

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### A. Gambaran Obyek Penelitian

#### 1. Desa Gribig Kecamatan Gebog Kabupaten Kudus

Kabupaten Kudus adalah sebuah kota di provinsi Jawa Tengah. Terletak di bagian utara pulau Jawa yang juga dilintasi jalur Pantura dan dibatasi oleh 4 wilayah lain seperti Pati di sebelah timur dan selatan, yang juga berbatasan dengan Kabupaten Grobogan dan Demak, kemudian berbatasan dengan sebelah barat dengan Kabupaten Jepara, sedangkan di sebelah utara juga dibatasi oleh Kabupaten Jepara dan Pati.

Secara astronomis, Kabupaten Kudus terletak antara  $110^{\circ} 36'$  dan  $110^{\circ} 50'$  BT dan antara  $6^{\circ} 51'$  dan  $7^{\circ} 16'$  LS. Kabupaten Kudus juga secara administratif terbagi menjadi 9 wilayah atau kecamatan, 9 kecamatan dan 123 desa. Luas pegunungan Kabupaten Kudus adalah 42.518 ha yang setara dengan luas wilayah Jawa Tengah.<sup>1</sup>

Usaha RJ Dodolan merupakan perusahaan yang berlokasi di Desa Gribig RT5/RW4 salah satu desa di Kabupaten Kudus lebih tepatnya di kecamatan Gebog. Letak Desa Gribig berbatasan di sebelah utara dengan Desa Karangmalang, di sebelah timur dengan Desa Bakalan Krapyak, Desa Peganjaran, di sebelah selatan dengan Desa Prarbatan Lori, Desa Prambanan Kidul, di sebelah barat dengan Desa Karangampeli dan Desa Klumpit.

Jarak antara Desa Gribig dengan kota Kecamatan Gebog adalah 5,50 km, ibu kota Kabupaten Kudus 3,0 km dan ibu kota Jawa Tengah 60 km. Kawasan Desa Gribig terletak di ketinggian kurang lebih 17 meter di atas permukaan laut dan memiliki iklim tropis dengan suhu sedang.<sup>2</sup>

Toko RJ Dodolan merupakan perusahaan yang menawarkan beberapa produk pakaian yang didominasi bahan denim, antara lain blus denim, kemeja denim, dan jaket denim. Awalnya Dana Apriliyani selaku pemilik toko ini merintis usaha sebagai dropshipper karena browsing di google

---

<sup>1</sup> Bappeda Kudus, '*Letak Geografis Kudus*', (bappeda.kuduskab.go.id) : <https://bappeda.kuduskab.go.id/detailderah.php?id=1>, diakses 25 Februari 2023

<sup>2</sup> <http://desa-gribig.kuduskab.go.id/index.php/profil/profil-wilayah.html> (diakses pada tanggal 26 Februari 2023)

dan tertarik untuk ikut bisnis online sebagai dropshipper. Dana Apriliyani melihat banyak peluang dan minat pasar yang cukup baik untuk dropshipping ini di penghujung tahun 2018.

Juga disebut RJ Dodolan, bisnis dropshipping Dana Apriliyani berfokus pada penyediaan industri denim khusus. Orang-orang sekarang membutuhkan pakaian denim yang sangat berguna terutama bagi mereka yang tinggal di kota dan pedesaan untuk segala macam aktivitas. Selain peluang pemasaran. Dana Apriliyan juga ingin mengembangkan usahanya dan ingin memiliki toko sendiri di rumah.

Dengan perkembangan zaman yang sangat pesat, khususnya di bidang jeans, Dana Apriliyani yakin usaha yang digelutinya akan membuahkan hasil yang baik, seperti adanya paket, selain pemanfaatan waktu dan pekerjaan sebagai mahasiswa layanan lebih cepat dan terpercaya seperti JNE, J&T, POS Indonesia dan layanan pengiriman lainnya. Dari gabungan jasa transportasi tersebut, dia bisa mengirim barang ke pelosok dan pelosok Indonesia. Dalam perkembangannya, dropshipping membutuhkan supplier yang benar-benar handal untuk mendukung kesuksesannya, maka Apriliyani Fund menggandeng perusahaan clothing ternama di ibu kota, JSK Jeans di PT. Bersama Marsya Jeans di JL. Pademangan 1 Gang 15 No. 17 Pademangan Timur, Jakarta Utara (Tel. 081390827499).

Berikut beberapa pilihan denim yang tersedia di Toko RJ Dodolan beserta harga dan bahan yang bisa Anda pesan :<sup>3</sup>

*Tabel 1.1*

No	Jenis Jeans	Supplier	Retailer (Dropshipper)
1.	Grasela Import Korea	Rp 110.000,-	Rp 130.000,-
2.	Softjeans Stretch Highwaist Jeans	Rp 150.000,-	Rp 170.000,-
3.	Jeans Stretch	Rp 125.000,-	Rp 145.000,-
4.	Hotpans Jeans	Rp 105.000,-	Rp 125.000,-
5.	Poplin Stretch	Rp 55.000,-	Rp 75.000,-
6.	Jeans Non Stretch (kulot)	Rp 80.000,-	Rp 100.000,-

<sup>3</sup> Dana Apriliyani, Hasil Wawancara, 14 Januari 2023

7.	Blouse lengan panjang Softjeans	Rp 110.000,-	Rp 130.000,-
8.	Blouse Lengan Pendek Softjeans	Rp 110.000,-	Rp 130.000,-
9.	Overall Jeans pendek celana kodok	Rp 140.000,-	Rp 160.000,-
10.	Rok Jeans Pendek Skirt	Rp 100.000,-	Rp 120.000,-
11.	Jaket Jeans Wanita	Rp 110.000,-	Rp 135.000,-
12.	Rok Jeans Long Skirt	Rp 110.000,-	Rp 130.000,-

Dari uraian tabel diatas hanyalah sebagian beberapa jeans yang diposting di aplikasi shopee oleh Toko RJ Dodolan. Harga tersebut beliau paparkan dari harga supplier hingga ke tangan dropshipper, mengenai keuntungan beliau hanya mengambil Rp 20.000,- dari setiap barang yang beliau jual karena barang yang di pesan adalah milik supplier. Toko RJ Dodolan memberi keringan berupa pemesanan tanpa DP terlebih dahulu, akan tetapi kebijakan tersebut hanya berlaku bagi pembeli yang sudah pasti akan membeli barang tersebut tanpa melakukan pembatalan terhadap pesanan barangnya.

