

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
EFEKTIVITAS, DAN FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*
(*FINTECH*) SHOPEEPAY PADA GENERASI Z**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**Diva Juliantina
NIM 1950210123**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : DIVA JULIANTINA
NIM : 1950210123
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS, DAN FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) SHOPEEPAY PADA GENERASI Z

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 15 Oktober 2022 sampai dengan 09 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 09 Mei 2023



Lorena Dara Putri Karsono, M.M.
NIP. 199110042020122010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
Saudara:

Nama : Diva Juliantina
NIM : 1950210123
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas,
dan Fitur Layanan Terhadap Minat Bertransaksi
Menggunakan *Financial Technology (Fintech)*
Shopeepay Pada Generasi Z

telah diujikan pada 19 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian
Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M. H. I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	26-05-23	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M. E.</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	29-05-23	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Sekretaris/Penguji III	29-05-23	
<u>Lorena Dara Putri Karsono M. M.</u> NIP. 199110042020122010 Dosen Pembimbing	26-05-23	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.St., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	29-05-23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Diva Juliantina

NIM :1950210123

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 9 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Divia Juliantina

NIM. 1950210123

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِن كُنتُمْ مُؤْمِنِينَ
فَإِن لَّمْ تَفْعَلُوا فَأْذَنُوا بِحَرْبٍ مِّنَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ وَإِن تُبْتِغُوا فَلَئِمَّ رُءُوسُ أَمْوَالِكُمْ لَا
تَظْلُمُونَ وَلَا تُظْلَمُونَ

“Hai orang-orang yang beriman, bertaqwalah kepada Allah dan lepaskan sisa-sisa riba (yang belum dipungut) jika kamu orang-orang yang beriman. Jika kamu tidak mengerjakan (meninggalkan sisa riba), maka ketahuilah bahwa Allah dan Rasul-Nya akan memerangimu. Jika kamu bertobat (dari pengambilan riba), maka bagimu modalmu. Kamu tidak menganiaya dan tidak (pula) dianiaya.”

(QS. Al-Baqarah : 278-279)

وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ ۗ وَبَشِّرِ
الصَّابِرِينَ

“Dan sungguh akan kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar.”

(QS. Al-Banaras : 155)

“If you don’t try it, you can’t do it”

Diva Juliantina

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, dan kekuatan kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Untuk kedua orang tua, Bapak Djami'an dan Ibu Supiyah yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi yang tiada henti dalam kehidupan penulis. Terima kasih kepada bapak dan ibuk yang menjadi komitmen penulis untuk menghasilkan skripsi yang berkualitas tinggi didorong oleh pengorbanan yang dilakukan oleh mereka yang menyumbangkan waktu dan sumber dayanya. Dukungan mereka adalah kekuatan pendorong di balik kesuksesan penulis. Terima kasih juga atas doa-doa yang selalu kalian panjatkan.
2. Untuk kakak saya, Savira Aulia Hikmah yang selalu memberikan dukungan dan semangat secara tidak langsung.
3. Seluruh dosen beserta jajarannya di IAIN Kudus, khususnya para dosen yang telah mengajari penulis berbagai mata kuliah, dan dosen pembimbing yang telah membimbing skripsi penulis dengan kebaikan-kebaikan yang sangat bermanfaat.
4. Teman-teman penulis baik itu teman kuliah seangkatan, adik tingkat, kaka tingkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus, maupun teman-teman dari fakultas dan universitas lain yang telah banyak memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan Skripsi ini.
5. Orang-orang yang telah berjasa kepada penulis, membantu kelancaran skripsi penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu baik yang diketahui maupun tidak.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah melimpahkan berbagai anugerah, baik itu kesehatan, ilmu, keberkahan maupun rejek, dan segala sesuatu yang dianggap sulit dimudahkan. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. yang telah menunjukkan kepada kita jalan yang lurus dalam bentuk ajaran agama Islam yang sempurna dan telah menjadi karunia dan rahmat bagi seluruh alam semesta. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Berjudul “Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas, dan Fitur Layanan terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Financial Technology (Fintech) ShopeePay pada Generasi Z”.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi banyak tantangan dan kemunduran. Namun berkat banuan, motivasi, dan semangat dari semua pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa hormat yang tulus kepada semua pihak yang terlibat.

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis bisa mengerjakan skripsi ini hingga selesai
2. Kedua orang tua dan kaka penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
4. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E, RSA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus
5. Ibu Lorena Dara Putri Karsono, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dari awal sampai akhir, memberi arahan, nasihat, memberi banyak ilmu, serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini dan memberikan ilmu yang sangat berharga.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah mmemberi ilmu yang tak ternilai hingga penulis menelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri Kudus.
7. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Akademik serta karyawan Fkultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
8. Teman-teman angkatan 2019 IAIN Kudus, khususnya teman-teman kelas MBS-D 2019 yang telah menemani, membantu,

mendukung, serta memotivasi penulis selama masa-masa berkuliah hingga diselesaikannya skripsi ini.

9. Teman-teman saya, Sintiya Ummi Habibah, Zulfida Fahrunnisa, Elisa Tifani, Dane Rizka Ardiba, dan Ihya Luthfi terima kasih atas kenangan indah bersama-sama selama ini.
10. Teman-teman KKN Desa Dermolo tahun 2022.
11. Para responden yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner, sehingga memudahkan penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Banyak kontributor yang telah memberikan semangat, tenaga, dan pemikirannya yang berharga kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Meskipun tidak mungkin untuk menyebutkan masing-masing satu per satu, kontribusi mereka tidak diragukan lagi memainkan peran penting dalam membentuk hasil akhir.

Penulis mengakui keterbatasan penelitian ini, yang dihasilkan dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis sendiri. Oleh karena itu, penulis menyambut baik dan sangat mengharapkan saran, kontribusi, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

