

ABSTRAK

Rahmawati Khoirun Nisa', "Pengaruh Citra Perusahaan dan *Price Fairness* terhadap *Customer Loyalty* dalam Perspektif Islam pada CV Mubarokfood Cipta Delicia Kudus". Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2019.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh citra perusahaan, *price fairness* terhadap *customer loyalty* dalam perspektif Islam pada CV Mubarokfood Cipta Delicia Kudus.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan mengambil obyek konsumen CV Mubarokfood. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik pendekatan *purposive sampling* dengan menyebar kuesioner kepada 96 responden. Pengujian data dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas) uji hipotesis (uji linear berganda, uji t, uji f, uji koefisien determinasi) metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program IBM SPSS Stastic 20.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) citra perusahaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *customer loyalty* dibuktikan dengan t hitung $>$ t tabel yaitu $4,392 > 1,985$. Dan signifikansi menunjukkan $0,000 < 0,05$ (2) variabel *price fairness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *customer loyalty*.dibuktikan dengan t hitung $>$ t tabel yaitu $5,019 > 1,985$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$. (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara citra perusahaan dan *price fairness* terhadap *customer loyalty*, dibuktikan dengan f hitung $>$ f tabel yaitu $87,194 > 3,093$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. (4) besarnya pengaruh citra perusahaan dan *price fairness* terhadap *customer loyalty* (Adjusted R square) adalah sebesar 65,2% , sedangkan sisanya 35% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini

Kata Kunci: Citra perusahaan, *price fairness*, *customer loyalty*.