

**PENGARUH IKLAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA  
MARKETPLACE SHOPEE  
(Studi Kasus Toko *Online* Riswashop)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

*Oleh :*

**VILDA KISTIA MARCELLA PUTRI  
NIM. 1950210041**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

*Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax 441613*

*Kudus 5932, Email [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)*

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan keaslian skripsi saudara:

Nama : Vilda Kistia Marcella Putri  
NIM : 1950210041  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Iklan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli  
Konsumen Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Toko Online  
Riswashop)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Januari 2023 sampai dengan 9 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 9 Mei 2023

Pembimbing,

  
**Muhammad Mustaqim, S.Pd.,M.M**

**NIP. 198312102009121005**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus  
 59322 Telp. (0291)432677 Fax. 441613,438818

cmail: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiainkudus@gmail.com](mailto:febiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHANMUNAQOSAH**

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan, bahwa skripsi  
 Saudara:

Nama : Vilda Kistia Marcella Putri

NIM : 1950210041

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Pengaruh Iklan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat  
 Beli Konsumen Pada *Marketplace* Shopee (Studi Kasus  
 Toko *Online* Riswashop)

Telah diujikan pada 17 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS**  
 dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehinggadapat  
 dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	22-5-2023	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I.</u> NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji II	23-5-2023	
<u>Aryanti Muhtar Kusuma, M. Si</u> NIP.199304272019032025 Sekretaris/Penguji III	23-5-2023	
<u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M</u> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	23-5-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	24-5-2023	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Vilda Kistia Marcella Putri

NIM : 1950210041

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi untuk dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran terhadap pernyataan ini.

Kudus, 9 Mei 2023

Yang menyatakan,



**Vilda Kistia Marcella Putri**

**NIM. 1950210041**

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ  
فَارْغَبْ ﴿٨﴾

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh(urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”*

(QS. Al-Insyirah ayat 6-8)





## PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi. Tak luput adanya perjuangan yang menyertai dalam penyusunan skripsi ini. Adanya kehadiran orang-orang yang selalu hadir dan mendukung, peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Sang pencipta, Allah SWT atas ridlo-Nya dapat memberi kemudahan dan kekuatan disetiap langkah perjuangan.
2. Kedua orang tuaku yang sudah memberikan *support system*, do'a di dalam sujudnya dengan ketulusan serta kesabaran selama hidupnya yang tiada henti.
3. Dosen pembimbing skripsi Bapak Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M. yang telah membimbing dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan skripsi.
4. Dosen-dosen yang telah membimbing dari awal perkuliahan sampai masa akhir. Do'a, ilmu, nasihat yang senantiasa diberikan, semoga terimplementasi di kehidupan kelak.
5. Pemilik Toko *Online* Riswashop sekaligus partner hidup, Aris Purwanto, yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan menjadi teman perjalanan.
6. *Best partner*, Yunita Putri, Dhurotun Nafisah, Ana Nurmalia, Umi Kulsum, Evi Feni, Intan Muryaning yang telah membantu memecahkan masalah, memberi masukan dan motivasi semangat.
7. Teman-teman seperjuangan, IPPNU Dawe yang telah membersamai perjalanan berorganisasi selayaknya keluarga, menjadikan perjalanan skripsi ini terasa lebih menyenangkan.
8. Teman-teman kelas MBS-B angkatan 2019 terimakasih atas kenangan, pelajaran dan kerjasama di masa bangku kuliah. Harapannya semoga pertemanan ini dapat terjalin selamanya dan cita-cita kita dapat terwujud.
9. Serta pihak-pihak terkait yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ş/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Madd	
خ	KH/kh	ع <sup>awal</sup>	'A/'a	ء <sup>akhir</sup>	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع <sup>akhir</sup>	A'/a'	بَا <sup>awal</sup>	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	أَلَمِي	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara`a	الْقُرُوعُ	al-furū`	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gaiṛī
قَرَأَ	qara`a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā`	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai`un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā`ah

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada kita sehingga pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang dinantikan syafa'at di yaumul qiyamah kelak. Aamiin. Adanya ridho Allah SWT serta pertolongan dari berbagai arah yang tak disangka sehingga skripsi berjudul **“Pengaruh Iklan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Toko Online Riswshop)”** ini dapat tersusun dengan baik guna sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan pada jenjang Sarjana Strata S-1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.

Proses penyusunan skripsi yang dilakukan tentunya terdapat hambatan. Ucapan terimakasih tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu baik dalam memberikan pengarahan, bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat. Adapun ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc.,M.Si.,Ph.D sebagai Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E.,M.Si,Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Kharis Fadlullah, M.E, RSA. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Bapak dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M. yang telah bersedia memberikan bimbingan dengan baik, memberikan arahan dengan sabar, serta meluangkan waktunya dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc.,M.Si.,Ph.D sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasihat dan petuah akademisi, sehingga mampu bertahan di perkuliahan sampai sekarang ini.
6. Seluruh dosen, staf, serta karyawan FEBI IAIN Kudus yang sudah membantu memberikan ilmu, pelayanan yang terbaik selama masa perkuliahan.



Peneliti berterimakasih kepada semua insan yang sudah memberikan bantuannya. Semoga kebaikan yang sudah diberikan dapat kembali kepada diri masing-masing dan dicatat Allah sebagai bentuk ibadah. Peneliti sadar akan kekurangan pada penyusunan skripsi. Kritik dan saran yang sifatnya membangun, peneliti harapkan guna sempurnanya karya tulis ini.

Kudus, 6 Mei 2023

Peneliti



**Vilda Kistia Marcella Putri**

