

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DAN KUALITAS
PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN MINAT BELI
KONSUMEN DI TOKO ANUGRAH KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:
Mutiara Darmawati Hartono
NIM 1620320004**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613

Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Mutiara Darwati Hartono

NIM : 1620320004

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : **Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Minat Beli Konsumen di Toko Anugrah Kudus**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 20 September 2022 sampai dengan 24 Januari 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 24 Januari 2023

Pembimbing

Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag

NIP. 19402072007011026



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi

saudara :

NAMA : Mutiara Darmawati Hartono
NIM : 1620320004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : “Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan untuk meningkatkan minat beli konsumen di Toko Anugrah”

Telah diujikan pada **09 Maret 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E.,M.Si,Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Ketua/Penguji I	22-05-2023	
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, Lc, M. A</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji II	11-05-2023	
<u>Johan Afandi, M. E.,</u> NIP. 199108092020121010 Sekretaris Sidang	11-05-2023	
<u>H. Jaenal Arifin, M. Ag</u> NIP. 197402072007011026 Dosen Pembimbing	11-05-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E.,M.Si,Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	22-05-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Mutiara Darmawati Hartono**, NIM **1620320004**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 Januari 2023
Yang Menyatakan



Mutiara Darmawati Hartono
NIM 1620320004

MOTTO

قَالَ رَبِّ إِنِّي وَهَنَ الْعَظْمُ مِنِّي وَاشْتَعَلَ الرَّأْسُ شَيْبًا وَلَمْ أَكُنْ بِدُعَائِكَ رَبِّ شَقِيًّا

“Ya Tuhanku, sesungguhnya tulangku telah lemah dan kepalaku telah ditumbuhi uban, dan aku belum pernah kecewa dalam berdoa kepada Engkau, Ya Tuhanku.”

(QS. Maryam: 4)

“Jangan bandingkan dirimu dengan orang lain, namun coba bandingkan dirimu dengan dirimu sendiri. Jadilah dirimu yang lebih baik dari kemarin.”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

Penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi penulis persembahkan kepada:

1. Dr. H. Jaenal Arifin, M, Ag. selaku pembimbing utama, yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tri Widi Hartono dan Ibu Sukijah selaku orang tua penulis, Rachmawati Hartono selaku adik penulis dan Nurul Husnah Febrianti selaku adik penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa dan semangat selama penulis belajar di IAIN Kudus.
3. Arif Suhadiyanto yang telah memberi dukungan, kesempatan dan pembelajaran dalam pekerjaan yang penulis tekuni.
4. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus sebagai almamater penulis.
5. TOKO ANUGRAH yang telah memberikan kesempatan penulis dalam melakukan penelitian.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
أ	Alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	Ta	T	te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	Komater balik diatas
غ	'gain	G	Ga
ف	Fa	Fa	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
ه	ha	H	Ha
ى	hamzah	“	Apostrop
ي	ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	kasroh	I	I
ـُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
ـِـَ ي	Fathah dan ya	Ai	a dan i
ـِـُ و	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ـِـَـَ ي	Fathah dan alif atau ya'	â	a dan garis di atas
ـِـِـَ ي	Kasroh dan ya'	î	i dan garis di atas
ـِـُـَ و	Dhummah wawu	û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada baginda Rasulullah SAW, para keluarga, sahabat dan pengikutnya yang telah membawa umatnya bangkit dari kegelapan menuju alam yang terang.

Penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran dan Kualitas Pelayanan untuk meningkatkan minat beli Konsumen di Toko Anugrah” disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (S.1) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di IAIN Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E.,RSA. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada prodi Manajemen Bisnis Syariah
4. Dr. H. Jaenal Arifin, M, Ag. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan penulis bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Tri Widi Hartono dan Ibu Sukijah selaku orang tua penulis, Rachmawati Hartono dan Nurul Husnah Febrianti selaku adik penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa dan semangat selama penulis belajar di IAIN Kudus.
6. Arif Suhadiyanto yang telah memberi dukungan, kesempatan dan pembelajaran dalam pengerjaan skripsi.
7. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus sebagai almamater penulis.
8. TOKO ANUGRAH yang telah memberikan kesempatan penulis dalam melakukan penelitian.
9. Monica Agustina dan Arif Suhadiyanto yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis

10. Semua pihak yang turut memberikan bantuan dan dorongan selama penulis menuntut ilmu di IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang baik bagi pembaca. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kudus, 24 Januari 2023

Penulis,

Mutiara Darmawati Hartono
NIM. 1620320004

