

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan (*field research*) adalah melakukan penelitian dilapangan untuk memperoleh data atau informasi secara langsung dengan mendatangi responden.¹ Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian langsung ke lapangan yaitu di Bank BNI Syariah cabang Kudus untuk mendapatkan data yang konkrit mengenai Penggunaan kartu kredit Hasanah Card dalam perspektif maqashid syariah, dengan menggunakan unsur pokok yang harus ditemukan sesuai dengan masalah yang ada, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian. Maka dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif yakni penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subyek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll, secara holistik dan dengan cara diskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.²

B. Sumber Data

Adapun cara kerja teknis metode penelitian ini dengan menggunakan sumber data yang dibagi menjadi dua, yaitu :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan mengenakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung

¹ Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004, hlm. 32.

² Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013, hlm. 6.

pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari.³ Data primer secara khusus diperoleh dengan cara wawancara langsung dengan manajer, karyawan dan nasabah Bank BNI Syariah cabang Kudus.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak lain, tidak langsung diperoleh peneliti dari subyek penelitiannya.⁴ Data ini diperoleh melalui studi kepustakaan yang dilakukan dengan cara meneliti teori yang relevan dengan masalah penelitian ini misalnya jurnal, referensi yang relevan dan lain sebagainya.

C. Lokasi Penelitian

Untuk mendapatkan data yang lengkap dan valid, membutuhkan waktu yang cukup lama. Penelitian akan dimulai setelah terbitnya surat penelitian sampai dengan selesai. Lokasi atau objek penelitian ini adalah Bank BNI Syariah cabang Kudus.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, karena jenis penelitiannya menggunakan *field research*, maka teknik pengumpulan datanya dilakukan melalui :

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu bentuk komunikasi verbal dalam bentuk percakapan yang bertujuan untuk memperoleh informasi.⁵

Adapun materi *interview* (wawancara) ialah penerapan penggunaan Hasanah Card dan penggunaan Hasanah Card dilihat dari maqashid syariah. Dengan demikian diharapkan dengan teknik wawancara peneliti akan memahami lebih mendalam tentang informasi yang disampaikan oleh narasumber sebagai sumber data primer sehingga data-data pokok penelitian yang diperoleh sesuai dengan rumusan masalah. Dalam hal ini subyek yang dijadikan narasumber penelitian adalah manajer dan tiga

³ Saifudin Azwar, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar: 1998, hlm. 91.

⁴ *Ibid*, hlm. 91.

⁵ S. Nasution, *Metodologi Reseach*, Jakarta: Bumi Aksara, 2002, hlm. 113.

nasabah pengguna Hasanah Card di Bank BNI Syariah cabang Kudus.

Wawancara dilakukan dimaksudkan agar pertanyaan yang diajukan dapat dijawab oleh obyek secara benar dan tidak dibuat-buat yaitu dilakukan dengan lebih mendalam lagi kepada narasumber. Metode ini dilakukan untuk mendapatkan data-data yang berhubungan dengan penggunaan Hasanah Card di BNI Syariah cabang Kudus.

2. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, karya-karya monumental dari seseorang.⁶

Dokumentasi ini adalah kumpulan data yang berupa tulisan hasil wawancara dan foto ketika wawancara untuk memperkuat data yang penulis dapatkan. Teknik ini digunakan untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan penelitian yang berasal dari dokumen-dokumen di Bank BNI Syariah cabang Kudus dan nasabah pengguna Hasanah Card yaitu profil perusahaan, struktur organisasi, dan data-data tentang nasabah pengguna Hasanah Card. Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan teknik observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

E. Uji Keabsahan Data

Dalam menguji keabsahan data, peneliti menggunakan uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif yang dilakukan dengan beberapa teknik antara lain :

1. Perpanjangan pengamatan yaitu peneliti sering ke lapangan untuk melakukan pengamatan, wawancara dengan sumber-sumber informasi yang pernah diambil datanya. Hal ini dimaksudkan agar data yang pernah diperoleh akan lebih dapat dipercaya.
2. Meningkatkan ketekunan yaitu peneliti melakukan pengamatan secara lebih cermat serta berkesinambungan. Peneliti akan selalu memperhatikan butir-butir yang ditanyakan kepada sumber data dan selalu diulang-diulang pemahamannya agar dapat ditarik kesimpulan yang tepat.

⁶ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2005, hlm. 82.

3. Triangulasi yaitu usaha melakukan pengecekan kebenaran data dari berbagai sumber.
4. Analisis kasus negatif yaitu peneliti mencari data yang bertentangan dengan yang diinginkan. Jika masih ada data yang berbeda atau bertentangan maka peneliti harus mencari jawaban secara detail dan mendalam tentang data yang berbeda itu.
5. Menggunakan bahan referensi yaitu data yang telah ditemukan oleh peneliti harus didukung dengan beberapa dokumen seperti foto, alat perekam, dan lain sebagainya.
6. *Member check* yaitu proses pengecekan data yang diperoleh peneliti dari pemberi data. Tujuannya adalah untuk mengetahui seberapa besar data yang diperoleh itu sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.⁷

F. Metode Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan mengatur secara sistematis wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain yang telah dikumpulkan atau dihimpun oleh peneliti setelah melakukan proses pengambilan data dari lapangan.⁸ Kegiatan analisis data ini dilakukan dengan menelaah data, membagi menjadi satuan-satuan sehingga dapat dikelola yang akhirnya dapat ditemukan makna yang sebenarnya sesuai dengan rumusan masalah yang telah ditentukan.

Menganalisis data selama dilapangan, peneliti menggunakan analisis metode Miles dan Huberman. Miles dan Huberman sebagaimana yang dikutip oleh Sugiyono, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas analisis data dalam penelitian ini yaitu :⁹

⁷ Mukhamad Saekhan Muchith, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Kudus: Nora Media Enterprise, 2010, hlm. 94

⁸ *Ibid*, hlm. 91.

⁹ Sugiyono, *Op Cit*, hlm. 246-247.

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data (*Data Reduction*) berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai data yang benar-benar diperlukan dan mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya. Hal ini, peneliti mereduksi data dengan mengambil data yang pokok dan penting, membuat kategori dengan rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data atau menyajikan data. Penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, maka data dalam penelitian ini akan disajikan dalam bentuk uraian singkat, bagan, *flowchart*, dan sejenisnya. Mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang dipahami tersebut.¹⁰ Sehingga penyajian data ini dapat berupa data yang telah diperoleh peneliti melalui reduksi data, yaitu peneliti membuat tabel yang berupa coding data agar jelas dalam menyusun data sehingga akan mudah dipahami. Artinya peneliti membuat coding data yang memuat tentang penggunaan Hasanah Card dalam perspektif maqashid syariah yang bersumber dari data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3. Verifikasi (*Verification/Conclusion Drawing*)

Setelah data direduksi dan disajikan, langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Penelitian ini, penarikan kesimpulan mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya. Tetapi mungkin juga tidak, karena seperti yang telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah berada

¹⁰ *Ibid*, hlm. 249.

dilapangan.¹¹ Setelah dilakukan reduksi data dan penyajian data yang peneliti lakukan kemudian peneliti menyimpulkan dari hasil temuan data tentang analisis penggunaan Hasanah Card dalam perspektif maqashid syariah sehingga akan menjawab dari rumusan masalah pada penelitian ini.



¹¹ *Ibid*, hlm. 252.