

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELAYANAN  
BIMBINGAN MANASIK HAJI DAN UMROH DALAM  
PERSPEKTIF *KOGNITIF, AFEKTIF* DAN  
*PSIKOMOTRIK* PADA CALON JEMAAH HAJI DAN  
UMROH DI PT ARWANIYYAH TOUR DAN TRAVEL  
KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

**Oleh :**

**MUHAMMAD FAISOL  
NIM 1940310055**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp. (0291) 438818 Fax.  
441613 Kudus 59322  
Email : [fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id); Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i :

Nama : Muhammad Faisol  
NIM : 1940310055  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Judul : **“Implementasi Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umroh Dalam Perspektif Kognitif, Afektif dan Psikomotorik Pada Calon Jemaah Haji dan Umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel Kudus.”**

Benar-benar telah melakukan proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 09 Januari 2023 Sampai dengan 03 Mei 2023 dan disetujui untuk dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 03 Mei 2023

**Dosen Pembimbing**

**Wahyu Khoiruz Zaman, M.S.I**  
NIP. 199110282019031009



KEMENTERIAN AGAMA RI  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
 Jl. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,  
 Telp (0291) 432677

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Muhammad Faisol  
 NIM : 1940310055  
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
 Program Studi : Manajemen Dakwah  
 Judul : **“Implementasi Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umroh Dalam Perspektif Kognitif, Afektif dan Psikomotorik Pada Calon Jemaah Haji dan Umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel Kudus”.**

Telah diujikan pada **10 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I.</u></b> NIP. 197802252009121001 Ketua/Penguji I	23/05/2023	
<b><u>Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I.</u></b> NIP. 197302062006041017 Penguji II	24/5/23	
<b><u>Muhammad Hasan Svamsudin, M.I.P.</u></b> NIP. 199211032020121015 Sekretaris Sidang	24/5 23	
<b><u>Wahyu Khoiruz Zaman, M.S.I.</u></b> NIP. 199110282019031009 Dosen Pembimbing	24/5/23	
<b><u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si.</u></b> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	24/5/23	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Muhammad Faisol**, NIM 1940310055 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi materi yang tidak pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari dikemudian ke tidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 03 Mei 2023

Yang Menyatakan,



**Muhammad Faisol**  
NIM 1940310055

## MOTTO

وَلِلَّهِ عَلَى النَّاسِ حِجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ

Artinya :

Mengerjakan haji adalah kewajiban manusia terhadap Allah, yaitu (bagi) orang yang sanggup mengadakan perjalanan ke Baitullah. Barang siapa mengingkari (kewajiban haji), maka sesungguhnya Allah Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam. (Q.S. Ali Imran Ayat 97)



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah *Subhannallahu wa ta'ala*, atas segala nikmat dan petolongan, serta petunjuk yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad *Salallahu ,alaihi wasalam*, yang memberikan syafaat kelak dihari penantian nanti. Dengan rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membimbing dan memberi motivasi, sara dan bantuan-bantuan yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. oleh karena itu penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

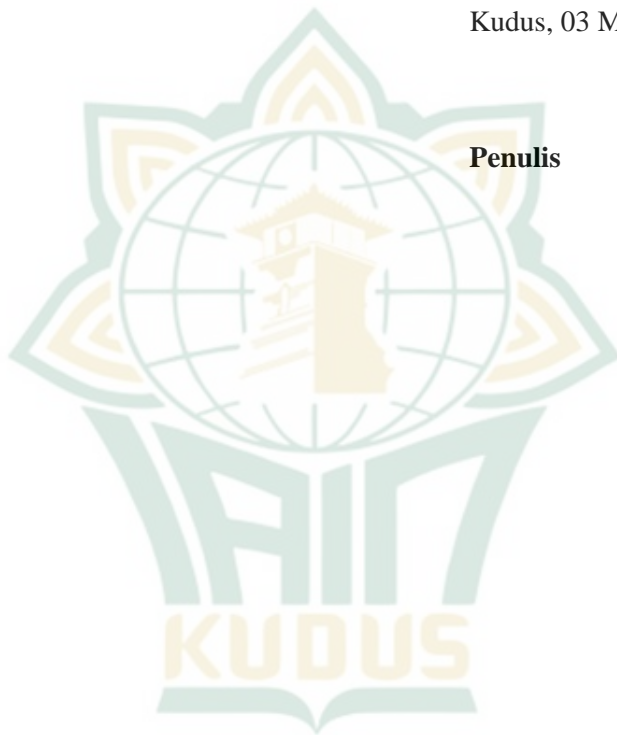
1. Kepada Orang tua saya tercinta Bapak Jumari dan Ibu Istiadah yang telah menyayangi saya dan memberikan semangat dan motivasi, terimakasih atas doa dan kerja keras selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Kepada kakak perempuanku Nur Fariyah dan Siti Khuzaimah serta Adikku Bahrul Ulum, yang senantiasa mendukung dan senantiasa memberi semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Dosen pembimbingku, Bapak Wahyu Khoiruz Zaman, M. S. I. yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh sabar dari awal sampai penyelesaian skripsi ini.
4. Bupati Rembang, Bapak H. Abdul Hafidz dan Dindikpora Rembang, Atas beasiswa yang diberikan kepada saya selama 8 semester.
5. Seluruh Anggota keluargaku, yang selalu menyayangi dan memberikan semangat serta kebaikan-kebaikan untukku.
6. Segenap pimpinan dan pengurus PT Arwaniyyah Tour dan Travel yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Wulan Agustiana yang selalu menemani, dan memotivasi dengan keikhlasan.
8. Seluruh teman-teman kelas maupun organisasi yang telah menjadi tempat berbagi kebahagiaan dan suka duka dalam perkuliahan.
9. Untuk teman-temanku Dwi Na'imron, Abdul Hamid Abdullah , Siti Ma'rufah, Zulfa Nurul Widatul Awaliyah, dan Teman-Teman KKN IK IAIN Kudus Desa Loram Kulon Tahun 2022 yang telah membantu selama proses penelitian dan menjadi wadah dalam bertukar pendapat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk kelas MD B19 yang selama ini menjadi tempat berkeluh kesah dalam proses skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas

