

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN MUNAQOSYAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Teori Terkait Judul .....	12
1. <i>Theory Planned Behavior</i> .....	12
2. Pembiayaan Bermasalah .....	14
3. Upaya Pencegahan Pembiayaan Bermasalah .....	20
4. Pembiayaan Murabahah .....	27
5. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Berfikir .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
A. Jenis dan Pendekatan .....	40
B. <i>Setting</i> Penelitian .....	41
C. Subyek Penelitian.....	41
D. Sumber Data .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Pengujian Keabsahan Data.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>47</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	47

1. Profil BPRS Suriyah Kudus .....	47
2. Motto, Visi dan Misi BPRS Suriyah Kudus .....	48
3. Nilai Utama BPRS Suriyah Kudus .....	49
4. Produk-produk BPRS Suriyah Kudus .....	49
5. Struktur Organisasi BPRS Suriyah Kudus .....	51
B. Deskripsi Data Penelitian .....	56
1. Data Informan .....	56
2. Data Strategi yang Diterapkan Dalam Memberdayakan Sumber Daya Insani Sebagai Upaya Pencegahan Pembiayaan Bermasalah Produk Murabahah di BPRS Suriyah Kudus.....	56
3. Data Peran Prinsip 5C Dalam Upaya Pencegahan Pembiayaan Bermasalah Produk Murabahah di BPRS Suriyah Kudus.....	63
C. Analisis Data Penelitian .....	72
1. Strategi yang Diterapkan Dalam Memberdayakan Sumber Daya Insani Sebagai Upaya Pencegahan Pembiayaan Bermasalah Produk Murabahah di BPRS Suriyah Kudus.....	72
2. Peran Prinsip 5C Dalam Upaya Pencegahan Pembiayaan Bermasalah Produk Murabahah di BPRS Suriyah Kudus.....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
A. Simpulan .....	81
B. Saran-saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1	Jumlah Kantor Lembaga Keuangan Syariah Tahun 2019-2021 .....	2
Tabel 1. 2	NOA ( <i>Number Of Account</i> ) Kolektibilitas Pembiayaan Murabahah BPRS Suriyah Kudus Tahun 2019-2022 .....	6
Tabel 4. 1	Data Informan .....	56
Tabel 4. 2	Strategi Pemberdayaan yang dilakukan BPRS Suriyah Kudus.....	62



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Skema Pembiayaan Murabahah ..... 30  
 Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir ..... 39  
 Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPRS Suriyah Kudus ..... 52  
 Gambar 4. 2 Pelatihan Eksternal ..... 60  
 Gambar 4. 3 Evaluasi Bulanan di BPRS Suriyah Kudus ..... 61

