

**“PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN
PERSEPSI RESIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK SECARA ONLINE (STUDI PADA MAHASISWA
STAIN KUDUS JURUSAN SYARI’AH DAN EKONOMI ISLAM
PADA ANGKATAN 2012)”**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S.1)
Dalam Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah

Disusun Oleh :

Laila Khotimatus Sa'adah

(212423)

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARI’AH DAN EKONOMI ISLAM / MBS
TAHUN 2016**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syari'ah

di –

Kudus

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Laila Khotimatus Sa'adah NIM : 212423** dengan judul : **"Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara Online (Studi Pada Mahasiswa STAIN Kudus Jurusan Syari'ah Dan Ekonomi Islam Angkatan 2012)"**, pada Jurusan Syari'ah Program Studi Manajemen Bisnis Islam. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan pembimbingan, maka dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 1 September 2016

Hormat Kami

Dosen Pembimbing

H. Murtadho Ridwan, M.Sh
NIP. 19760627 200901 1 006



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Laila Khotimatus Sa'adah**

NIM : **212423**

Jurusan/ Prodi : **Syari'ah / Manajemen Bisnis Syari'ah**

Judul Skripsi : **"Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara Online (Studi Pada Mahasiswa STAIN Kudus Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Angkatan 2012)"**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

21 September 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syari'ah Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah.



Penguji I

Dr. Anita Rahmawaty, M.Ag
NIP. 19750112 199903 2 003

Dosen Pembimbing

H. Murtadho Ridwan, Lc, M.Sh
NIP. 19760627 200901 1 006

Kudus, 26 September 2016

Penguji II

Irsad Andrivanto, SE, M.Si
NIP. 19800101 200801 1 031

Sekretaris Sidang

Abdul Karim, SS, M. A
NIP.19760128 201101 1 001

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian dan seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus , 30 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



Laila Khotimatus Sa'adah

NIM : 212423

MOTTO

لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ ۖ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ ﴿٧﴾

"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), Maka Sesungguhnya azab-Ku sangat pedih" (Q.S. Ibrahim ayat : 7)

"Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum." (Mahatma Gandhi)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim ...

Alhamdulillah keberhasilan dalam studi ini tidak terlepas dari dorongan dan dukungan dari kalian semua...

Oleh karenanya Skripsi ini saya persembahkan kepada..

- ❖ *Teruntuk kedua orang tuaku, Bapak Sabar Masyhuri dan ibu Rofi'ah yang tercinta, yang tak henti-hentinya mendo'akan aku. Do'a mereka adalah semangat dan kesuksesanku.._ I Love both my parents_*
- ❖ *Terima kasih untuk kakak-kakak ku, mas alex, mas anas, mbak vina yang tak henti-hentinya selalu mendukung dan mensupport . dan seluruh keluarga besarku yang telah memberikan motivasi.*
- ❖ *Segenap civitas akademik STAIN Kudus, Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbingku*
- ❖ *Untuk dosen pembimbingku bapak Muradho Ridwan yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ❖ *Untuk teman-teman seperjuanganku lia, winda, nia, yuni, makasih banget karena selalu mensupport.*
- ❖ *Untuk sahabat-sahabatku yang jauh disana yang selalu mendukungku.*
- ❖ *Buat teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Bisnis Syari'ah Angkatan 2012 khususnya kelas D.*
- ❖ *Untuk teman-teman KKN Angkatan ke-37 tahun 2016 desa Duren Sawit, Kayen Pati, semoga kita bisa melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi.*
- ❖ *Buat teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas motivasi dan do'anya...*

"Semoga semua pengorbanan yang telah mereka lakukan, diberkahi dan diridloi oleh Allah yang maha pengasih"

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Kepercayaan, Keamanan dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara Online (Studi Pada Mahasiswa STAIN Kudus Jurusan Syari’ah dan Ekonomi Islam Angkatan 2012)”**, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Stara Satu (S.1) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syari’ah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. H. Shobirin, M.Ag., selaku pelaksana tugas Jurusan Syari’ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM., selaku dosen wali studi yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, semangat, nasehat dan selalu mendorong penulis ke arah yang lebih baik.
4. H. Murtadho Ridwan, M.Sh., selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Hj. Azizah, S.Ag., MM. Selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku Bapak Sabar Masyhuri dan Ibu Rufi'ah, serta kakak-kakakku dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan semangat dan telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, baik secara moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman seperjuanganku lia, winda, nia, yuni, makasih banget karena selalu mensupport.
9. Untuk sahabat-sahabatku yang jauh disana yang selalu mendukungku.
10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Bisnis Syari'ah Angkatan 2012 khususnya kelas D yang selalu menemaniku dalam perkuliahan selama ini. Untuk teman-teman KKN Angkatan ke-37 tahun 2016 desa Duren Sawit, Kayen Pati, Semoga kita bisa melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi.
11. Dan untuk teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas motivasi dan do'anya.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Oleh karena itu, kritik yang membangun diharapkan menjadi masukan dan sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun, penulis berharap semoga dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 31 Agustus 2016

Penulis



Laila Khotimatus sa'adah

NIM : 212423