganku Sifa Nur Aisyah, Manis Pusfitasari, Ikke Wahyu Setyani, Amelia Anindiawati yang selalu memberikan semangat, dukungan.
7. Teman-teman di rumah Anis, Nia, Diah, Rika, Irma yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
8. Temanku Wikayanti Luvitasari yang senantiasa memberikan ilmu, bantuan dan arahan.
9. Keluarga besar MBS E 19 yang sudah memberikan pengalaman dan pelajaran mengenai suka duka didalam keluarga.
10. Bapak Zaenal Arifin, M.Si. dosen pembimbing akademik dari semester 1 sampai 7 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
11. Almamater tercinta IAIN Kudus yang telah mengajariku banyak hal untuk mengerti arti sebuah perjalanan.
12. Untuk diriku yang telah berjuang sampai detik ini, berjuang terus ya, aku sayang diriku.
13. Seluruh pihak yang berjasa dalam karya ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
14. Jodohku , semoga segera dipersatukan

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Ḥḥ	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء awal	A 'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A 'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَّ	Abb	فَلَائِكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang	'Ain/Hamzah di-waqf		اَ		Vokal Rangkap		
قَرَع	qara 'a	الْفُرُوعُ	Al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَاءَ	qara 'a	القَضَاءُ	Al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terpanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat yang selalu dinantikan syafaatnya di akhir zaman nanti. Aamiin.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Produk, Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Scarlett Whitening Studi Kasus di Kota Pati” disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan hambatan. Namun dengan adanya dukungan, bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, S.H, M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Ibu Aryanti Muhtar Kusuma, S.E., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Ibu Ulfah Mey Lida, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staff IAIN Kudus yang telah memberikan dan menyediakan fasilitas sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu saya tercinta yang selalu mengorbankan dirinya untuk penulis serta saudara, dan teman-teman yang ikhlas memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sebab keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis menerima kritikan

dan saran demi perbaikan untuk masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Kudus, 14 Oktober 2022

Penulis



Kunjayanah

NIM :1950210160

