

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN STRATEGI DALAM
MENGOPTIMALKAN PELAYANAN IBADAH HAJI DAN
UMROH DI PT DEWANGGA TRAVINDO CABANG
KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

**Disusun Oleh :
Citra Putri Pertiwi
1940310050**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 438818
Fax. 441613 Kudus 59322
E-mail : fdki@iainkudus.ac.id, Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara

Nama : Citra Putri Pertiwi
N I M : 1940310050
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Progam studi : Manajemen Dakwah
Judul : **“Implementasi Manajemen Strategi Dalam
Mengoptimalkan Pelayanan Ibadah Haji dan
Umroh Di PT Dewangga Travindo Cabang
Kudus”**

Benar-benar telah melakukan proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 09 Januari 2023 Sampai dengan 03 Mei 2023 dan disetujui untuk dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 03 Mei 2023

Dosen Pembimbing

Wahyu Khoiruz Zaman, M.S.I

NIP. 199110282019031009



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
 Jl. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
 Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Citra Putri Periw
 NIM : 1940310050
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
 Program Studi : Manajemen Dakwah
 Judul : **“Implementasi Manajemen Strategi Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Ibadah Haji dan Umroh di PT Dewangga Travindo Cabang Kudus”**

Telah diujikan pada **11 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi Lc, M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Ketua/Penguji I	29 / 2023 / 5	
<u>Rukhaini Fitri Rahmawati, M. Pd.I.</u> NIP. 199004072015032008 Penguji II	19 / 2023 / 5	
<u>Nevy Rusmarina Dewi, M.A.</u> NIP. 198209242008092017 Sekretaris Sidang	22 / 2023 / 5	
<u>Wahyu Khoiruz Zaman, M.S.I.</u> NIP. 199110282019031009 Dosen Pembimbing	30 / 2023 / 5	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	30 / 2023 / 5	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Citra Putri Pertiwi, NIM 1940310050**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saat ini.

Kudus, 03 Mei 2023

Yang menyatakan,



Citra Putri Pertiwi

NIM 1940310050

MOTTO

وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَى كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ ۝

“Dan berserulah kepada manusia untuk mengerjakan haji, niscaya mereka akan datang kepadamu dengan berjalan kaki, dan mengendarai unta yang kurus yang datang dari segenap penjuru yang jauh (QS. Al-Hajj :[22]: 27)”¹



¹ Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya* (Jakarta: PT. Indiva Media Kreasi , 2009), 43.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk orang-orang yang telah berjasa dalam kehidupan peneliti, yang senantiasa mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti untuk menjadi lebih baik dari sebelumnya. Terkhusus peneliti mempersembahkan untuk kepada kedua orang tua peneliti yakni Bapak Fathoni dan Ibu Hariyanti yang telah, membimbing, mengarahkan, mencurahkan segala kasih sayang dan memberikan dukungan penuh kepada peneliti, serta selalu mendoakan dan merestui setiap langkah peneliti dalam meraih cita-cita yang diimpikan.

Dengan penuh rasa syukur, Alhamdulillah, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan oleh peneliti sesuai dengan target yang diharapkan. Oleh karena itu, skripsi ini juga persembahkan untuk berbagai pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penelitian ini, yaitu :

1. Kepada semua Bapak Ibu Dosen yang telah memberikan segudang ilmu yang begitu bermanfaat bagi peneliti.
2. Kepada keluarga besar dan seluruh teman serta sahabat, terkhusus Azifatul Wafa,S.H. yang selalu setia menemani dan kebersamai peneliti dalam segala kondisi.
3. Kepada Bapak KH. Ahmad Dahlah Syafiq,S.H dan Bapak Bambang Dwi Janarko beserta staf yang lainnya di PT Dewangga Travindo Kudus yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk melakukan penelitian di lingkungannya.
4. Kepada seluruh Mahasiswa IAIN Kudus, khususnya keluarga besar Manajemen Dakwah dan teman-teman seperjuangan MD B-19.
5. Dan tidak lupa juga kepada teman-teman PPL Masjid Raya Al-Falah Sragen , dan juga teman-teman KKN-IK Desa Cranggang Dawe Kudus yang sudah seperti keluarga, saling pengertian, menguatkan, dan saling support satu sama lain. Terimakasih atas segala kebaikan dan doanya.

Kudus, 03 Mei 2023

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1.	ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
2.	ب	Ba'	B	Be
3.	ت	Ta'	T	Te
4.	ث	Tsa'	Sl	Es (dengan titik di atas)
5.	ج	Jim	J	Je
6.	ح	Kha'	H{	Ha (dengan titik di bawah)
7.	خ	Kho'	Kh	Ka dan Ha
8.	د	Dal	D	De
9.	ذ	Dzal	Z	Zet
10.	ر	Ra'	R	Er
11.	ز	Za'	Z	Zet
12.	س	Sin	S	Es
13.	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14.	ص	Shad	S}	Es (dengan titik di bawah)
15.	ض	Dhad	D}	De (dengan titik di bawah)
16.	ط	Tha'	T}	Te (dengan titik di bawah)
17.	ظ	Zho'	Z}	Ze (dengan titik di bawah)
18.	ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
19.	غ	Ghain	G	Ge
20.	ف	Fa'	F	Ef
21.	ق	Qaf	Q	Qi
22.	ك	Kaf	K	Ka
23.	ل	Lam	L	'El
24.	م	Mim	M	'Em
25.	ن	Nun	N	'En
26.	و	Waw	W	We
27.	ه	Ha'	H	Ha
28.	ء	Hamzah	,	Apostrof
29.	ي	Ya'	Y	Ye

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, dan inayahnya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW. Pada kesempatan ini, peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Implementasi Manajemen Strategi Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Ibadah Haji dan Umroh Di PT Dewangga Travindo Cabang Kudus”** yang disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.S.I selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.S.I selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Nur Ahmad, S.Sos.,I,M.S.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah IAIN Kudus.
4. Riza Zahriyal Falah, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Wahyu Khoiruz zaman, M.S.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Dosen dan staf di lingkungan IAIN Kudus , khususnya di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
7. KH. Ahmad Dahlan Syafiq, S.H selaku pimpinan PT Dewangga Travindo Kudus.

Dan kepada semua pihak yang telah berkontribusi pada penelitian ini, semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara luas bagi pembacanya.

Kudus, 03 Mei 2023

Citra Putri Pertiwi
NIM 1940310050