

**PERANAN MANAJEMEN DAKWAH DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PUSAT LAYANAN  
HAJI DAN UMROH KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN KUDUS**



**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)

**Oleh:**

**Muhammad Rizik**  
**NIM. 1840310021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
Jl. Conge ngembalrejo po box 51, kudus 59322, telp. (0291) 432677  
Email : [fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id) Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi

**Nama : Muhmmad Rizik**  
**NIM : 1840310021**  
**Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam**  
**Prodi : Manajemen Dakwah**  
**Judul : Peran Manajemen Dakwah Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Pusat Layanan Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak sejak **08 Agustus 2022** sampai dengan **27 Maret 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah .

Kudus, 17 April 2023  
Pembimbing

**H.Ahmad Shofi Muhyiddin, M.S.I**  
**NIP. 19880430201931009**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
 Jl. Conge ngembalrejo po box 51, kudus 59322, telp. (0291) 432677  
 Email : [fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id) Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama : Muhmmad Rizik**  
**NIM : 1840310021**  
**Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam**  
**Prodi : Manajemen Dakwah**  
**Judul : Peran Manajemen Dakwah Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Pusat Layanan Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kaabupaten Kudus**

Telah diujikan pada 10 Mei 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H.Ahmad Atabik, Lc., M.S.I</u></b> NIP. 197802252009121001 Penguji I	23/5/23	
<b><u>Nur Ahmad, S.Sos.I, M.S.I</u></b> NIP. 197302062006041021 Penguji II	23/5/23	
<b><u>Muhammad Hasan Syamsuddin, M.I.P</u></b> NIP. 199211032020121015 Sekretaris Sidang	24/5/23	
<b><u>H.Ahmad Shofi Muhyiddin, M.S.I</u></b> NIP. 19880430201931009 Dosen Pembimbing	24/5/23	
<b><u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si</u></b> NIP. 19770626200501200 Dekan FDKI IAIN Kudus	24/5/23	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, **Muhammad Rizik NIM 1840310021** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 17 April 2023

Yang menyatakan,



**Muhammad Rizik**

**NIM. 1840310021**

## MOTTO

فَسْتَذْكُرُونَ مَا أَقُولُ لَكُمْ وَأَفِوضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ

إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ

**Kelak kamu akan ingat kepada apa yang kukatakan kepada kamu.  
Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sesungguhnya Allah  
Maha Melihat akan hamba-hamba-Nya  
(Surat Al-Mu'min Ayat 44)**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya dengan tulus dan tiada batasan.

Saya pribadi mempersembahkan dan saya dedikasikan skripsi ini kepada:

1. Bapak Mahmud dan ibu Kasuroh yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan kasih sayang dan kesabaran yang sangat luar biasa dalam mendidik, membimbing, dan memberi motivasi, semangat dan doa serta menjadi motivator buat saya. Semoga Allah Swt selalu memberikan anugerah tiada tara atas segala pengorbanannya dan jasa yang telah beliau berikan kepada saya.
2. Kedua kakakku, Nurul Khoiriyah dan Lailatul Maghfiroh dan satu adekku Nuria Salsabila yang selalu memberikan semangat dan jua doa untuk kelancaran dan keberhasilanku.
3. Rektor IAIN Kudus Prof.Dr.H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir dan selaku Pembina saya di organisasi SEMA IAIN KUDUS
4. Teman-teman saya prodi Manajemen Dakwah (MD-A 18) yang selalu memberikan semangat dan motivasi, saran dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Sahabat-sahabat PMII Rayon dakwah dan Sahabat-sahabat PMII Komisariat Sunan kudus sebagai wadah pergerakanku untuk menimbah ilmu dan meningkatkan skill dalam berorganisasi.
6. Temen-temen Pengurus SENAT MAHASISWA IAIN Kudus 2022 yang selalu menemani dan mensupport dalam menjalankan roda organisasi
7. Senior-senior saya di organisasi Pergerakan Mahasiswa Indonesia (PMII) sudah memberikan arahan dan masukan.
8. Bapak ibu bagian Pelayanan Haji dan Umroh Kemenag Kabupaten Kudus yang sudah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 tahun 1987.<sup>1</sup>

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A/‘a	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/‘a	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara ‘a	الْفُرُوع	al-furū‘	القَمَر	al-qamar	عَيْرِي	gairī
قَرَاء	qara ‘a	القَصَاء	al-qaḍā’	الشَّمْس	al-syams	سَيُّ	syai ‘un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā‘ah

<sup>1</sup> Nino Indrianto, *Pendidikan Agama Islam Interdisipliner untuk Perguruan Tinggi* (Yogyakarta: Deepublish, 2020), 7.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bag Allah Swt yng telah melimpahkn rahmat, taufiq serta hidayahnya kepada kita, sebagai penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada kepada Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita senantiasa mendapatkan syafaatnya hingga di *yaumul qiyamah* nantinya.

Skripsi ini berjudul **“Peranan Manajemen Dakwah dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Pusat Layanan Haji dan Umroh Kantor kementerian Agama Kabupaten Kudus”**. Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Institut Agama Islam Negeri Kudus.

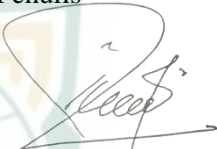
Selanjutnya atas segenap dukungan, motivasi serta bimbingannya, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar besarnya atas dedikasi yang telah diberikan kepada peneliti, terimakasih ini dilanjutkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Ibu Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak kepala prodi Manajemen Dakwah, Bapak H. Nur Ahmad, S.Sos. M.Si.
4. Dosen pembimbing, Bapak H. Shofi Muhyiddin, Lc. M.Si. yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan menjadi skripsi yang baik.
5. Segenap Dosen dan staf tenaga pengajar dilingkungan IAIN Kudus, terutama Dosen-dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam yang membekali yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu Menyusun skripsi ini sampai selesai.
6. Seluruh bapak dan ibu pegawai pusat layanan haji dan umroh Kementerian Agama Kabupaten Kudus yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang memberikan dukungan secara moril maupun secara materil.



Selain ucapan terimakasih, penulis menyadari bahwa penyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca atau mahasiswa lainnya. Semoga Allah Swt melimpahkan karunia-Nya, serta nikmat-Nya untuk semu dan memberikan sebaik-baiknya balasan, Aamiin.

Kudus, 10 Mei 2023  
Penulis



**Muhammad Rizik**  
**NIM. 1840310021**