## 2. Prosedur Penjualan di Toko RJ Dodolan

Setelah membuat akun shopee kita bisa langsung berjualan di shopee dengan cara mengikuti prosedur berjualan di shopee. Toko RJ Dodolan menuturkan tahapan-tahapan yang dilakukan dalam melakukan prosedur penjualan barang yang ia lakukan adalah sebagai berikut :

- a) Memposting barang di sosial media seperti facebook, whatsapp, dan shopee sebagai pemasaran.
- b) Mencamtumkan harga, size, kualitas, serta bahan yang digunakan dalam barang tersebut.
- c) Memberi kesempatan bergabung untuk kerja sama kepada pelanggan untuk jadi reseller toko.
- d) Dan memberi diskon atau bonus bagi pembeli yang order minimal 10 pcs ataupun melakukan pesanan dengan jumlah yang lumayan.
- e) Memberikan gratis ongkir atau potongan ongkir.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Dana Apriliyani, wawancara, 14 Januari 2023

Adapun penawaran yang di sediakan Toko RJ Dodolan sebagai berikut :

- a) Bahan jeans yang lentur dan mudah di pakai.
- b) Tersedia berbagai ukuran size dari mulai yang terkecil hingga jumbo.
- c) Bahan tidak panas sehingga nyaman saat dibuat melakukan aktifitas sehari-hari.
- d) Tersedia berbagai macam jeans dari celana, jaket, rok dan span.
- e) Banyak promo.
- f) Boleh di retur apabila terdapat kesalahan penjual saat pembelian.

### 3. Prosedur Gratis Ongkir di Toko RJ Dodolan



Gambar 3.1

*Logo Gratis Ongkos Kirim Shopee*

*Sumber: Screensnaphottool situs Shopee*

Penjual harus berhati-hati saat mengisi formulir pendaftaran penjual untuk promosi gratis ongkos kirim karena penawaran gratis ongkos kirim memiliki tanggal kedaluwarsa yang harus diketahui penjual. Jika penjual tidak hati-hati, biaya pengiriman dapat ditanggung oleh penjual.<sup>5</sup>

### 4. Prosedur Melakukan Pembayaran di Toko RJ Dodolan

Saat melakukan transaksi jual beli melalui online marketplace, shopee menggunakan dua sistem yaitu tunai dan transfer bank. Saat pembeli melakukan pembayaran, pembeli mentransfer uang ke dropshipper sedangkan penjual harus menunggu beberapa saat hingga uang sampai. dapat dibayar, ini adalah syarat dan fitur yang shopee tawarkan kepada penggunanya untuk menjamin keamanan dalam bertransaksi

---

<sup>5</sup> Dana Apriliyani, Wawancara, 14 Januari 2023

dengan menahan dana pembayaran sampai pembeli melaporkan penerimaan barang pesanan.<sup>6</sup>

Sebelumnya, dengan menggunakan sistem COD, dropshipper menyimpan atau meminjam uang untuk pemesanan ke supplier. Shopee mendukung satu atau lebih dari metode pembayaran berikut:

a) kartu kredit

Pembayaran kartu diproses melalui saluran pembayaran pihak ketiga, dan jenis kartu kredit yang diterima oleh saluran pembayaran ini dapat berbeda menurut yurisdiksi tempat.

b) transfer bank

Pembeli dapat melakukan pembayaran melalui anjungan tunai mandiri (mesin kasir) atau melalui transfer bank melalui internet (transfer bank) ke rekening cadangan pembeli kami. Pembeli harus menyerahkan referensi transfer bank atau transaksi pembayaran ke shopee untuk verifikasi melalui fitur "*Upload resi pembayaran*" di aplikasi Shopee sebagai konfirmasi pembayaran. Jika pembeli tidak menerima konfirmasi pembayaran dalam waktu 3 hari, pesanan pembeli akan dibatalkan atau metode pembayaran lainnya akan muncul di website.

Pembeli hanya dapat mengubah metode pembayaran pilihan mereka untuk pembelian mereka sebelum membayar. Shopee tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang diderita oleh pembeli sebagai akibat dari informasi pengiriman dan/atau pembayaran yang diberikan oleh pembeli saat membayar barang yang dibeli. Kami berhak memverifikasi apakah pembeli berwenang untuk menggunakan metode pembayaran tertentu dan dapat menanggukahkan transaksi sampai otorisasi dikonfirmasi atau membatalkan transaksi tersebut jika verifikasi tersebut tidak tersedia. Saat ini shopee hanya dapat melakukan pembayaran kepada pengguna melalui transfer bank, sehingga pengguna diminta untuk memberikan informasi rekening bank pengguna kepada shopee untuk menerima pembayaran, khususnya untuk penjualan barang atau refund dari toko.<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> Dana Apriliyani, Wawancara, 14 Januari 2023

<sup>7</sup>Diyah Ayu, *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Dalam Marketplace Online Shopee di Kalangan Mahasiswa Uinsa Surabaya*, Skripsi, UIN Sunan Ampel, 2018



## 5. Prosedur Pengembalian Barang.

### a) Permintaan pengembalian barang atau dana

Mengikuti ketentuan Kebijakan Pengembalian dan Produk ini dan Ketentuan Layanan, pembeli dapat meminta pengembalian produk yang dibeli atau pengembalian uang sebelum berakhirnya masa garansi penjaga toko yang ditentukan dalam ketentuan layanan.

