

BAB V

KESIMPULAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data statistik kemudian dibuktikan dengan hipotesis penelitian yang sebelumnya telah dirumuskan di bab 2 atas permasalahan yang diangkat oleh penulis mengenai faktor kemudahan penggunaan, keamanan, kegunaan, pengetahuan, serta *sharia compliance* terhadap minat menggunakan *fintech* syariah pada mahasiswa perguruan tinggi di Kudus, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kemudahan penggunaan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan *fintech* syariah pada mahasiswa perguruan tinggi di Kudus yang dibuktikan dengan nilai t hitung $< t$ tabel yaitu sebesar $1.010 < 1.989$ serta nilai Sig. $> 0,05$ yaitu sebesar $0,315$. Artinya, hipotesis yang diajukan yaitu H_1 ditolak dan H_0 diterima. Dibuktikan juga pada nilai mean terendah pada variabel kemudahan penggunaan terletak pada item X1.7 yaitu sebesar $4,02$ yang dimana kemudahan penggunaan tidak mempengaruhi minat penggunaan *fintech* syariah pada mahasiswa karena mereka menganggap bahwa proses layanan pada aplikasi *fintech* syariah kurang mudah dan kurang cepat. Dibandingkan dengan aplikasi seperti *m-banking*, penggunaan *fintech* syariah dirasakan responden kurang mudah serta banyak fitur-fitur yang membingungkan dan rumit karena mahasiswa perguruan tinggi di Kudus termasuk generasi milenial dan sudah sering menggunakan aplikasi-aplikasi berbasis teknologi sehingga dibandingkan dengan aplikasi layanan keuangan yang lain, layanan *fintech* syariah kurang mudah. Hal tersebut menunjukkan kemudahan penggunaan bukan salah satu faktor yang mempengaruhi mahasiswa untuk menggunakan layanan *fintech* syariah.
2. Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *fintech* syariah pada mahasiswa perguruan tinggi di Kudus yang dibuktikan dengan hasil nilai t hitung $> t$ tabel yaitu sebesar $4,049 > 1,989$ dan nilai Sig. lebih kecil dari $0,05$ yaitu sebesar $0,000$. Artinya, hipotesis yang diajukan peneliti yaitu H_2 diterima dan H_0 ditolak. Keamanan sistem merupakan hal yang sangat penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan *fintech* karena dari keamanan yang baik tersebut, membuat pengguna merasa yakin dan percaya bahwa data pribadi serta saldo/investasi pada aplikasi *fintech* syariah tidak akan dicuri

oleh orang yang tidak bertanggung jawab. Dengan adanya data alternative pengguna pada aplikasi *fintech* syariah, yang bertujuan untuk mendapatkan informasi yang tidak kovesional pada pelanggan, seperti informasi sensitive dan sangat pribadi, pola perilaku jaringan social, cara mereka menggunakan internet, serta profil psikolog dari pengguna membuat pengguna yakin dan percaya bahwa pin dan juga password mereka tidak akan diketahui oleh orang lain. Hal ini menunjukkan bahwa keamanan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi mahasiswa untuk menggunakan *fintech* syariah.

3. Kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *fintech* syariah pada mahasiswa perguruan tinggi di Kudus dibuktikan dengan nilai t hitung $>$ t tabel yaitu sebesar $3,298 > 1,989$ dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Artinya, hipotesis yang diajukan penulis yaitu H3 diterima dan H0 ditolak. Dibuktikan juga dengan nilai mean tertinggi terdapat pada item X3.6 sebesar 4,12 dengan pernyataan bahwa layanan *fintech* syariah memberikan kemungkinan pada pengguna melakukan transaksi keuangan tanpa dibatasi waktu dan juga tempat. Kegunaan yang mempengaruhi minat mahasiswa menggunakan *fintech* syariah yaitu dapat menggunakan layanan *fintech* syariah kapan saja dan dimana saja karena perusahaan *fintech* syariah berusaha untuk memberikan kepercayaan pengguna yaitu dengan cara pengguna dapat mengakses data/layanan aplikasi di berbagai tempat baik itu di daerah susah signal ataupun tidak yang penting terkoneksi internet serta aplikasi dapat diakses 24 jam tanpa adanya batasan waktu. Oleh karena itu, faktor kegunaan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa perguruan tinggi di Kudus terhadap minat penggunaan *fintech* syariah karena mereka yakin bahwa dengan menggunakan *fintech* syariah dapat memberikan manfaat bagi kegiatan sehari-hari.
4. Pengetahuan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *fintech* syariah pada mahasiswa perguruan tinggi di Kudus dibuktikan dengan nilai t hitung $<$ t tabel yaitu sebesar $0,507 < 1,989$ dan nilai Sig. $>$ 0,05 yaitu sebesar 0,613. Selain itu, nilai mean terendah pada variabel pengetahuan terdapat pada item X4.1 sebesar 3,89 yang menyatakan bahwa responden kurang paham dan kurang tahu mengenai fitur-fitur yang ada pada *fintech* syariah. oleh karena itu, hipotesis yang diajukan peneliti yaitu H4 ditolak dan H0 diterima. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata mahasiswa tidak paham

dan tidak mengetahui dengan jelas mengenai fitur-fitur yang ada pada aplikasi *fintech* syariah yang mereka gunakan. Sehingga mereka merasa kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi *fintech* syariah untuk bertransaksi. Sehingga, faktor pengetahuan tidak dapat mempengaruhi minat mahasiswa perguruan tinggi di Kudus untuk menggunakan *fintech* syariah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, terdapat saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk pihak-pihak terkait, yaitu diantaranya :

1. Bagi perusahaan *fintech* syariah
 - a. Lebih meningkatkan dan memperhatikan kemudahan penggunaan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi *fintech* syariah, sehingga nantinya pengguna tidak lagi merasa kesulitan untuk menggunakan aplikasi tersebut.
 - b. Mempertahankan sistem keamanan yang telah diterapkan, seperti adanya data alternative pengguna yang dapat melindungi keamanan data pribadi pengguna serta terus meningkatkan *security service* yang baik sehingga nantinya pengguna akan semakin percaya terhadap keamanan yang diberikan perusahaan *fintech* syariah.
 - c. Mempertahankan kegunaan dari aplikasi *fintech* syariah yaitu dapat diakses kapan saja dan dimana saja tanpa adanya batasan daerah tertentu atau waktu tertentu serta lebih diperhatikan jika semisal terjadi server down atau yang lainnya.
 - d. Memperluas serta meningkatkan edukasi terhadap masyarakat mengenai *fintech* syariah khususnya fitur-fitur yang ada dalam aplikasi *fintech* syariah tersebut agar pengetahuan masyarakat mengenai lembaga keuangan syariah khususnya *fintech* syariah mengalami peningkatan.
2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti mengenai penelitian ini, agar lebih memperluas, mengembangkan, dan menyempurnakan penelitian ini, misalnya dari objek penelitian yang membandingkan tingkat penggunaan *fintech* syariah perguruan tinggi A dengan perguruan tinggi B, masyarakat atau yang lain, kemudian menambah variabel bebas atau faktor lain yang dapat mempengaruhi minat mahasiswa untuk menggunakan *fintech* syariah selain faktor yang digunakan oleh peneliti misalnya seperti manfaat, risiko, atau yang lainnya.