

ABSTRAK

Gita Fadhila Amanda Sherlyani (1950210071) Implementasi Transaksi Pembayaran *Cashless* dengan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* pada Nasabah Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengimplementasian QRIS pada nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI). Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 20 informan yang memiliki usia, pekerjaan, dan pendidikan yang berbeda. Penelitian ini berfokus pada faktor-faktor pengimplementasian QRIS pada nasabah Bank BSI yaitu pengetahuan nasabah BSI, kepercayaan nasabah BSI, manfaat dan kendala yang dirasakan nasabah BSI selama menggunakan QRIS. Sumber data yang didapatkan berasal dari dua yaitu data primer berupa wawancara dan observasi kepada para nasabah BSI secara langsung dan data sekunder berupa dokumen-dokumen.

Adapun hasil penelitian ini adalah nasabah BSI mengimplementasikan QRIS karena tingginya pengetahuan dan tingkat kepercayaan nasabah BSI kepada QRIS dan Bank BSI. Dalam penggunaan QRIS memiliki banyak manfaat yang dirasakan ketika melakukan transaksi pembayaran *cashless* seperti pembayaran lebih mudah, simpel, cepat, efektif dan efisien. Meskipun demikian, nasabah BSI juga mengalami beberapa kendala ketika menggunakan QRIS seperti aplikasi error, sinyal yang tidak stabil di beberapa daerah dan masih kurang banyaknya UMKM yang menggunakan QRIS sebagai salah satu metode pembayarannya.

Kata kunci: Pengetahuan, Kepercayaan, Manfaat, Kendala, QRIS