Garansi Shopee adalah layanan yang disediakan oleh shopee atas permintaan Pengguna untuk membantu Pengguna mengatasi setiap konflik yang mungkin timbul selama transaksi. Pengguna dapat berkomunikasi satu sama lain secara pribadi untuk menyelesaikan ketidaksepakatan mereka, atau menghubungi pihak berwenang setempat untuk membantu mereka menyelesaikan setiap perselisihan yang timbul sebelum, selama, atau setelah menggunakan Jaminan Pembeli.

### b) Minta pengembalian dana atau refund

Pembeli yang menerima pengembalian uang dapat meminta pengembalian atau pengembalian uang hanya dalam situasi berikut:

1. Pembeli tidak menerima barang.
2. Produk cacat atau rusak saat menerimanya.
3. Penjual mengirimkan barang yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang telah disepakati kepada pembeli, salah ukuran, warna dll.
4. Barang yang dikirim ke pembeli sangat berbeda dengan deskripsi yang diberikan penjual dalam daftar barang atau
5. Dalam hal perjanjian pribadi dengan penjual, penjual harus mengirimkan konfirmasi perjanjian ke toko.
6. Permintaan pembeli harus dilakukan melalui website.
7. Shopee akan meninjau setiap aplikasi pembeli berdasarkan kasus per kasus dan, atas kebijakannya sendiri, akan menentukan apakah aplikasi pembeli berhasil atau tidak.
8. Apabila pembeli telah mengambil tindakan hukum terhadap penjual, pembeli dapat mengirimkan pemberitahuan resmi dari pejabat yang berwenang kepada pembeli dan meminta pembeli menahan uang pembelian sambil menunggu perintah resmi. Pada kebijaksanaan sendiri. Shopee akan menentukan apakah perlu untuk terus menahan uang pembelian.

c) Tidak ada perubahan hati

Kecuali dinyatakan lain dalam kebijakan pengembalian dana ini dan produk. Pembeli tidak dapat meminta pengembalian dana atas produk dan/atau dana melalui Garansi Shopee karena telah berubah pikiran.

d) Hak Penjual

Ketika shopee menerima pengembalian dana dan/atau pengembalian uang dari pembeli, shopee akan memberi tahu penjual secara tertulis. Penjual dapat menanggapi permintaan Pembeli sebagaimana diinstruksikan oleh shopee dalam pemberitahuan tertulis. Penjual harus memberikan tanggapan dalam jangka waktu yang ditentukan dalam pemberitahuan tertulis (tenggat waktu). Jika shopee tidak menerima tanggapan dari penjual dalam jangka waktu yang ditentukan, shopee menganggap bahwa penjual tidak menanggapi permintaan pembeli dan mengevaluasi permintaan pembeli tanpa memberi tahu penjual secara terpisah.

Shopee akan meninjau setiap tanggapan penjual berdasarkan kasus per kasus dan, atas kebijakannya sendiri, akan menentukan apakah klaim pembeli berhasil atau tidak terhadap situasi yang diajukan oleh penjual.

e) Ketentuan pengembalian barang

Untuk menikmati pengembalian gratis, pembeli harus memastikan bahwa produk dikembalikan ke penjual dalam kondisi sedemikian rupa sehingga pembeli dapat memotret produk saat diterima.

f) Tanggung jawab pengembalian barang yang dikembalikan

Apabila terjadi kesalahan yang tidak terduga dari pihak penjual (yaitu produk rusak, rusak atau salah kirim kepada pembeli), penjual atau pembeli wajib menanggung biaya retur, tergantung kesepakatan antara penjual dan pembeli.

Dalam skenario di mana penjual dan pembeli bersengketa pihak mana yang bertanggung jawab atas biaya pengiriman produk yang dikembalikan. Shopee, atas kebijakannya sendiri, akan menentukan pihak mana yang bertanggung jawab atas biaya pengiriman pengembalian.

g) Penggantian

Uang pembeli tidak akan dikembalikan sampai shopee menerima konfirmasi dari penjual bahwa penjual telah menerima produk yang dikembalikan. Jika shopee

tidak mendengar dari penjual dalam jangka waktu yang disepakati, shopee bebas untuk mengembalikan jumlah yang sesuai kepada pembeli tanpa memberi tahu penjual secara terpisah. Pengembalian dana akan dilakukan ke kartu kredit pembeli atau shopee Pay, sebagaimana mestinya.<sup>8</sup>

## 6. Sanksi Terhadap Pelanggaran Pengguna Aplikasi

Aturan harus diikuti dan tidak dilanggar. Oleh karena itu, jika pengguna melanggar aturan aplikasi, sanksi yang ditentukan dalam setiap perjanjian akan diterapkan secara otomatis. Di bawah ini adalah sanksi bagi pengguna shopee yang melanggar peraturan:

1. Pelanggaran terhadap kebijakan ini dapat mengakibatkan berbagai tindakan, termasuk namun tidak terbatas pada salah satu atau semua hal berikut:
  - Hapus daftar
  - Pembatasan ditetapkan untuk hak kontrak
  - Penangguhan dan pengakhiran akun keluhan
  - Perbuatan perdata, termasuk tetapi tidak terbatas pada tuntutan ganti rugi dan/atau putusan atau perintah pengadilan.
2. Jika yakin bahwa pengguna situs web kami melanggar Ketentuan Penggunaan ini, silakan hubungi supportshopee.co.id. Shopee menentukan, atas kebijakannya sendiri, bahwa anda mungkin telah terlibat dalam aktivitas dan/atau transaksi penipuan. atau mencurigakan, kami dapat mengambil berbagai tindakan untuk melindungi shopee, pembeli atau penjual lain, pihak ketiga lainnya, atau terhadap pembatalan, kompensasi, klaim, biaya, denda, dan kewajiban lainnya. Tindakan yang dapat kami ambil termasuk, namun tidak terbatas pada:
  - a. Kami dapat menutup, menangguhkan, atau membatasi akses ke akun atau layanan apa pun dan menangguhkan pemrosesan transaksi.
  - b. Kami dapat menangguhkan hak atas garansi pembeli.
  - c. Kami dapat menyimpan, mengakses, atau mentransfer dana ke akun jika diharuskan oleh keputusan dan perintah apa pun yang berkaitan, termasuk keputusan dan perintah apa

