

ABSTRAK

Zaenul Abidin, NIM ES-19013. “Peran KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus Dalam Mengentaskan Ketergantungan Pedagang Kecil Terhadap Rentenir Di Pasar Piji (Telaah Terhadap Literasi Keuangan Dan Edukasi Manajemen Sumber Daya Insani)”

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk menganalisis peran literasi dan edukasi manajemen sumber daya insani pada Instansi KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus dalam mengentaskan ketergantungan pedagang kecil terhadap rentenir. 2) Untuk menganalisis strategi manajemen sumber daya insani KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus. 3) Untuk mengetahui solusi/teori yang diterapkan oleh instansi KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus guna memaksimalkan KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus dalam mengentaskan ketergantungan pedagang kecil terhadap rentenir.

Metode penelitian yang digunakan adalah Pendekatan Kualitatif dan jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif, metode yang digunakan penelitian ini adalah dengan mewawancarai secara langsung nara sumber kemudian dianalisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) KSPPS BMT Al Hikmah melakukan peran literasi dan edukasi kepada masyarakat dengan cara memberikan informasi bahwa KSPPS BMT Al Hikmah sesuai dengan tuntunan syariah, melakukan pembinaan bagi usaha mikro, membantu nasabah dari rentenir, dan pembangunan pedesaan yang berkeadilan. 2) Strategi manajemen KSPPS BMT Al Hikmah yang digunakan adalah Proses pelayanan yang cepat, adanya promo untuk menarik nasabah, pelayanannya yang baik, lokasinya strategis, Pelayanan bisa Online maupun offline, dan Sumber Daya Insani yang berkualitas. 3) Solusi yang digunakan oleh KSPPS BMT Al Hikmah Dawe adalah melakukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia melalui kegiatan workshop untuk meningkatkan kualitas diri, pengalaman, dan pengetahuan. Kesimpulan KSPPS BMT Al Hikmah berperan terhadap pengentasan rentenir melalui peran literasi dan edukasi dengan beberapa program diantaranya adanya pembinaan usaha mikro, mengembangkan perekonomian yang berkeadilan, berakad sesuai tuntunan syariah, proses pelayanannya cepat, dan sumber daya manusia yang berkualitas.

Kata Kunci: Literasi, edukasi, rentenir, BMT

ABSTRACT

Zaenul Abidin, NIM ES-19013. "The Role of KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus in Alleviating the Dependence of Small Traders on Moneylenders in the Piji Market (A Review of Financial Literacy and Human Resource Management Education)"

The purposes of this study are 1) To analyze the role of literacy and human resource management education at the KSPPS BMT Al-Hikmah Dawe Kudus Agency in alleviating the dependence of small traders on loan sharks. 2) To analyze the human resource management strategy of KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus. 3) To find out the solutions/theories applied by the KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus agency to maximize KSPPS BMT Al Hikmah Dawe Kudus in alleviating the dependence of small traders on loan sharks.

The research method used is a qualitative approach and this type of research uses qualitative descriptive research. The method used in this research is to directly interview the resource persons and then analyze them.

The results showed that 1) KSPPS BMT Al Hikmah carried out a literacy and education role for the community by providing information that KSPPS BMT Al Hikmah was by sharia guidelines, providing guidance for micro businesses, helping customers from moneylenders, and developing equitable rural areas. 2) The KSPPS BMT Al-Hikmah management strategy used is a fast service process, there are promos to attract customers, good service, strategic location, services can be online or offline, and quality human resources. 3) The solution used by KSPPS BMT Al Hikmah Dawe is to increase the capacity of human resources through workshop activities to improve self-quality, experience, and knowledge. Conclusion KSPPS BMT Al Hikmah plays a role in alleviating moneylenders through the role of literacy and education with several programs including micro-business development, developing an equitable economy, contracting according to Islamic demands, fast service process, and quality human resources.

Keywords: Literacy, education, moneylenders, BMT

خلاصة

زين العابدين 19013 دور بيت المال وتمويل الحكمة داوي كودس في التخفيف من اعتماد صغار التجار على المرابين في سوق بيجي (مراجعة الثقافة المالية وتعليم إدارة الموارد البشرية)

الغرض من هذه الدراسة هو (١) تحليل دور محو الأمية والتعليم في إدارة الموارد البشرية في ك س بي بي اس بي إم تي الحكمة داوي كودس في التخفيف من اعتماد صغار التجار على أسماك القرش المقترضة. (٢) تحليل استراتيجيات إدارة الموارد البشرية لشركة ك س بي بي اس بي إم تي الحكمة داوي كودس. (٣) معرفة الحلول / النظريات التي تطبقها ك س بي بي اس بي إم تي الحكمة داوي كودس لتعظيم ك س بي بي اس بي إم تي الحكمة داوي كودس في التخفيف من اعتماد صغار التجار على أسماك القرش القروض.

طريقة البحث المستخدمة هي المنهج النوعي وهذا النوع من البحث يستخدم البحث الوصفي النوعي. الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي إجراء مقابلة مباشرة مع المصدر ثم تحليله.

أظهرت النتائج أن (١) ك س بي بي اس بي إم تي الحكمة يؤدي دورا في محو الأمية والتعليم للمجتمع من خلال توفير المعلومات التي تفيد بأن ك س بي بي اس بي إم تي الحكمة يتوافق مع إرشادات الشريعة الإسلامية، وتقديم التوجيه للشركات الصغيرة ، ومساعدة العملاء من أسماك القرش القروض ، والتنمية الريفية العادلة. (٢) استراتيجية إدارة ك س بي بي اس بي إم تي الحكمة المستخدمة هي عملية خدمة سريعة ، وعروض ترويجية لجذب العملاء ، وخدمة جيدة ، وموقع استراتيجي ، ويمكن أن تكون الخدمات عبر الإنترنت أو دون اتصال بالإنترنت ، وموارد بشرية عالية الجودة. (٣) تتمثل الميزة التي تستخدمها بي إم تي الحكمة داوي في زيادة قدرة الموارد البشرية من خلال أنشطة ورشة العمل لتحسين الجودة الذاتية والخبرة والمعرفة. خاتمة تلعب ك س بي بي اس بي إم تي الحكمة دورا في التخفيف من أسماك القرش من خلال دور محو الأمية والتعليم من خلال العديد من البرامج بما في ذلك تطوير الأعمال الصغيرة ، وتطوير اقتصاد عادل ، والتعاقد وفقا لتوجيهاتي ، وعمليات الخدمة السريعة ، والموارد البشرية عالية الجودة.

الكلمات المفتاحية: محو الأمية ، التعليم ، أسماك القرش ، بي إم تي