

## ABSTRAK

**Irwan Alwi Hidayat Hadi Saputra, MP-19066, Penerapan Konseling *Client Centered* dengan Teknik *Self Understanding* dalam Menangani Permasalahan Sosial Perilaku *Bullying* pada Peserta Didik di SMK NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana, IAIN Kudus.**

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui bentuk dan faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya permasalahan sosial perilaku *bullying* pada peserta didik di SMK NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus. (2) Untuk mengetahui proses pelaksanaan konseling *client centered* dengan teknik *self understanding* dalam mengatasi permasalahan sosial perilaku *bullying* peserta didik di SMK NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus. (3) Untuk mengetahui hasil pelaksanaan konseling *client centered* dengan teknik *self understanding* dalam mengatasi permasalahan sosial perilaku *bullying* peserta didik di SMK NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus.

Jenis metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subjek utama penelitian adalah 1 peserta didik sebagai korban *bullying*, Waka Kesiswaan dan guru Bimbingan Konseling. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data penelitian menggunakan teknik yang dilakukan oleh Miles dan Huberman dengan melalui tiga tahapan yaitu: reduksi data, penyajian data dan kesimpulan atau verifikasi. Adapun teknik pengujian keabsahan data menggunakan perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, serta dengan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Bentuk permasalahan sosial yang terjadi, diantaranya: bolos sekolah, melanggar tata tertib, merusak fasilitas sekolah, dan *bullying* secara verbal. Beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya perilaku *bullying* diantaranya: kurangnya pengawasan dari pihak sekolah, teman sepergaulan, dan faktor dari keluarga. (2) Proses pelaksanaan konseling *client centered* dengan teknik *self understanding* yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan langkah-langkah yang meliputi tahap identifikasi masalah, diagnosis, prognosis, *treatment/terapi* dan *evaluasi/follow up*. Beberapa hal yang perlu dipahami oleh konseli untuk dapat menerima diri sendiri antara lain: menetapkan niat dan tujuan yang baik, mengenali kelebihan diri sendiri, memahami orang-orang di sekitar, maafkan dan jangan menghukum diri sendiri, kritiklah diri sendiri untuk memotivasi diri, dan menyadari bahwa penerimaan diri adalah jalan untuk keluar dari masalah *bullying*. (3) Hasil akhir pelaksanaan konseling, diantaranya: konseli sudah bisa tidur dengan tenang, perasaannya juga mulai tenang terlihat sudah mampu berkomunikasi dengan baik, konseli sudah mulai fokus untuk belajar, konseli berusaha tidak bolos sekolah, konseli mulai beraktivitas seperti biasa di sekolah, mulai terbuka dengan teman dekatnya dan rasa cemasnya sedikit demi sedikit mulai hilang.

**Kata Kunci:** **Konseling *Client Centered*, Teknik *Self Understanding* dan Permasalahan Sosial.**

## ABSTRACT

**Irwan Alwi Hidayat Hadi Saputra, MP-19066, Application of Client Centred Counselling with Self Understanding Technique in Handling Social Problems of Bullying Behavior in Students at SMK NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus, Islamic Education Management Study Program, Postgraduate Program, IAIN Kudus.**

The purpose of this study are (1) To find out what forms and factors cause social problems of bullying behaviour in students at SMK NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus. (2) To find out the process of implementing client centered counselling with self understanding techniques in overcoming social problems of bullying behaviour of students at SMK NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus. (3) To find out the results of the implementation of client centered counselling with self understanding techniques in overcoming social problems of bullying behaviour of students at SMK NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus.

The type of method used in this research is a qualitative research method with a case study approach. The main subjects of the research were one student as a victim of bullying, the Head of Student Affairs and the Counselling teacher. Data collection techniques used interviews, observation and documentation methods. Analysis of research data using techniques carried out by Miles and Huberman through three stages, namely: data reduction, data presentation and conclusion or verification. The data validity testing technique uses extended observation, increased persistence, and source triangulation.