---

<sup>8</sup> <https://prospeku.com>, *Syarat dan ketentuan pada aplikasi*, diakses pada tanggal 14 Januari 2023



pun yang dibuat oleh pengadilan di Indonesia atau di tempat lain sebagaimana ditunjukkan oleh toko.

- d. Kami dapat menolak melayani sekarang dan di masa mendatang.
- e. Kami dapat menahan dana untuk jangka waktu yang wajar untuk melindungi Shopee atau pihak ketiga dari tanggung jawab, atau jika kami yakin Anda terlibat dalam aktivitas atau transaksi yang berpotensi penipuan atau mencurigakan. Untuk tujuan bagian ini:

Pengembalian dana berarti permintaan dari pembeli langsung ke bank atau kartu kredit mereka untuk membalikkan pembayaran. "Klaim" berarti klaim pembayaran yang dilakukan langsung kepada Pembeli oleh Pembeli atau Penjual. Retur berarti pengembalian dana dari pembeli karena :

- a. Dibatalkan oleh bank pengirim.
- b. Dikirim karena kesalahan pedagang.
- c. Pengirim pembayaran tidak berwenang untuk melakukan pembayaran, misalnya pengirim menggunakan kartu kredit curian.
- d. Setelah menerima pembayaran untuk aktivitas yang melanggar.
- e. Shopee akan menyelesaikan klaim.<sup>9</sup>

## **B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online Jeans Dalam Sistem *Dropship* di Toko RJ Dodolan**

Setelah dianalisis praktek jual beli online melalui sistem dropship di toko RJ Dodolan dilakukan melalui akad pesanan yaitu jual beli salami sebagai suatu operasi akad yang terjadi ketika ada sesuatu yang diperjualbelikan menurut kriteria tertentu, disampaikan dengan harga tertentu dan pada waktu tertentu. Menurut definisi sebagian para ulama, ujah adalah jasa biaya pada jual beli dimana uang dan harga barang dibayar dimuka sedangkan barang yang dibeli belum ada, tetapi hanya dikomunikasikan ciri-ciri, jenis dan ukurannya saja. kontrak dibuat akan datang

Selain itu, hasil analisis tahapan pemesanan, pengurusan dan pengiriman barang yang dijelaskan pada bab kedua dijelaskan sesuai dengan aturan jual beli salam hukum Islam dan

---

<sup>9</sup>Penipuan atau aktivitas yang mencurigakan, dalam <https://shopee.co.id/docs/300>, diakses pada tanggal 7 Januari 2023

perlindungan hukum konsumen. Berikut adalah analisis dari tahapan tersebut:

**a. Tahap Pemesanan**

Akad jual beli ujah memiliki beberapa syarat yang harus dipenuhi oleh pembeli (muslim) dan penjual (muslam ilaih), yaitu kedua belah pihak telah mencapai "aqil dan baligh" (ilmu hukum) dan kedua belah pihak telah mencapai kepuasan dan Janji yang diingkari.<sup>10</sup> Awalnya, muncul praktek bahwa pelanggan sebagai pelanggan dan Toko RJ Dodolan sebagai pengusaha membuat kontrak penjualan dengan kesepakatan bersama.

Kemudian syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam al muslim fi'ih atau bai' al-ujrah harus tepat, harus teridentifikasi dengan jelas untuk mengurangi kesalahan karena kurangnya pengetahuan tentang jenis dan klasifikasi barang, kualitas dan kuantitas .<sup>11</sup>

Toko RJ Dodolan memberikan spesifikasi dan informasi mengenai harga setiap produk dan jumlah produk yang akan dibeli serta mengumumkan peraturan yang berlaku di Toko RJ Dodolan berupa *non-return policy*. Seperti halnya membeli celana jeans all size, membeli 2 buah ukuran 36 dan 38 dengan total harga Rp. 280.000 dapat membayar segera setelah menerima barang atau nanti bayar di tempat.

Setelah dilakukan pengecekan kelengkapan barang dan alamat yang benar, pihak toko RJ Dodolan pun mengirimkan paket produk yang sudah jadi kepada pelanggan. Selain itu, pelanggan diminta untuk memverifikasi keakuratan alamat yang diberikan dan dipersilakan untuk memberikan saran dan masukan. Terakhir, pembeli harus melakukan pembayaran akhir atau melunasi DP yang dibayarkan di awal akad. Setelah transfer lengkap ke pembeli, pemasok mentransfer uang pelunasan ke agen dan kemudian memeriksa jumlahnya untuk melihat apakah uang yang tersisa sesuai untuk dibayar oleh pelanggan.<sup>12</sup>

Ada beberapa spesifikasi lain yang tidak disebutkan oleh Toko RJ Dodolan seperti harga modal awal supplier dan dia

---

<sup>10</sup> Ahmad Wardi Muslich. *Figh Muamalah* (Jakarta: AMZAH 2010), 243

<sup>11</sup> Muhammad Syafi Antonio, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani, 2001), 109-110