akhir.

11. Untuk rekan dan rekanita PAC IPNU IPPNU Kecamatan Sale, PC IPNU IPPNU Kabupaten Rembang, sahabat-sahabati PMII Rayon Dakwah Komisariat Sunan Kudus, teman-teman IP2DK, DEMA FDKI, dan Lain Sebagainya terimakasih sudah memberikan banyak saran, kritikan dan bantuan serta motivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir dengan lancar.

Kudus, 03 Mei 2023

**Penulis**



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dikembangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini adalah daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf lain:

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..ُ	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	<b>Ma&gt;dd</b>	
خ	KH/kh	ع akhir	'A/'a	ء	A'/a'	پا	Ba>
د	D/d	ع awal	A'/a'	ء	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	<b>Tasydi&gt;d</b>		<b>Ya&gt;' nisbah</b>	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَكِي	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَا لَمِي	'a>lam iy
<b>'Ain/Hamzah di Belakang</b>		<b>'Ain/Hamzah di- Waqf</b>		<b>أَلْ</b>		<b>Vokal Rangkap</b>	
قَرَع	Qara'a	الْفُرُوعُ	Alfuru>'	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairi>
قَرَأ	Qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qad'a>'	السَّمْسُ	Al-syams	شَيْئِي	Syai'un
<b>Kata Majemuk dirangkai</b>			<b>Kata Majemuk dipisah</b>			<b>Ta&gt;</b> <b>Marbu&gt;tjah</b>	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi >n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	Sa>'ah



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah subhanallahu wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar, yang berberjudul **“Implementasi Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umroh Dalam Perspektif Kognitif, Afektif dan Psikomotorik Pada Calon Jemaah Haji dan Umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel Kudus”**. Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi., Lc., M. S. I selaku Rektor IAIN Kudus, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu di Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S. Sos., M. S. I selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah memberi motivasi dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Nur Ahmad, S. Sos., M. S. I selaku Kaprodi Manajemen Dakwah.
4. Wahyu Khoiruz Zaman, M. S. I selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, untuk memberi bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di IAIN Kudus yang telah membekali dan memberikan ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Direktur Utama, pengurus dan pegawai PT Arwaniyyah Tour dan Travel yang telah mengizinkan dan memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku, Bapak Jumari dan Ibu Istiadah yang kusayangi. Terimakasih atas segala doa yang telah dan selalu dipanjatkan tanpa dimintakan, dukungan dalam setiap keadaan, semangat yang diberikan di setiap saat, motivasi yang tak bertepi, serta cinta kasih yang tiada henti.
8. Seluruh anggota keluarga dan seluruh teman-temanku yang telah memberikan support dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk semua Ustadz-ustadzahku dikampung yang selalu membimbingku, mengjarkanku ilmu agama (ngaji) dengan tulus

sejak kecil hingga sekarang.

10. Untuk semua guru-guruku di MI Negeri 2 Rembang, MTS N 5 Rembang dan MA Al-Azhar Sale yang telah memberiku berbagai ilmu agar menjadi manusia yang Sholih Akrom.

Kudus, 03 Mei 2023

**Muhammad Faisol**  
**1940310055**

