

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahmat, Fathoni. *Hikmah Ibadah Haji*. Jakarta. Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggara Haji. 2003.
- ‘Adani, Tiara. *Dampak Manajemen Bimbingan Manasik Haji Dalam Meningkatkan Kognitif, Afektif dan Psikomotorik Calon Jemaah Haji Pada KBIH DAARUL Hikmah Pamulang*. Skripsi: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2018.
- Azizah, Nurul. *Penerapan Fungsi manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyyah Kudus Tahun 2021*. Skripsi: IAIN Kudus. 2021.
- Aisyah, Siti. *Perkembangan Peserta Didik dan Bimbingan Belajar*. Yogyakarta: CV Budi Utama. 2015.
- Akromah, Alina. *Metode Peningkatan Kualitas Manasik Haji Jamaah Lansia di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Muhammadiyah Sragen Dalam Perspektif Parasuraman*. Skripsi: IAIN Salatiga. 2021. hlm. 27
- An-Niswah, In Jauharoh. *Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Nahdlatul Ulama’ Kota Semarang*. Skripsi: UIN Walisongo. Semarang. 2015. hlm. 28-30
- Arikunto. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Renika Cipta. 2002.
- Azizah, Nurul. *Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyyah Kudus*. Skripsi: IAIN Kudus. 2021
- Chasanah, Uswatun. *Strategi Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji di PT KAISA Rossie Semarang*. Skripsi: UIN Walisongo. Semarang. 2016
- Dokumentasi PT Arwaniyyah Tour dan Travel
- Fikri, Habib Burhanuddin. *Pelaksanaan Bimbingan Manasik Dalam Mewujudkan Jemaah Haji Mandiri Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KBIHU) Moch Dahlan Kabupaten Pati Tahun 2019*. Skripsi: UIN Walisongo. Semarang. 2021
- Firmansyah, M Anang dan Mahardhika, Budi W. *Pengantar Manajemen*. Sleman: CV Budi Pertama. 2018.
- Firmansyah, Fahrezi. *Pengaruh efektifitas Bimbingan Manasik Haji dan Umroh Dalam Meningkatkan Kualitas Jemaah Pada PT Ghinasepti Tour dan Travel di Bandung*. Skripsi: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2020
- Hidaytulloh, M Taufiq. *Implementasi Bimbingan Manasik Haji Oleh*

- Kantor Kementerian Agama di Kabupaten Gorontalo. Jurnal SmaRT: Studi Masyarakat Religi dan Tradisi. Vol. 2. No. 2. Desember 2016. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023. <https://journal.blasemarang.id/index.php/smart/article/view/381>*
- Haras. *Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh Pada PT Global Inspira Indonesia*. Skripsi: UIN Alauddin Makassar. 2017
- Hasil wawancara dengan Bapak Djamudji, Selaku jemaah umroh PT Arwaniyyah Tour dan Travel, Pada tanggal 2 april 2023, Pukul 12.00 WIB, Wawancara transkrip 8.
- Hasil wawancara dengan Ibu Dwi, Jamaah PT Arwaniyyah Tour dan Traevel, Pada tanggal 16 Februari 2023. Pukul 12.30. Wawancara Transkrip 5.
- Hasil wawancara dengan bapak Farid Al-Jasal, Jamaah PT Arwaniyyah Tour dan Traevel, Pada tanggaln 12 Februari 2023. Wawancara Transkrip 4
- Hasil wawancara dengan Ibu Istiqomah, Selaku jemaah umroh PT Arwaniyyah Tour dan Travel, Pada tanggal 2 april 2023, Pukul 12.00 WIB, Wawancara transkrip 7.
- Hasil wawancara dengan Ibu Khunafiq, Jamaah PT Arwaniyyah Tour dan Traevel, Pada tanggal 16 Maret 2023. Pukul 11.00. Wawancara Transkrip 6
- Hasil wawancara dengan Ibu Luluk, Selaku jemaah umroh PT Arwaniyyah Tour dan Travel, Pada tanggal 2 april 2023, Pukul 12.00 WIB, Wawancara transkrip 10.
- Hasil wawancara dengan Bapak KH. Misbahuddin Nashan, Selaku Direktur Utama PT. Arwaniyyah Tour dan Travel. Wawancara Transkrip 1
- Hasil wawancara dengan Ibu Mufarihah, Selaku jemaah umroh PT Arwaniyyah Tour dan Travel, Pada tanggal 2 april 2023, Pukul 12.00 WIB, Wawancara transkrip 11.
- Hasil wawancara dengan bapak M. Agus Yusrun Nafi, Jamaah PT Arwaniyyah Tour dan Traevel, Pada tanggaln 12 Februari 2023. Pukul 11.15. Wawancara Transkrip 3.
- Hasil wawancara dengan Ibu Sri Muntinah, Selaku jemaah umroh PT Arwaniyyah Tour dan Travel, Pada tanggal 2 april 2023, Pukul 12.00 WIB, Wawancara transkrip 9.
- Herlambang, Susatyo. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2014
- Ibrahim, Nadiyah. *Manajemen Bimbingan Manasik Haji PT Gadika Medan Dalam Meningkatkan Pelayanan Jama'ah*. Skripsi: UIN Sumatera Utara. Medan. 2019.
- Irmayani, *Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan dan*

