

ABSTRAK

Muhammad Faisol, 1940310055, “Implementasi Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Dan Umroh Dalam Persepektif *Kognitif, Afektif dan Psikomotorik* Pada Calon Jemaah Haji Dan Umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel Kudus”, Skripsi Program Strata Satu (S1) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh , dampak pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh dalam perspektif kognitif, afektif dan psikomotorik calon jemaah, dan faktor pendukung dan penghambat dalam pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel Kudus.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (field research) dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang penyajiannya berpola deskriptif. Adapun teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data ialah observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian tahap pengujian keabsahan data dengan hanya menggunakan uji kredibilitas data dengan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Sementara teknik analisis data dilakukan dengan langkah mereduksi data, menyajikan data serta menarik kesimpulan dan memverifikasi.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai dengan syari’at Islam. Kemudian PT Arwaniyyah Tour dan Travel mengimplementasikan fungsi-fungsi manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan, pengawasan dan pengevaluasian ini sudah berjalan dengan baik dalam proses pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh. Dengan adanya hal tersebut berdampak meningkatnya pada Kognitif, Afektif, dan Psikomotorik calon jemaah haji dan umroh PT Arwaniyyah Tour dan Travel yaitu jemaah mempunyai kemauan dalam mengikuti kegiatan bimbingan manasik haji dengan penuh semangat, antusiaisme yang tinggi, senang dan nyaman. Selanjutnya, Faktor-faktor pendukung dalam pelaksanaan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel secara umum adalah Pengelola bimbingan manasik yang kredibel, sarana dan prasarana yang memadai, keaktifan peserta, pembimbing atau narasumber yang profesional, fasilitas manasik, jadwal bimbingan manasik, metode manasik, dan PT Arwaniyyah telah memiliki izin operasional dari Kementrian Agama. Sedangkan faktor penghambat kegiatan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel adalah waktu pelaksanaan bimbingan yang terbatas, banyaknya peserta yang berusia lanjut, faktor pengalaman, faktor pengetahuan dan ketrampilan, faktor pendidikan. Kemudian harapan dari adanya bimbingan manasik haji dan umroh secara umum adalah agar jemaah bisa memahami apa yang telah disampaikan dan juga bisa mengaplikasikan pada rangkaian ibadah yang akan dikerjakan.

Kata kunci: *Manajemen, Bimbingan Manasik, Kognitif, Afektif dan Psikomotorik*