

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN *PRICE FAIRNESS*  
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DALAM PERSPEKTIF  
ISLAM PADA CV MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh :**

**Rahmawati Khoirun Nisa'  
NIM 1950210144**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : RAHMAWATI KHOIRUN NISA`  
NIM : 1950210144  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Citra Perusahaan, Price Fairness terhadap Customer Loyalty dalam Perspektif Islam pada CV Mubarakfood Cipta Delicia Kudus.

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 03 November 2022 sampai dengan 15 Februari 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 00 0000



Danang Kurniawan, S.E., M.M.  
NIP. 198904151036042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email:

febi@iainkudus.ac.id, website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi  
Saudari:  
Nama : Rahmawati Khoirun Nisa'  
NIM : 1950210144  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : **Pengaruh Citra Perusahaan dan Price Fairness terhadap Customer Loyalty dalam Perspektif Islam pada CV Mubarakfood Cipta Delicia Kudus**  
telah diujikan pada 08 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Supriyadi, S.H., MH</u></b> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	19/5 - 2023	
<b><u>Kharis Fadlullah Hana, M.E</u></b> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	19/5 - 2023	
<b><u>Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si</u></b> NIP. 199304272019032025 Sekretaris/Penguji III	22/5 - 2023	
<b><u>Danang Kurniawan S.E, M.M.</u></b> NIP. 198904151036042016 Dosen Pembimbing	22/5 - 2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	22/5 - 2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Rahmawati Khoirun Nisa'** NIM **1950210144**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan saya ini.

Kudus, 20 Maret 2023

Penulis



**Rahmawati Khoirun Nisa'**

**NIM. 1950210144**

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا كُلُوا مِن طَيِّبَاتِ مَا رَزَقْنَاكُمْ وَاشْكُرُوا لِلَّهِ إِن كُنتُمْ عَلَيْهِ تَعْبُدُونَ

“Hai orang-orang yang beriman, makanlah di antara rezeki yang baik-baik yang Kami berikan kepadamu dan bersyukurlah kepada Allah, jika benar-benar kepada-Nya kamu menyembah.” (Al-Baqarah: 172)

وَءَحْلَأَ اللَّهُ ٱلْبَيْعَ وَحَرَّمَ ٱلرِّبَا ۚ

“Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba.” (Al-Baqarah: 275)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan sholawat serta salam yang kupanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. Saya ucapkan terimakasih atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan demikian, dengan rasa bangga saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Teruntuk bapak, ibu saya tercinta yang telah memberikan kasih sayang, support dan motivasi kepada saya.
2. Teruntuk 2 kakak saya tersayang, yang selalu memberikan support untuk menjadi pribadi yang terbaik
3. Untuk diriku sendiri, terimakasih sudah selalu semangat dan berjuang sampai saat ini.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya Trinanda, Banafsyafa, Aini, Fia, Indah, Farid, terimakasih sudah mendengarkan keluh kesah, dan terimakasih atas support nya.
5. Untuk teman-teman kelas MBS-D 2019 yang sudah menemani dalam menyelesaikan studi
6. Untuk kepengurusan DEMA FEBI periode 2021-2022 yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	MyL/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	...	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوع	al-furu>'	القَمَر	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأ	qara'a	القَضَاء	alqad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْء	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumwarahmatullahi Wabarakatuh.*

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Corporate Social Responsibility*, Citra Perusahaan, *Price Fairness* terhadap *Customer Loyalty* pada CV Mubarokfood Cipta Delicia Kudus” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada program manajemen bisnis syariah IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bantuan dan arahan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan demikian, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus
2. H. Wahibur Rokhman, S.E, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dosen Danang Kurniawan, S.E, M.M selaku pembimbing skripsi yang sudah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Para dosen dan staff IAIN Kudus yang telah membekali ilmu.
5. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a.
6. Seluruh konsumen CV Mubarokfood Cipta Delicia Kudus yang telah berkontribusi menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari penyusunan karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis berharap adanya saran serta kritik yang dapat membangun. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Kudus, 20 Maret 2023

**Penulis**

**Rahmawati Khoirun Nisa'**

**NIM. 1950210144**