- Kepercayaan Jamaah Haji dan Umrah (Studi pada PT Zakiah Dina Tayyibah Tour dan Travel Kota Parepare)*. IAIN Parepare. Jurnal Kajian Manajemen Dakwah. Vol.1 Nomor 1 Tahun 2019. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023. <http://repository.iainpare.ac.id/645/1/14.3300.015.pdf>
- Jazuli, Ahmad. *Studi Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh di PT Mastour Semarang*. Skripsi: UIN Walisongo. Semarang. 2019
- Kifli, Dzul. *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh di PT Patuna Tour dan Travel*. Skripsi: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2010.
- Khoirudin, Muhammad. *Pengaruh Bimbingan Manasik Haji Terhadap Kesiapan Mental Jamaah Haji Pada KBIHU Al-Azhar Jakarta Selatan*. Skripsi: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2020
- Krisnandi, Herry, Efendi, Suryono dan Sugiyono, Edi. *Pengantar Manajemen (Panduan Menguasai Ilmu Manajemen)*. Jakarta Selatan: LPU-UNAS. 2019.
- Kusnawan, Aep, dkk. *Manajemen Mutu Input Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Indonesia*. Ilmu Dakwah: Academic Journal for Humiletic Studies. Vol. 12. No. 1. 2018. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023. <http://journal.uinsgd.ac.id/index.php/idajhs/article/view/2399>
- Marase, Mr Asman. *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh di PT Cahaya Madinah Mandiri Semarang*. Skripsi: UIN Walisongo. Semarang. 2019
- Mashuri, Zainuddin, M. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis, dan Aplikatif*. Bandung: PT Refika Aditama. 2011.
- Muna, Zaimul. *Strategi Manajemen Pemasaran di Biro Haji dan Umroh PT Arwaniyyah Tour dan Travel Kudus*, Skripsi: UIN Walisongo, Semarang, 2018 ,hlm. 65-66
- Nafiati, Dewi Amaliah. *Revisi Taksonomi Bloom: Kognitif, Afektif dan Psikomotorik*. Jurnal Humaniora. Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum. Vol. 21. No. 2. 2021. hlm. 156-170. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023. <https://scholar.archive.org/work/fqdps7t22nd6ndb3u6ivklhgyq/access/wayback/https://journal.uny.ac.id/index.php/humanika/article/download/29252/pdf>
- Ni'am, Ulin. *Manajemen Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) As-Shofa Kota Blora*. Skripsi: UIN Walisongo Semarang. 2015. hlm. 93-94
- Noor, Muhammad. *Haji dan Umroh*. Jurnal Humaniora dan Teknologi. Vol. 4. No. 1. 2018. hlm. 39-40. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023. <https://jht.politala.ac.id/index.php/jht/article/view/42>

