

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH HAJI
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA
DARI TAHUN 2019-2021**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.I)
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

Oleh :

Miftahul Abid

NIM : 1840310053

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 438818 Fax. 441613

Email: fdki@iainkudus.ac.id ; Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Miftahul Abid

NIM : 1840310053

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : “Implementasi Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Jepara dari Tahun 2019-2021”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing 26 Oktober 2021 sampai dengan 27 Februari 2023 disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 16 Mei 2023

Dosen Pembimbing

H. Ahmad Shofi Muhyiddin, M.S.I.
NIP. 198804302019031009



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 438818 Fax. 441613
 Email: fdki@iainkudus.ac.id ; Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Miftahul Abid/1840310053
Fakultas/Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam/Manajemen Dakwah
Judul : “Implementasi Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama KABUPATEN JEPARA Dari Tahun 2019-2021

Telah diujikan pada 10 April 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Muzdalifah, S.Psi., M.Si.</u> NIP. 197901122003122002 Ketua / Penguji I	12/05-23	
<u>Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I.</u> NIP. 197302062006041017 Penguji II	16/5 23.	
<u>Wahyu Khoiruz Zaman, M.S.I.</u> NIP. 199110282019031009 Sekretaris / Penguji III	16/5 23	
<u>H. Ahmad Shofi Muhyiddin, M.S.I.</u> NIP. 1988043020190310009 Dosen Pembimbing	16/5 23	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos, M.Si.</u> NIP. 1977062005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	16/5 23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Miftahul Abid NIM : 1840310053** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam rerensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Februari 2023

Yang Menyatakan,



Miftahul Abid
NIM 1840310053

MOTTO

“Berfikirilah Positif, Tidak Peduli Seberapa Keras Kehidupamu”
(Ali Bin Abi Thalib)



PERSEMBAHAN

Dalam menyusun skripsi ini merupakan bagian dari ibadah saya kepada Allah SWT, karena kepadaNya kami menyembah dan kepadaNya kami memohon pertolongan sekaligus sebagai sebuah ungkapan kata-kata terima kasihku kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Paejan Slamet dan Ibu Zumaroh, serta Saudara-saudara saya dengan berbagai bekal tentang kehidupan, beretika, kemandirian, dan bersosialisasi yang sampai saat ini masih saya implementasikan. Semoga saya bisa menjadi manusia yang bermanfaat bagi sesama, Agama, Bangsa, dan Negara.
2. Sahabat terdekat saya, Aditya Wahyu Aji Pradhana dan Muhammad Isna Muhaimin Farid terima kasih telah menemani saya menempa diri melalui diskusi-diskusi kecil tentang realita kehidupan yang semakin bercanda dan yang telah saya anggap seperti keluarga saya sendiri.
3. Sahabat seperjuangan saya Manajemen Dakwah B18 yang selalu bersama-sama dalam suka maupun duka di kelas hingga purna sebagai mahasiswa.
4. Semua Dosen matkul terutama Dosen pembimbing saya Bapak H. Ahmad Shofi. M, M.SI, yang telah membimbing saya selama pembuatan skripsi, semoga ilmu yang engkau berikan barokah dan bermanfaat untuk agama, dunia, dan akhirat. Amiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/a	ء akhir	A/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/a’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالِمِيّ	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furu’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara’a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sa’ah		

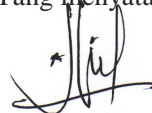
KATA PENGANTAR

Segala Puji Allah SWT sekalian sholawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya, dan sekalian umatnya sampai akhir zaman. Alhamdulillah dengan rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Manajaemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Jepara dari Tahun 2019-2021”**. Hal ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Program Studi Manajemen Dakwah IAIN Kudus. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini. Di samping itu juga tidak lupa terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos, M.si, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.
3. Nur Ahmad, S.Sos, I., M.S.I. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah IAIN Kudus.
4. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.

Atas segala jasa dan jerih payah serta bantuan beliau di atas, penulis mengucapkan terimakasih. Untuk itu penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kudus, 24 Februari 2023
Yang menyatakan



Miftahul Abid
NIM 1840310053