The results showed that (1) The forms of social problems that occur include: skipping school, violating rules, damaging school facilities, and verbal bullying. Some of the factors that cause bullying behaviour include: lack of supervision from the school, friends, and family factors. (2) The process of implementing client-centred counselling with self-understanding techniques carried out by researchers using steps that include the stages of problem identification, diagnosis, prognosis, treatment/therapy and evaluation/follow-up. Some things that need to be understood by the counselee to be able to accept oneself include: setting good intentions and goals, recognising one's own strengths, understanding the people around, forgiving and not punishing oneself, criticising oneself to motivate envy, and realising that self-acceptance is the way to get out of bullying problems. (3) The final results of the implementation of counselling, including: the counselee was able to sleep peacefully, his feelings also began to calm down, it seemed that he was able to communicate well, the counselee had begun to focus on learning, the counselee tried not to skip school, the counselee began to move as usual at school, began to open up with his close friends and his anxiety gradually began to disappear.

**Keywords :** Client Centred Counselling, Self Understanding Techniques and Social Problems.

## المُلخَص

إروان الوي هدايت هادي سابوترا ، ٢٠١٩ ، تطبيق الاستشارة التي تركز على العميل مع تقنيات الفهم الذاتي في معالجة المشاكل الاجتماعية للمعلمين في المدارس الثانوية المهنية ، برنامج دراسة لإدارة التربية الإسلامية ، الدراسات العليا ، معهد الدين الإسلامي في الدولة المقدسة.

الغرض من هذه الدراسة هو (١) لمعرفة الأشكال والعوامل التي تسبب مشاكل اجتماعية مع سلوك التنمر لدى الطلاب في المدارس الثانوية المهنية . (٢) لمعرفة عملية تنفيذ المشورة التي تركز على العميل بتقنيات الفهم الذاتي في التغلب على المشاكل الاجتماعية لسلوك التنمر للطلاب في المدارس الثانوية المهنية. (٣) معرفة نتائج إجراء المشورة التي تتمحور حول العميل باستخدام تقنيات الفهم الذاتي في التغلب على المشاكل الاجتماعية لسلوك التنمر للطلاب في المدارس الثانوية المهنية.

نوع الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هو طريقة بحث نوعي مع نهج دراسة الحالة. كانت الموضوعات الرئيسية للدراسة طالبًا واحدًا كضحية للتنمر ، ونائب رئيس مدرس الإرشاد الإرشادي للطلاب. تستخدم تقنيات جمع البيانات طرق المقابلة والملاحظة والتوثيق. يستخدم تحليل بيانات البحث تقنيات من خلال ثلاث مراحل وهي: تقليل البيانات وعرض البيانات والاستنتاجات أو التحقق. أما بالنسبة لتقنيات اختبار صحة البيانات باستخدام الملاحظات الموسعة ، وزيادة الثبات ، وكذلك مع تليث المصدر.

أظهرت النتائج أن (١) أشكال المشاكل الاجتماعية التي حدثت ، بما في ذلك: تحطي المدرسة ، وانتهاك النظام ، وإتلاف المرافق المدرسية ، والتسلط اللفظي. تسببت عدة عوامل في سلوك التنمر فيما بينها: نقص الإشراف من المدرسة ، والأصدقاء في الجمعية ، وعوامل من الأسرة. (٢) عملية تنفيذ الاستشارات التي تتمحور حول العميل بتقنيات الفهم الذاتي التي يقوم بها الباحثون باستخدام خطوات تشمل مراحل تحديد المشكلة والتشخيص والعلاج / العلاج والتقييم / المتابعة. بعض الأشياء التي يجب أن يفهمها المستشار ليتمكن من قبول نفسه تشمل: تحديد النوايا الحسنة والأهداف ، والاعتراف بالتجاوز الذاتي ، وفهم الناس من حولهم ، سامح ولا تعاقب نفسك ، وانتقد نفسك لتحفيز الحسد ، وإدراك أن قبول الذات هو السبيل للخروج من مشكلة التنمر. (٣) النتائج النهائية للاستشارة ، في الوسط: المستشار قادر على النوم بسلام ، كما أن مشاعره تبدأ في الهدوء تبدو قادرة على التواصل بشكل جيد ، بدأ المستشار في التركيز على التعلم ، حاول المستشار عدم تحطي المدرسة ، وبدأ المستشار في التحرك كالمعتاد في المدرسة ، وبدأ في الانفتاح مع الأصدقاء المقربين وبدأ قلقه يختفي تدريجيًا.

الكلمات الرئيسية: الاستشارة التي تركز على العميل وتقنيات الفهم الذاتي والمشكلات الاجتماعية.