

## DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
A. Deskripsi Teori.....	13
1. Grand theory .....	13
a. Teori TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	13
b. Theory of Planned Behavior (TPB).....	14
2. Teori Keamanan.....	15
3. Teori Kemudahan.....	19
4. Teori Efektivitas.....	20
5. Teori BSI <i>Mobile</i> .....	23
6. Teori Loyalitas Nasabah .....	25
7. Teori Bank Syariah Indonesia .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Kerangka Berfikir .....	34
D. Hipotesis .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Jenis dan Pendekatan.....	39
1. Jenis Penelitian.....	39
2. Pendekatan Penelitian .....	39
B. Populasi dan Sampel .....	40
1. Populasi Penelitian .....	40
2. Sampel .....	40

C. Identifikasi Variabel.....	42
D. Variabel Operasional.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	50
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	50
2. Analisis Uji Instrumen.....	50
a. Uji Validitas Instrumen.....	50
b. Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Multikolinearitas.....	52
c. Uji Heteroskedastis.....	53
4. Uji Hipotesis.....	53
a. Uji Regresi Linier Berganda.....	53
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
c. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	54
d. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	56
A. Hasil Penelitian.....	56
1. Gambaran Objek Penelitian.....	56
2. Analisis Statistika Deskriptif.....	65
a. Statistika Deskriptif Karakteristik Responden.....	65
b. Statistik Deskriptif Variabel.....	72
3. Analisis Uji Instrumen.....	86
4. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	88
5. Analisis Uji Hipotesis.....	92
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
BAB V PENUTUP.....	106
A. Simpulan.....	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT PENDIDIKAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel .....	43
Tabel 3. 2	Skala <i>Likert</i> .....	49
Tabel 4. 1	Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4. 2	Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia Responden ...	66
Tabel 4. 3	Statistik Deskriptif Berdasarkan Alamat Responden.....	67
Tabel 4. 4	Statistik Deskriptif Berdasarkan Pekerjaan Responden.....	69
Tabel 4. 5	Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendapatan Responden.....	70
Tabel 4. 6	Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Responden.....	71
Tabel 4. 7	Responden Menggunakan BSI <i>Mobile</i> lebih dari 3 bulan .....	72
Tabel 4. 8	Descriptive Statistics Variabel Kemanan ( $X_1$ ).....	72
Tabel 4. 9	Descriptive Statistics Variabel Kemudahan ( $X_2$ ).....	76
Tabel 4. 10	Descriptive Statistics Variabel Efektivitas Fitur ( $X_3$ ) .....	79
Tabel 4. 11	Descriptive Statistics Variabel Loyalitas Nasabah (Y).....	83
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	87
Tabel 4. 13	Hasil Uji Reabilitas .....	88
Tabel 4. 14	Hasil Uji Normalitas .....	89
Tabel 4. 15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	90
Tabel 4. 16	Hasil Uji Heteroskedastatis .....	91
Tabel 4. 17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	92
Tabel 4. 18	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	93
Tabel 4. 19	Hasil Uji t.....	94
Tabel 4. 20	Hasil Uji F.....	96

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Presentase Jumlah Penetrasi Internet di Indonesia ..... 2