- Noprian. *Manajemen Pelatihan Bimbingan Manasik (BIMSİK) Haji Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Darul Ulum Kabupaten Bogor Tahun 2015*. Skripsi: UIN syarif Hidayatullah Jakarta. 2015.
- Nurrohman, Muh. *Manajemen Bimbingan Manask Haji Dalam Meningkatkan Pemahaman Materi Jamaah Mandiri di Kementrian Agama Kabupaten Kendal tahun 2015*. Skripsi: UIN Walisongo. Semarang. 2016.
- Oktariani, Reza. *Penerapan Fungsi Perencanaan Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Ikhwan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Bimbingan Ibadah Haji*. Skripsi: UIN Raden Intan Lampung. 2017
- Pariasang, Hakim. *Manajemen Pelayanan Karyawan Dalam Praktik Bimbingan Manasik Haji Di PT Pandi Kencana Murni Pekan Baru*. Skripsi: UIN Sultan Syarif Kasim Riau. 2022.
- Pratiwi, Anisa. *Manajemen Pelayanan alon Jamaah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Ikhwan Bandar Lampung*. Skripsi: UIN Raden Intan. Lampung,. 2017. Hlm. 36-43
- Rahmani, Hasni. *Strategi Bimbingan Manasik Bagi Calon Jemaah Haji KBIHU Muhammadiyah Kota Semarang Pada Masa Pandemi*. Skripsi: UIN Walisongo. Semarang. 2021
- Revando, Heru. *Manajemen Penyelenggaraan Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Marjan Kota Bengkulu*. Skripsi: IAIN Bengkulu. 2021
- Rohmah, Nur. *Implementasi Manajemen Pelayanan Prima Haji dan Umroh di Al Badriyah Wisata Cirebon*. Skripsi: IAI Bunga Bangsa. Cirebon. 2019. hlm. 16-19
- Santya, Tri. *Strategi Penyelenggaraan Bimbingan ManasikHaji Pada Jamaah Haji Lanjut Usia Oleh Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Makrifatul Ilmi Bengkulu Selatan*. Skripsi: UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. 2022
- Saprun dan Mappanyompa. *Efektivitas Bimbingan Manasik Haji dan Umroh di Masjid Radhlus Sholihin Dusun Bertais*. Ibtida'iy: Jurnal Prodi PGMI. Vol. 7. No. 2. Oktober 2022. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023.  
<http://journal.ummat.ac.id/index.php/ibtidaiy/article/view/12275>
- Sari, Arie Swastika. *Studi Tentang Metode Bimbingan Manasik Haji di Kantor Kementrian Agama Kota Samarinda*. E-Journal Administrasi Negara. Vol. 5. No. 2. 2017. 6004-6005. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/06/JURNAL%20fix%20\(06-06-17-04-01-01\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/06/JURNAL%20fix%20(06-06-17-04-01-01).pdf)

- Sarwat, Ahmad. *Seri Kehidupan Haji dan Umroh*. Jakarta Selatan: DU Publishing. 2011. hlm. 23-24.
- Supaat, dkk. *Pedoman Penyelesaian Tugas Akhir Program sarjana (Skripsi)*. Kudus: LPM, 2018
- Susilawati, Iseu, dkk. *Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*. Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah. Vol. 1. No. 2. 2016. hlm. 196. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023  
<http://jurnal.fdk.uinsgd.ac.id/index.php/tadbir/article/view/135>
- Syatori, Toto, Gozali, Nanang. *Metode Penelitian Kualitatif*. hlm. 42
- Taufiq Hidayatulloh, M. *Implementasi Bimbingan Manasik Haji Oleh Kantor Kementerian Agama di Kabupaten Gorontalo*. Jurnal SMART. Vol. 02. No. 02. 2016. hlm. 175. Diakses pada tanggal 18 Maret 2023.  
<https://journal.blasemarang.id/index.php/smart/article/view/381>
- Terjemah Al-Qur'an Kemenag: 2019
- Usman, Hisaini, Akbar, Purnomo Setiady. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara. 2019.
- Veronika, Mela Aniah. *Efektivitas Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) At-Taqwab Kota Tangerang*. Skripsi: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2018
- Wulandari, Agustina. *Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan Haji dan Umroh di PT Patuna Mekar Jaya Tour Dan Travel Bandar Lampung*. Skripsi: UIN Raden Iontan Lampung. 2018.
- Wulandari, Sri. *Pengaruh Pelaksanaan Bimbingan Manasik haji Terhadap Pemahaman Ibadah Haji di Kota Parepare*. Skripsi: IAIN Parepare. 2019
- Yusron Kafindin oleh penulis, 11 Februari, 2023