

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Kajian Teori.....	10
1. Pengertian Implementasi	10
2. Sistem Pembayaran <i>Cashless</i> atau Non Tunai	10
a. Pengertian Sistem Pembayaran <i>Cashless</i>	10
b. Peran <i>Cashless Society</i>	12
c. Dasar Hukum Penerapan Sistem Pembayaran <i>Cashless</i>	14
d. Perspektif Islam Mengenai Pembayaran <i>Cashless</i>	14
e. Kelebihan dan Kekurangan Pembayaran <i>Cashless</i>	17
3. QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>).....	18
a. Pengertian Kode QR.....	18
b. Landasan Hukum Implementasi QRIS	20
c. Standarisasi QRIS.....	20
d. Manfaat QRIS.....	21
e. Kendala Penggunaan QRIS	21
4. Pengertian Perbankan	22
5. Nasabah	23
a. Pengertian Nasabah	23
b. Pengetahuan Nasabah.....	23
c. Kepercayaan Nasabah	27
d. Aspek yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah	29

B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. <i>Setting</i> Penelitian	41
C. Subyek Penelitian	41
D. Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Uji Keabsahan Data	44
G. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
1. Sejarah Singkat Bank BSI	46
2. Visi, Misi dan Tata Nilai Bank BCA.....	46
B. Deskripsi Data Penelitian	47
1. Implementasi QRIS Berdasarkan Pengetahuan Nasabah BSI.....	47
2. Implementasi QRIS Berdasarkan Kepercayaan Nasabah BSI.....	48
3. Implementasi QRIS Berdasarkan Manfaat	50
4. Implementasi QRIS Berdasarkan Kendala	51
C. Analisis Data Penelitian.....	53
1. Analisis Implementasi QRIS Berdasarkan Pengetahuan Nasabah BSI.....	53
2. Analisis Implementasi QRIS Berdasarkan Kepercayaan Nasabah BSI	54
3. Analisis Implementasi QRIS Berdasarkan Manfaat	56
4. Analisis Implementasi QRIS Berdasarkan Kendala	58
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	60
C. Implikasi	61
D. Keterbatasan	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	