

**ANALISIS *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) TERHADAP PENGGUNAAN GO-PAY
SEBAGAI APLIKASI *MOBILE PAYMENT*
DI KABUPATEN KUDUS**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1 (S.1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh

DHEA ADHELIANA PUTRI

NIM: 1720310039

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp. (0291) 438818 Fax. 441613

Kudus 59322 Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : **Dhea Adheliana Putri**
NIM : **1720310039**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **Analisis *Technology Acceptance Model* (TAM) Terhadap Penggunaan Go-Pay Sebagai Aplikasi *Mobile Payment* di Kabupaten Kudus**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 14 Agustus 2021 sampai dengan 28 Maret 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 28 Maret 2023

Pembimbing

Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I MM
NIP 198312102009121005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat : Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 Email : febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com
 Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : **Dhea Adheliana Putri**
 NIM : **1720310039**
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
 Prodi : **Manajemen Bisnis Syariah**
 Judul : **Analisis *Technology Acceptance Model* (TAM)
 Terhadap Penggunaan Go-Pay Sebagai Aplikasi
 Mobile Payment di Kabupaten Kudus**

Telah diujikan pada 04 Mei 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian
 Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jafil, S.Ag., M.F.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	16/05/2023	
<u>Suhadi, S.E., M.S.A.</u> NIP. 197508062009011008 Ketua/Penguji II	17/05/2023	
<u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M.</u> NIP. 199110042020122010 Sekretaris/Penguji III	19/05/2023	
<u>Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	19/05/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	19/05/2023	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Dhea Adheliana Putri NIM 1720310039** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan Skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Januari 2023

Yang Menyatakan



Dhea Adheliana Putri

NIM. 1720310039

MOTTO

Rasa takut untuk melangkah akan menghalangimu menggapai impian.
Dirimu tidak perlu merasa takut karena kesendirianmu, justru hal itulah
yang akan menjadikanmu kuat dan mandiri untuk melihat masa depan.

(Dhea Adheliana Putri, 2023)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan hati tulus dan ikhlas untuk selalu mengharap rahmat dan ridha dari Allah SWT. Tiada daya dan kekuatan melainkan atas segala bantuan dan pertolongan-Nya yang Maha Kuasa, sehingga pada akhirnya skripsi ini terselesaikan. Dengan kerendahan hati, saya persembahkan karya ini kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai. Terimakasih kepada Bapak Muhtarom dan Ibu Nujumun Nikmah yang telah bersabar dan selalu memberikan doa serta dukungannya hingga saya dapat menyelesaikan kewajiban ini dengan baik.
2. Kepada kakak dan adik yang telah mendukung dan selalu memberikan semangat hingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I MM selaku dosen pembimbing, terimakasih banyak atas bimbingan dan kesabarannya dalam memberikan arahan selama proses penyelesaian penyusunan skripsi.
4. Kepada almamater tercinta yang akan selalu saya banggakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
5. Kepada teman seperjuangan dari kelas MBS B 2017 atas semua hal baik yang kita lewati, selalu jadi sahabat bersama yang selalu memberi masukan, arahan, dan saling melengkapi.
6. Kepada sahabat saya Arief, Dika, Alvian, Yasin, Almeyra dan Vera, yang senantiasa mendukung dan menemani saya melewati suka duka kehidupan perkuliahan yang sangat tak terlupakan.
7. Serta seluruh teman saya yang telah banyak membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberi saya motivasi dan pengalaman. Hanya ucapan terimakasih banyak kepada kalian orang baik semoga kebaikan selalu ada pada kalian dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A’/a’	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A’/a’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَکِيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rabb	عَالَمِيّ	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Rangkap	
قَرَع	Qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furu	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِيّ	Gairī
قَرَاءَ	Qara’a	الْقَصَاءُ	Al-qada	الشَّمْسُ	Al-syams	شَيْءٌ	Syai’un
Kata Majemuk Dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Ta’ Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamaluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamal al-din	سَاعَةٌ	Sa’ah

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmatnya serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan judul “**Analisis *Technology Acceptance Model (TAM)* Terhadap Penggunaan Go-Pay Sebagai Aplikasi *Mobile Payment* di Kabupaten Kudus**”. Penyusunan skripsi ini tentu tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, S.E., M.E., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syari’ah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M., selaku Dosen Pembimbing Penyusunan Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan yang terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Fuad Munajat, S.S., M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan di Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Ibu Anisa Listiani, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta para stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang terbaik terkait keperluan penyusunan skripsi.
7. Seluruh jajaran dosen dan staf pengajar di Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
8. Seluruh responden penelitian yang bersedia memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.

9. Kepada Bapak dan Ibu tercinta yang telah bersabar dan selalu memberikan dukungan yang tiada henti.
10. Almamater Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk menuntut ilmu dan berbagi pengalaman.
11. Seluruh pihak yang terkait dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan kewajiban dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Penulis berharap dapat dikembangkan lagi sebagai dasar atau acuan selanjutnya, sehingga kritik dan saran yang bersifat konstruktif sekiranya dapat menyempurnakannya serta dapat memberi manfaat bagi pembaca dan pihak pada umumnya.

Kudus, 1 Maret 2023

Penulis,

Dhea Adheliana Putri

NIM. 1720310039

