

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM  
MENINGKATKAN *BRAND IMAGE* BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP PURWODADI A YANI**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Nisa Lutfiah**

**NIM 1950410120**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677  
Faks 441613 Email : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

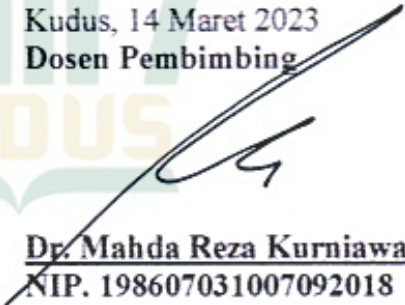
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

**Nama : Nisa Lutfiah**  
**NIM : 1950410120**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Prodi : Perbankan Syariah**  
**Judul : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Brand Image BSI KCP Purwodadi A Yani**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 04 November 2022 sampai 14 Maret 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah .

Kudus, 14 Maret 2023

**Dosen Pembimbing**

  
Dr. Mahda Reza Kurniawan M.S.I.  
 NIP. 198607031007092018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677  
 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi  
 Saudari :

**Nama** : Nisa Lutfiah  
**NIM** : 1950410120  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Perbankan Syariah  
**Judul** : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan  
*Brand Image* BSI KCP Purwodadi A Yani

Telah diujikan pada tanggal 8 Mei 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Shobirin, M.Ag.</u> NIP. 197203092000031003 Ketua/Penguji I	22/2023 /05	
<u>Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Ketua/Penguji II	26/2023 /05	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIP. 1988112720202122009 Sekretaris/Penguji III	26/2023 /05	
<u>Dr. Mahda Reza Kurniawan M.S.I.</u> NIP. 198607031007092018 Dosen Pembimbing	26/2023 /05	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	29/2023 /05	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Nisa Lutfiah** NIM **1950410120** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 14 Maret 2023

Yang menyatakan,



Handwritten signature of Nisa Lutfiah.

Nisa Lutfiah

NIM. 1950410120

## MOTTO

**“ Dua Hal Yang Selalu Saya Lakukan Yaitu  
Berusaha Berkali-Kali Serta Berdo’a Lagi dan Lagi Jangan Pernah  
Menunggu Waktu Besok Untuk Menyelesaikan Sesuatu Karena  
Waktu Tidak Akan Menunggumu  
Bahkan Ketika Kamu Memasarkan Keseluruh Audiens Atau Basis  
Pelangganmu, Kamu Masih Berbicara Dengan Satu Orang Pada  
Waktu Tertentu Merek Hanyalah Persepsi Dan Persepsi Akan  
Sesuai Dengan Kenyataan Dari Waktu Ke Waktu”**





## PERSEMBAHAN

Ucapan Syukur Alhamdulillah dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, dengan limpahan rahmat, ridho dan pertolongan-Nya sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi Bapak Suparno dan Ibu Fatimah yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, perhatian, kesabaran dan tidak pernah berhenti selalu mendo'akan, serta memberi semangat dan dukungan moril maupun material yang sangat luar biasa. Sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sampai jenjang perkuliahan dan dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar.
2. Kakakku Muhammad Rifai dan Imam Safi'i yang memberikan semangat, dorongan serta dukungan moral maupun material sehingga menjadikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Teruntuk semua saudara-saudara, dan keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan dukungan agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
4. Sahabat-sahabatku ( Salma, Laila, Wanda dan Vinda ) yang selalu menemani dalam suka dan duka, sebagai tempat berbagi, selalu membantu dan saling memberi dukungan dalam masa-masa menempuh pendidikan dan menyelesaikan tugas akhir. Semoga hubungan kita terjalin sampai nanti.
5. Teman-teman seperbimbingan skripsi yang bersama-sama berjuang dan saat ini masih berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini, semoga kalian tetap semangat.
6. Teman – teman seperjuangan kelas PS D 2019, yang juga saat ini juga sedang berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir semoga kalian tetap semangat dan diberi, terimakasih telah memberikan kenangan manis di bangku perkuliahan, semoga kita tetap semangat dalam menggapai cita – cita yang diinginkan.
7. Kepada semua pihak yang ikut serta membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, semoga Allah SWT mengganti kebaikan kalian dengan berlipat ganda.

Semoga apa yang telah penulis peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus, dapat bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi pribadi penulis sendiri.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Fonen konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lain dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliteransinya dengan huruf latin:

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	آِ	A/a
ث	S{/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	آِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	آِ	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z/}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِٓ	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَکِی	falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَبْ	rabb	عَالِمِی	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْقُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِی	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad/a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>tjah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan Rahman, taufiq, hidayah dan inayah-Nya. Sholawat serta Salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Syukur Alhamdulillah, atas ridha dan pertolongan-Nya saya bisa menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “**Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Brand Image BSI KCP Purwodadi A Yani**” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (SI) program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN) Kudus.

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, saya selaku penulis telah banyak mengalami kesulitan. Namun berkat bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang sudah memberikan persetujuan dalam melakukan penelitian ini.
3. Bapak Surepno, M.Si, Ak, CA selaku Ka. Prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi sampai selesai.
6. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membagikan banyak ilmunya selama proses belajar mengajar dalam perkuliahan.
7. Semua Karyawan dan Nasabah BSI KCP Purwodadi A Yani yang telah bersedia membantu dalam proses pengumpulan data penelitian skripsi. Kedua Orang tua dan keluarga besar saya tercinta yang selalu melimpahkan doa dan memberikan bantuan moril, material maupun spiritual sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.



8. Semua pihak yang ikut serta memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, saya tidak dapat memberikan sesuatu apapun kecuali ucapan terimakasih dan doa, semoga Allah SWT menerima amal baik mereka, serta membalasnya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari adanya keterbatasan dan kemampuan dalam penyusunan laporan skripsi ini sehingga masih memiliki banyak kekurangan dan belum mendekati kesempurnaan yang dilihat dari berbagai aspek didalam penulisannya.

Oleh karena itu, saya selalu menerima kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dari laporan skripsi ini. Penulis berharap semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca semuanya serta bagi dunia perbankan syariah pada umumnya. Aamiin.

Kudus, 14 Maret 2023

Penulis



**Nisa Lutfiah**  
**NIM 1950410120**