

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Choliq. *Manajemen Haji dan Wisata Religi*. (Yogyakarta: Mitra Cendikia. 2011).
- Albi Anggito dan Johan Setiawan. *Metode Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV Jejak. 2018).
- Arif Sulfiantono. *“AL-QUR’AN DAN KEPUASAN PELANGGAN BANK SYARIAH*
- A.T. Soegito. *Pergeseran Paradigmatik Manajemen Pendidikan*. Widya Karya. Beni Ahmad Saebani dan Afifuddin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Pustaka Setia. 2018)
- Dokumentasi Kementerian Agama Kabupaten Jepara. *Dokumentasi. Tahun 2022*
- Dra Hj. Hastuti Harijanti M.Pd.I. Kepala Seksi Penyelenggara Haji Kementerian Agama Kab. Jepara. Wawancara oleh penulis. 23 September 2022. wawancara 2. transkrip 1
- E. Mulyasa. *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta. Bumi Aksara. 2013.
- Ernie Tisnawati Sulekurniawa dan Kurniawan Saefullah. *Pengantar Manajemen*. (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group. 2005).
- Freddy Rangkuti. *Analisis SWOT Tehnik Membedah Kasus Bisnis*. (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2005).
- Guntur Setiawan. *Impelemtasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Balai Pustaka. Jakarta. 2004.
- H.A.S. Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* (Jakarta: Bumi Aksara. 2010).
- Haras. *“Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh pada PT. Global Inspira Indonesia,”*. 32-33
- Herlambang. *Perilaku Organisasi*. (Yogyakarta: Pustaka Baru. 2004). hlm. 1. Semarang. 2013.
- Imam Syaukani (Ed). *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggara Ibadah Haji Tahun 1430 H/2009 M*. (Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementrian Agama R. 2011).
- Imam Syaukani. *Manajemen Pelayanan Haji Di Indonesia*. (Jakarta: Departemen Agama RI Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan. 2009).

- J. Moleong Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Rosdakarya. 2011).
- Merile S. Grindle (Dalam Buku Budi Winarno). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Media Pressindo. Yogyakarta. 2002..
- Nuridin Usman. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*,Grasindo. Jakarta. 2002.
- Ones Gita Chrystalia. “Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo” (Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. 2015).
- P. Joko Subagyo. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. (Jakarta: Rineka Cipta. 2011).
- Purwanto dan Sulistyastuti. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan*. Bumi Aksara Jakarta. 1991.
- Rohiat. *Manajemen Sekolah. Teori Dasar dan Praktik*. Refika Aditama. Bndung. 2010.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2005).
- Rambat Lupiyoadi. *Pemasaran Jasa* (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka. 2014).
- Resti Wildayati. Dindin Solahudin. dan Arif Rahman,”Optimalisasi Pelayanan Haji dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah”. Anida (Aktualisasi Nuansa (Suatu Kajian Berdasarkan Tafsir Al-Qur’an),” UIN Sunan Kalijaga. 2006.
- YASMINA, *Al-Qur’an dan Terjemah* (Bandung: PT. Sygma Examedia Arkanleema. 2009).
- 28Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh. Arsip “Laporan Realisasi Pelaksanaan Kegiatan Oprasional Penyelenggaraan Ibadah Haji Kabupaten Jepara Tahun 1436 H/2015M. (Jepara: Kementerian Agama kabupaten Jepara. 2015).
- Soekarno. *Dasar-Dasar Manajemen*. (Jakarta: Miswar. 1986).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta. 2018).
- . *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta. 2009).
- . *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta. 2018).
- Usman. Husaini. (2011). *Manajemen: Teori. Praktek. dan Riset Pendidikan Edisi 3*. Jakarta: Bumi Aksara.