

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Kesimpulan berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dari hasil analisis pelaksanaan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel baik itu secara wawancara atau observasi, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Manajemen pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel yaitu dengan menerapkan fungsi-fungsi manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan, pengawasan dan pengevaluasian ini sudah berjalan dengan baik. Hal tersebut dapat dilihat dari adanya perencanaan yang sangat baik didalamnya memuat sebuah penetapan tujuan, programming, penjadwalan dan penganggaran. Kemudian dari sisi pengorganisasian ini juga dilihat sudah terstruktur dan terorganisir dengan adanya pembagian tugas dan wewenang masing-masing. Penggerakkan bimbingan manasik haji dan umroh yang dilakukan sudah bisa berjalan sesuai dengan apa yang telah direncanakan baik itu dari metode bimbingan, materi, diskusi, praktek, pembimbing dan lain sebagainya. Pengawasan juga telah dilakukan dengan sangat baik oleh jajaran atasan guna meninjau kegiatan bimbingan manasik haji dan umroh. Selanjutnya evaluasi juga terus dilakukan agar pelayanan yang diberikan bisa maksimal dan memberikan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh PT Arwaniyyah Tour dan Travel. Dengan demikian, kegiatan manajemen pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel bisa berjalan secara maksimal, efektif dan efisien.
2. Dampak bimbingan manasik haji dan umroh dalam perspektif Kognitif, Afektif, dan Psikomotorik calon jemaah haji dan umroh PT Arwaniyyah Tour dan Travel yaitu jemaah mempunyai kemauan dalam mengikuti kegiatan bimbingan manasik haji dengan penuh semangat, antusiasme yang tinggi, senang dan nyaman, Karena dengan adanya bimbingan manasik haji dan umroh ini pengetahuan jemaah terkait ibadah haji atau umroh semakin bertambah. Selain itu, dari segi sikap pun juga berubah lebih berhati-hati dan bersemangat dalam menjalankan ibadah. Kemudian dari segi ketrampilan jemaah diharapkan bisa mandiri dalam melakukan ibadah walaupun tetap harus mengikuti arahan dari pembimbing.

3. Faktor pendukung dan Faktor penghambat. Faktor-faktor pendukung dalam pelaksanaan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel secara umum adalah Pengelola bimbingan manasik yang kredibel, sarana dan prasarana yang memadai, keaktifan peserta, pembimbing atau narasumber yang profesional, fasilitas manasik, jadwal bimbingan manasik, metode manasik, dan PT Arwaniyyah telah memiliki izin operasional dari Kementrian Agama. Sedangkan faktor penghambat kegiatan bimbingan manasik haji dan umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel adalah waktu pelaksanaan bimbingan yang terbatas, banyaknya peserta yang berusia lanjut, faktor pengalaman, faktor pengetahuan dan ketrampilan, faktor pendidikan.

Tabel 5. 1: Kesimpulan

No	Kesimpulan
1	<p>Manajemen Pelayanan Bimbingan manasik Haji dan Umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel, terdiri atas yaitu</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Planning : Peneteapan tujuan, Programming, Penjadwalan, penganggaran dan Materi bimbingan b. Organizing : Adanya struktur pengurus sesuai tugas masing-masing dan SOP PT Arwaniyyah Tour dan Travel c. Actuating: Motivasi, bimbingan, dan komunikasi. Penggerak dalam hal Metode bimibingan, materi, pembimbing dan peserta atau calon jemaah. d. Controlling : Pimpinan yang berkoordinasi dengan anggota. e. Evaluating : Rapat bulanan
2	<p>Dampak Impelemnatasi manajemen pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh dalam perspektif Kognitif, Afektif dan Psikomotorik Pada Calon Jemaah Haji dan Umroh di PT Arwaniyyah Tour dan Travel</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Dari segi pengetahuan, menambah wawasan jemaah. b. Dari segi sikap, Jemaah lebih berhati-hati dalam bertindak, bersikap dan bertingkah laku, baik itu dalam tutur kata ataupun perbuatan. Serta semakin bersemangat dalam beribadah. c. Dari segi ketrampilan, Jemaah diharapkan bisa lebih mandiri karena sebelumnya telah diberikan pembekalan berupa bimbingan. Namun tetap haru dibawah arahan pembimbing.

3	<p>Faktor pendukung dan penghambat Pelayanan Bimbingan Manaisk haji dan Umroh</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Faktor pendukung : Pengelola bimbingan yang kredibel, sarana prasarana yang memadai, keaktifan peserta, pembimbing atau narasumber yang profesional, fasilitas manasik, jadwal bimbingan manasik, metode manasik dan lain sebagainya. b. Faktor penghambat : Waktu pelaksanaan yang terbatas, banyaknya usia jemaah yang lansia, faktor pengalaman, faktor pendidikan.
---	--

B. Saran-saran

Saran-saran yang dapat diberikan peneliti berikan mengenai implementasi manajemen pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh dalam perspektif Kognitif, Afektif dan Psikomotorik pada calon jemaah di PT Arwaniyyah Tour dan Travel adalah sebagai berikut :

1. Bagi PT Arwaniyyah Tour dan Travel Kudus, meskipun secara umum kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umroh ini sudah amat sangat baik. Hendaknya seluruh pihak-pihak yang terlibat dalam segala pelayananyang diberikan PT Arwaniyyah Tour dan Travel kepada jemaah mampu untuk mempertahankan bahkan bisa untuk lebih ditingkatkan dalam memberikan pelayanan baik itu pelayanan aqdmnisstrasi, akomidasi, pelayanan bimbingan manasik haji atau umroh dan lain sebagainya. Tujuannya adalah agar pelayanan ini bisa sesuai dengan harapan jemaah.
2. Bagi Peneliti berikutnya, diharapkan penelitian ini bisa dilanjutkan dengan objek dan sudut pandang yang berbeda. Sehingga dengan adanya hal tersebut nantinya akan bisa memperkaya kajian ilmu manajaemen dakwah khususnya bidang manajemen haji dan umroh.