<sup>12</sup> Wawancara dengan Dana Apriliyani Pemilik dan Pengelola Toko RJ Dodolan, 21 Februari 2023

tidak memberitahukan asal barang kepada pembeli karena merupakan rahasia dagang. Menanggapi hal tersebut, Islam memberikan hak perlindungan hukum komentar kepada pelanggan yang ingin melakukan pemesanan, dengan batasan menyebutkan produk yang tidak dapat dilihat pelanggan secara lengkap, maka berlaku *Khiyar al-ru'yah*, apakah Hak Suara itu? bagi pembeli untuk menunjukkan bahwa penjualan sedang berlangsung atau ditinggalkan dan pembelian dinyatakan sebagai obyek yang tidak terlihat pada saat pengakhiran kontrak. Sebagaimana dikemukakan oleh ulama *Jumhur-fiqh* yang terdiri dari ulama Hanafiah, Malikiyah, Hanabilah dan Zahiriyah, *Khiyar al-Ru'yah* disyariatkan dalam Islam berdasarkan sabda Nabi SAW, artinya "*Barangsiapa membeli sesuatu*" yang belum dilihatnya, maka telah hak *khiyar* jika Anda melihat hal itu." (HR al-Daruqumiy dari Abu Hurairah).

Menurut mereka, kesepakatan tersebut dapat timbul karena objek jual beli tidak terletak di tempat perjanjian, atau karena sulit untuk dikenali, seperti ikan kaleng (sarden), dan kemudian mengenai syarat-syarat pembayarannya. Pembayaran ujuh, akad syariat Islam harus dibayarkan di tempat akad pada awal akad.<sup>13</sup>

#### **b. Tahap Pengiriman Barang**

Pengiriman barang yang dilaksanakan oleh pihak Toko RJ Dodolan dilaksanakan sesuai kesepakatan kedua pihak. Diakhir dengan pihak pembeli yang harus melunasinya pembayaran saat itu juga dan menandatangani surat bukti pengiriman barang. Maka apabila barang pesanan tersebut telah diterima oleh customer sesuai dengan perjanjian di awal akad, berakhirilah akad jual beli salamini karena semua syarat rukun salamtelah terpenuhi.<sup>14</sup>

Berdasarkan uraian di atas, maka kebijakan pemesanan produk dropship yang diterapkan oleh RJ Dodolan adalah mubah (boleh). Menurut aturan: "*Pada prinsipnya (aslinya) dalam segala sesuatu (Mu'amalah) hukumnya boleh kecuali ada tanda-tanda yang bermakna lain.*"

---

<sup>13</sup> Muhammad Syafii Antonio, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, (Jakarta: Gema Insani, 2001), 109-110

<sup>14</sup> Nasrum Haroen, *Fiqh Muamalah*, (Jakarta: Gaya Media Pratama, 2000),

**c. Analisis Sistem Dropship Perspektif Konsep Maqashid Syariah Al-Syatibi**

Bertolak dari permasalahan yang ada, sistem dropship sebenarnya merupakan metode jual beli online yang dimaksudkan untuk mencapai kemudahan bertransaksi antara penjual dan pembeli. Kemaslahatan yang ingin diwujudkan oleh sistem ini berawal dari munculnya electronic commerce (e-commerce) sebagai sarana modern yang praktis dalam memudahkan urusan-urusan masyarakat. Sistem dropship juga muncul sebagai solusi untuk mencapai kemudahan pemasaran bagi perusahaan-perusahaan untuk menjangkau konsumen yang lebih luas. Proses pelebaran sayap bagi perusahaan merupakan hal yang sangat penting demi kesuksesan suatu perusahaan. Hal tersebut juga dimaksudkan supaya suatu perusahaan dapat senantiasa bertahan dalam segala bentuk pandemi seperti pandemi covid yang berlangsung selama 3 tahun pada tahun 2019-2022. Namun dalam praktiknya ditemukan permasalahan pada sistem dropship ini sehubungan dengan unsur kemaslahatan bersama antara dropshipper dan pembeli. Maka dari itulah term masalahat dalam penelitian ini lebih dicondongkan pada kemaslahatan sosial. Sebab, kemaslahatan individu tidak selalu berbanding lurus dengan kemaslahatan umum yang semestinya lebih diprioritaskan.

Dalam penelitian ini peneliti menemukan suatu permasalahan terkait praktik jual beli dengan sistem dropship yaitu tidak adanya barang dagangan pada dropshipper bahkan tidak dibutuhkannya dropshipper untuk memiliki barang dagangan. Jual beli yang hakikatnya pertukaran sesuatu dengan sesuatu yang lain menjadi terganggu oleh sebab keberadaan permasalahan tadi, sehingga maqashid dari hukum jual beli itu sendiri tidak tercapai. Untuk mencapai maqashid syariah termaksud dalam jual beli maka sangat perlu untuk mengoreksi kembali sistem dropship ini dengan analisis maqashid syariah perspektif Al-Syatibi.

Menurut Al-Syatibi, inti dari maqashid syariah adalah kemaslahatan. Kemaslahatan di sini dapat diukur dari besarnya kemanfaatan, kebaikan, dan kegunaan di dalamnya. Maqashid syariah ini pun akan terwujud jika unsur pemeliharaan terhadap agama, jiwa, akal, kehormatan dan keturunan, serta harta terpenuhi. Untuk itu penting bagi

manusia memahami betul maqashid dari disyariatkannya hukum jual beli serta sepenuhnya patuh pada hukum syariah supaya tercapai apa yang dinamakan dengan kemaslahatan bersama.

