

ABSTRAK

Avita Febriana Rahmawati NIM 1950410035 Pemberdayaan Sumber Daya Insani Dalam Upaya Pencegahan Pembiayaan Bermasalah Produk Murabahah di BPRS Suriyah Kudus.

Setiap lembaga keuangan syariah berupaya agar menjadi lembaga keuangan syariah yang menjadi pilihan masyarakat. Dalam menjalankan usahanya, lembaga keuangan syariah mengalami beberapa kendala, salah satunya terjadinya pembiayaan bermasalah. Hal tersebut juga terjadi pada BPRS Suriyah Kudus. Pada tahun 2022 BPRS Suriyah Kudus mengalami peningkatan jumlah pembiayaan bermasalah. Untuk itu diperlukan strategi yang tepat agar pembiayaan bermasalah dapat diatasi secara optimal, salah satunya melalui pengoptimalan prinsip 5C (*character, capacity, capital, collateral, dan condition of economy*) sebagai upaya untuk memberdayakan sumber daya insani sehingga tercipta karyawan yang berkualitas dan jumlah pembiayaan bermasalah dapat dioptimalkan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk mendeskripsikan, mengeksplorasi dan memahami makna permasalahan yang sedang dikaji. Subyek penelitian ini adalah Kepala cabang, *remidial office, account officer*, dan admin legal BPRS Suriyah Kudus. Adapun data dikumpulkan melalui *interview*, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan strategi yang dilakukan oleh BPRS Suriyah Kudus untuk memberdayakan SDI dalam upaya mencegah pembiayaan bermasalah adalah melalui pemberian pelatihan dasar, pengenalan produk perbankan syariah, *service excellent*, pelatihan sesuai *job desc*, briefing dan evaluasi. Kendala yang dihadapi adalah tidak adanya pelatihan untuk mengatasi nasabah yang sulit ditemui, sehingga masih terjadi pembiayaan bermasalah. Adapun peran prinsip 5C dalam upaya pencegahan pembiayaan bermasalah pada produk murabahah di BPRS Suriyah Kudus adalah sebagai upaya untuk meminimalisir adanya pembiayaan bermasalah di masa mendatang.

Kata Kunci: Pemberdayaan SDI, Pembiayaan Bermasalah, Murabahah.