Sehubungan dengan permasalahan yang ada yaitu tidak adanya barang dagangan pada dropshipper. Keberadaan barang dagangan pada penjual menjadi salah satu rukun dan syarat sahnya jual beli, yang berarti barang dagangan harus dimiliki terlebih dahulu oleh dropshipper. Di antara beberapa rukun jual beli menurut jumhur ulama yaitu bai' (penjual), musytari (pembeli), sighthat (ijab dan qabul), dan ma'qud alaih (obyek akad atau barang dagangan). Sedangkan syarat sahnya jual beli terkait objek akad yaitu<sup>15</sup> Pertama, obyek akad harus ada. Tidak boleh berakad atas barang yang tidak ada seperti jual beli buah yang belum nampak, jual beli anak hewan yang masih dalam kandungan induknya, jual beli burung di udara, dan jual beli ikan yang masih ada di dalam laut. Kedua, obyek akad harus kuat, tetap, bernilai, dapat dimanfaatkan dan disimpan. Ketiga, obyek akad harus milik sendiri. Keempat, obyek akad dapat diserahkan.

Begitu juga dalam kitab al-Tadzhib fi adillati matan al-ghaayat wa al- Taqrib, dinyatakan bahwa jual beli akan sah jika barang dagangan telah dimiliki oleh penjual. Jika barang dagangan belum dimiliki, maka jual beli menjadi tidak sah. Sebagaimana sabda Rasulullah saw:<sup>16</sup>

ولا بيع إلا فيما تملك

Artinya, "*Tidak ada jual beli kecuali (obyek akad) telah dimiliki.*" (HR. Abu Daud).

Dari hadits tersebut diketahui bahwa kepemilikan atas barang dagangan merupakan hal yang sangat vital, sebab berkaitan dengan sah tidaknya praktik jual beli yang dilakukan. Maka dalam permasalahan ini, lafadh perintah kepemilikan barang dagangan oleh dropshipper sudah jelas, yaitu penjual harus memiliki barang dagangannya terlebih dahulu. Kepemilikan atas barang dagangan ini tidak hanya berlaku untuk supplier akan tetapi juga berlaku untuk

78 <sup>15</sup> Rachmat Syafei, *Fiqih Muamalah* (Bandung, Pustaka Setia, 2001) h. 76-

<sup>16</sup> Mushthafa Dib Al-Bagha, *Al-Tadzhib Fi Adillati Matan Al-Ghaayat Wa Al-Taqrrib* (Malang, UIN Malang Press) h. 123



dropshipper. Namun penjual tidak lagi disebut sebagai dropshipper jika memiliki barang dagangannya terlebih dahulu, melainkan disebut sebagai reseller, sebab karakteristik dari sistem pemasaran dropship ini yaitu penjual tidak memiliki barang dagangan yang akan dijualnya. Dengan kata lain hanya sebagai perantara antara supplier dan konsumen.

Ketiadaan barang dagangan pada penjual berakibat ketidakpastian (gharar) atas apa yang sedang dijualnya, yang kemudian berakibat juga pada ketidakpastian pembeli atas apa yang ia beli. Ketidakpastian di sini mencakup banyak hal. Misalnya jual beli pakaian dengan sistem dropship yang mana penjual tidak memiliki barang yang dijual. Maka sudah pasti penjual tidak mengetahui detail informasi seluruhnya pada pakaian tersebut, sehingga timbulah ketidakpastian pada ukuran pakaian, akurasi harga, dan material dengan detail grade-nya yang sangat berpengaruh pada minat dan ketertarikan pembeli. Termasuk juga tentang tekstur pakaiannya apakah kasar, berpori, atau lembut. Bagaimana kondisi tubuh saat pakaiannya dipakai, apakah panas atau sejuk dapat menyerap keringat, dan lain sebagainya. Jual beli semacam ini disebut juga jual beli gharar atau jual beli yang tidak pasti bentuk dan wujudnya sehingga sangat wajar jika Rasulullah melarangnya, dalam sabda Beliau saw,

نهي رسول الله صلى الله عليه وسلم عن بيع الغرر

Artinya, "*Rasulullah saw telah melarang jual beli gharar.*" (HR. Muslim).

Definisi gharar menurut beberapa sarjana klasik yaitu menurut Ibn 'Abidin gharar sebagai syak terhadap kewujudan barang sama ada, didapat atau tidaknya barang yang telah dibeli tersebut. Menurut Ibn Hazam gharar sebagai jahalah yaitu ketidaktahuan terhadap barang yang dijual, pembeli tidak tahu apa yang dibelinya dan penjual juga tidak tahu apa yang dijualnya. Sedangkan Al-Sarakhsi mendefinisikan gharar sebagai apa yang membawa kepada akibat yang tersembunyi dan tidak diketahui.<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup> Abdul Hadi bin Awang, *Gharar Dalam Perspektif Fiqh Al-Hadist: Analisis Terhadap Illah Dan Prinsip*, Jurnal Hadis, Vol:02, No:4, 2012, h.65-66

Dari ketiga definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa adanya unsur gharar dalam jual beli dapat menyebabkan kerugian bagi pembeli maupun penjual sendiri. Disyariatkannya suatu hukum dalam segala aspek kehidupan manusia tidak lain untuk kebaikan manusia itu sendiri, sehingga sudah semestinya dipatuhi dan dipahami maksud serta tujuan hukum tersebut. Dalam permasalahan ini sudah jelas adanya lafadh perintah dan larangan terkait pentingnya keberadaan barang dagangan di tangan penjual dan bahayanya menjual barang dalam ketidakpastian (gharar). Selain merugikan pembeli, juga merugikan penjual itu sendiri. Penjual yang hanya berperan sebagai dropshipper dapat mengalami kesulitan ketika menerima komplain dari konsumen atas ketidaksesuaian barang pesanan yang diterimanya. Sehingga mau tidak mau penjualah yang harus bertanggungjawab. Termasuk jika kemudian permasalahan menjadi sangat rumit, maka dapat berujung pada jalur hukum. Sehingga, kemaslahatan yang mestinya dapat terwujud melalui praktik jual beli, menjadi tidak terwujud oleh sebab adanya rukun dan syarat jual beli yang tidak terpenuhi.

Kemaslahatan tidak dapat terwujud dengan tidak adanya unsur kebaikan dalam sistem dropship ini. Begitu juga unsur pemeliharaan jiwa, akal, kehormatan, serta harta juga menjadi tidak terpenuhi sebab muncul permasalahan yang tidak diinginkan antara penjual dan pembeli yang membahayakan bagi keduanya. Sehingga menurut Syatibi, hal ini termasuk dalam kebutuhan dlaruriyat, yakni kebutuhan yang harus dilakukan supaya dapat memelihara unsur jiwa, akal, kehormatan, serta harta. Jika tidak, maka akan menyebabkan mudharat atau bahaya. Dalam kaidah fiqih dikatakan bahwa,

درء المفساد أولى من جلب المنافع

Artinya, "*Menangkal mafsadat adalah lebih utama dari menarik manfaat.*"<sup>18</sup>

Dengan kata lain, sistem dropship ini sebaiknya tidak dilakukan walaupun memiliki beberapa keuntungan dan praktis dalam menjalankannya, tak lain supaya terhindar

---

<sup>18</sup> Abbas Arfan, *Kaidah-Kaidah Fiqih Muamalah dan Aplikasinya Dalam Ekonomi Islam*, (Malang, UIN Malang, 2012), h. 51

dari masalah yang mengancam jiwa, akal, kehormatan, serta harta, baik di dunia maupun di akhirat. Sikap kehati-hatian ini jauh lebih baik dari pada berspekulasi dengan jual beli yang tidak pasti. Namun jual beli sistem dropship boleh dilakukan jika terpenuhi rukun dan syarat hukum islam agar jual beli sah dilakukan.

### C. Analisis Data

#### a. Tahap Pemesanan

Akad yang digunakan dalam bisnis jual beli pakaian berbahan denim ini disebut dengan akad ujarah dalam Fiqh Muamalah. Karena sudah menjadi kebiasaan memesan kontrak dilakukan terlebih dahulu dengan harga dan kriteria tertentu yang ditentukan pada waktu tertentu berdasarkan kesepakatan pembeli dengan Toko RJ Dodolan. Toko RJ Dodolan menawarkan beberapa pelanggan yang tidak dapat membayar uang muka di awal kontrak, pembayaran yang nyaman atau mudah dengan pembayaran yang sama tanpa biaya tambahan. Pembayaran minimum adalah 10% dari harga paket saat memesan barang dengan atau tanpa selisih sedikit pun dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.<sup>19</sup>

Sistem pemesanan paket barang dan pakaian di toko RJ Dodolan dapat dilakukan dengan datang langsung ke rumah Dana Apriliyani selaku pemilik toko RJ Dodolan. Proses pemesanan adalah sebagai berikut:

- a) Lihat daftar barang dan pakaian yang dikirim. RJ Dodolan Store melayani dan memberikan penjelasan tentang pakaian yang ada serta berapa banyak produk yang diterima pelanggan, ketentuan apa yang berlaku serta kualitas dan bahan yang digunakan.
- b) Saat memilih produk atau pakaian yang akan dipesan, memesan 1 celana jeans atau pelanggan dapat memilih pesanan lainnya.
- c) Setelah pesanan dikonfirmasi, perjanjian jual beli ujarah akan dibuat antara pelanggan atau prinsipal dan Toko RJ Dodola. Pembeli dapat membayar harga pembelian secara penuh atau di muka. Pembayaran minimum adalah 50% dari harga produk saat memesan barang dan pakaian atau tanpa DP (tunduk pada ketentuan yang berlaku).
- d) Pelanggan memasukkan informasi yang diperlukan untuk pengiriman, seperti nama, nama tujuan, alamat rumah

---

<sup>19</sup> Wawancara, Dana Apriliyani, 26 Februari 2023

pengiriman, nomor telepon pelanggan dan tanggal pengiriman barang.

Menurut tokoh agama Kyai Wafiqul Anami bin Bapak KH. Khafidz Satori di Desa Wonorejo, Kecamatan Karanganyar, Kabupaten Demak. Kasus ini diperbolehkan dan sah selama kriteria bisnisnya jelas dengan atau tanpa setoran.<sup>20</sup>

#### **b. Tahap Promosi**

Media promosi Toko RJ Dodolan pada awalnya dilakukan melalui sistem berbagi informasi dan berita melalui media sosial dan dari mulut ke mulut. Cara ini dinilai sangat efektif dalam memasarkan produk penjualan karena kecanggihan teknologi komunikasi digital saat ini dianggap sebagai sarana tercepat untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat. Hal ini untuk membantu pelanggan menemukan produk yang diiklankan oleh RJ Dodolan dengan cepat.

Toko RJ Dodolan memiliki satu supplier yang dikelolanya. Barang dipesan di media sosial dari masing-masing pemasok dan pada waktu yang telah ditentukan. Waktu ditentukan oleh permintaan pembeli. Jika customer ingin barang dikirim sore atau malam hari dan jika customer ingin pengiriman siang hari, maka barang akan diambil dan dikirim sore harinya.

Toko RJ Dodolan juga menjelaskan besar kecilnya diskon, jika pembeli membeli lebih dari 10 produk yang dipesan pembeli, besaran diskon yang diberikannya sekitar 5%-10% dari total harga pesanan.<sup>21</sup>

#### **c. Tahap Pengiriman**

Pengiriman barang dari Toko RJ Dodolan dilakukan sesuai kesepakatan kedua belah pihak. Pada akhirnya pembeli yang harus melakukan pembayaran di tempat dan menandatangani tiket pengiriman barang. Artinya apabila barang pesanan telah diterima oleh pemesan pada awal akad sesuai akad, akad jual beli ujah berakhir karena semua syarat mengenai waktu penyerahan kolom ujah telah terpenuhi. Peneliti memberikan waktu pengiriman barang selama sesuai dengan kontrak.

---

<sup>20</sup> Wawancara dengan Bapak Kyai Wafiqul Anami, Demak, 23 Maret 2023

<sup>21</sup> Wawancara dengan Dana Apririlayni, 26 Februari 2023

Untuk melihat akad mana yang digunakan dalam sistem dropshipping ini, selanjutnya penulis mengacu pada akad ujah. Pada dasarnya konsep ujah adalah untuk jual beli barang yang belum ada barangnya. Dengan kata lain, Ujah adalah biaya jasa pesanan barang yang spesifikasinya telah disepakati dan harganya dibayar di muka (uang muka) setelah penyerahan barang pesanan selanjutnya. Mengenai jual beli dropshipping online, penulis menyimpulkan bahwa hasil penelitian ini sesuai dengan simulasi yang dijelaskan sebelumnya. Dari sini dapat disimpulkan bahwa ujah dalam sistem ini adalah:

- a) Pihak yang melakukan akad yaitu Toko RJ Dodolan sebagai penjual, pemasok dan klien Toko RJ Dodolan memiliki akad sistem ujah.
- b) barang, ini adalah barang yang jelas yaitu sepatu, tas dan aneka barang.
- c) Shigat (ijab dan qabul), akad antara pelanggan dengan Toko RJ Dodolan adalah Shigat.

Sedangkan syarat untuk menggunakan sistem dropshipping sesuai Fiqh yaitu :

- a) Syarat-syarat orang yang mengadakan akad sama dengan syarat akad ujah, dimana para pihak yang berakad harus berakal dan dewasa. Disini baik RJ Dodolan maupun pelanggan merupakan pihak yang telah memenuhi persyaratan.
- b) Syarat barang yang diperjualbelikan adalah barang yang tersedia, dalam keadaan utuh dan barang dalam persediaan.
- c) Waktu pengiriman dan pembayaran serta lokasi barang  
Waktu pengiriman barang biasanya kurang lebih 2-3 hari dari pemesanan barang, dimana tempat pengiriman barang dapat ditentukan sendiri.

Para pihak yang membuat kontrak berurusan dengan penggunaan nilai rupee sebagai instrumen komersial dan pelanggan juga melakukan semua pembayaran ke Toko RJ Dodolan di awal kontrak. Jika secara default tidak ada gharar antara dropshipper dan customer, maka langkah-langkah berikut harus dilakukan:

- 1) Supplier tidak melakukan pengiriman barang pada hari yang telah ditentukan oleh Toko RJ Dodolan (Dropshipper) dan Pelanggan, maka Toko RJ Dodolan



wajib memenuhi kewajiban pengiriman barang kepada Pelanggan pada hari tersebut.

- 2) Apabila pemasok mengirimkan barang yang tidak sesuai spesifikasi atau rusak, Toko RJ Dodolan tetap harus mengirimkan barang kepada pelanggan sesuai dengan spesifikasi yang telah disepakati bersama.

#### **d. Wawancara Pelanggan**

1. Dari Citra Wati Maulinda beliau menuturkan “Selalu suka belanja jeans di Toko RJ Dodolan karena kualitasnya top dan bahan jeans sangat nyaman.”<sup>22</sup>
2. Dari Aprilia Putri beliau menuturkan “Bahannya adem banget, lentur pokoknya bagus dan akan menjadi langganan beli jeans disini.”<sup>23</sup>
3. Dari Irene Meylisa beliau menuturkan “Kualitas produknya sangat baik, produk original, harga whort it, kecepatan pengiriman sangat baik, respon penjual sangat baik.”<sup>24</sup>
4. Dari Meriska Putri beliau menuturkan “Barangnya bagus dan tebal tapi sayang saya tidak bisa mengukur akhirnya kebesaran. Suka sama bahannya tapi takut tidak pas lagi.”<sup>25</sup>
5. Dari Karin Inay beliau menuturkan “Bahannya bagus cuma waktu pengiriman salah ukuran dan warna, sayang sekali kurang memuaskan.”<sup>26</sup>
6. Dari Dinda Munais “Sudah 2 kali order tidak mengecewakan. Bahannya karet, adem dan bagus banget. Yang pertama kegedean ukuran 37 dan sekarang ukuran 35 pun kegedean juga tapi tidak papa yang penting bahannya bagus banget. Bakal langganan terus.”<sup>27</sup>

Dari observasi pengamatan data lapangan peneliti sistem jual beli online banyak sekali plus minusnya, contohnya adalah semisal pembeli menerima barang yang di order tidak sesuai dengan ekspektasi atau barang yang sesuai dengan yang dipesan, tak banyak dari mereka mengembalikan barangnya kembali kepada penjual dengan cara di retur.

---

<sup>22</sup>Citra Wati, Wawancara, 20 Mret 2023

<sup>23</sup>Aprilia Putri, Wawancara, 20 Maret 2023

<sup>24</sup>Irene Meylisa, Wawancara, 20 Maret 2023

<sup>25</sup>Meriska Putri, Wawancara, 20 Maret 2023

<sup>26</sup>Karin Inay, Wawancara, 20 Maret 2023

<sup>27</sup>Dinda Munais, Wawancara, 20 Maret 2023

Namun, terkadang rusaknya barang tidak semata-mata karena kesalahan penjual akan tetapi rusak karena sewaktu proses pengiriman yang jaraknya cukup jauh dan kurir tidak memperhatikan kualitas tersebut agar tetap terjaga.

Tak hanya minusnya saja, jual beli online mampu meraup untung yang bisa dibilang tidak sedikit, karena naiknya peminat dan bahkan lebih dari 50% warga Indonesia pengguna aplikasi belanja online. Untung yang didapat bisa lebih dari 5 juta perhari bahkan lebih jika orderan terus naik.<sup>28</sup>



---

<sup>28</sup> Adi Wibowo, Wawancara dan Observasi, 25 Maret 2023