

**ANALISIS KOMUNIKASI BISNIS ISLAM DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA DI CV SELEKSI ALAM MURIA**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Program Studi Manajemen Bisnis Syariah**

**Oleh :**

**NOR ZAHROH**  
**1720310228**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 15

Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id) Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Nor Zahroh  
NIM : 1720310228  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : **“Analisis Komunikasi Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Loyalitas Sumber Daya Manusia Di Cv Seleksi Alam Muria”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbingan sejak 14 Juli 2022 sampai dengan 29 Agustus 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 29 Agustus 2022

Pembimbing,

**Anisa Listiana, M.Ag.**

**NIP. 197703232007102002**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat : Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,  
 febiiainkudus@gmail.com website: www.iainkudus.ac.id

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Nor Zahroh  
 NIM : 1720310228  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
 Judul : **“Analisis Komunikasi Bisnis Islam dalam Meningkatkan Loyalitas Sumber Daya Manusia di CV Seleksi Alam Muria”**

telah diujikan pada 05 September 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	31/5 2023	
<u>Jadzil Baihaqi, M.S.A. CA</u> NIP. 19890415201831001 Penguji II	30/5 2023	
<u>Suparwi, S.Pd.L., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Sekretaris	31/5 2022	
<u>Anisa Listiana, M.Ag.</u> NIP. 197703232007102002 Dosen Pembimbing I	31/5 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	31/5 2023	



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Nor Zahroh** NIM 1720310228 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 Agustus 2022  
Yang Menyatakan



**Nor Zahroh**  
NIM. 1720310228

## MOTTO

*“iff you really want to win, be the one to serve. Stop blaming them and be better than them. If you don't change nothing will change”*

(Jika Anda benar-benar ingin menang, jadilah orang yang melayani. Berhentilah menyalahkan mereka dan jadilah lebih baik dari mereka. Jika Anda tidak berubah, tidak akan ada yang berubah)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam selalu kita haturkan kepada baginda Rasulullah SAW. Pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar strata 1 (S1) dengan segala kemampuan dan kekurangan yang penulis miliki. Dengan segala pengorbanan kupersembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan mengharap datangnya suksesku :

1. Bapak Muslikhan dan Ibu Masronah beliau orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan terbaiknya, pengorbanan dan kasih sayang yang tulus.
2. Kakakku mas Khoiril Anwar dan adikku M. Khoiril Rizal, kedua saudaraku terkasih yang telah memberikan banyak hal makna hidup maupun segala bentuk dukungannya.
3. Segenap keluarga besarku yang selalu memberikan nasihat, harapan baik dan pengertian yang luar biasa.
4. Ibu Anisa Listiana selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbingku hingga do'a dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita "*izzul Islam wa Muslimin*".
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan tahun 2017 khususnya kelas MBS F yang sudah saling *support* hingga sekarang.
7. Teman/saudara dekat di lingkungan rumah saya yang senantiasa menularkan kebahagiaan dan kehangatan selama ini.
8. Teman-teman di KOPMA IAIN Kudus, DEMA IAIN Kudus, HIPMI IAIN Kudus, DEMA FEBI IAIN Kudus, PMII Sunan Kudus dan Kampung Budaya Piji Wetan maupun komunitas lainnya yang pernah kebersamai saya.
9. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal					Vokal		
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/i	ا	Tanda tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	'A'/a	ء	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A'/a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُؤ	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Lengkap	
قَرَع	qar a'a	الْقُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qar a'a	الْقَصَا	al-qaḍā'	السَّمْسُ	al-syams	سَيِّئٌ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamālud dīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	Sā'ah		

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabat yang senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita semua, semoga kelak kita termasuk umat yang mendapat syafaatnya.

Skripsi dengan judul **“Analisis Komunikasi Bisnis Islam dalam Meningkatkan Loyalitas Sumber Daya Manusia di CV Seleksi Alam Muria”** telah diselesaikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prograk Studi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembuatan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. H. Nur Said, S, Ag., M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staffnya yang telah memberikan izin dan layanan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Anisa Listiana, M. Ag. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar Institut Agama Islam Negeri Kudus terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis di bangku kuliah, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Triyan R. Soetardjo selaku owner CV. Seleksi Alam Muria dan juga para narasumber yang telah memberikan informasi terkait penelitian yang penulis lakukan.
8. Keluarga besar Bapak Muslikhan dan Ibu Masronah yang telah menjadi orang tua bagi peneliti yang terus mensupport dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat, kakak, adik, dan temen-teman MBSF 2017 yang telah memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.



10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penelitian.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis mendapat pahala dari Allah SWT. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran dari pembaca dan berbagai pihak guna perbaikan dalam proses berikutnya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Akhirnya semoga Allah SWT senaniasa meridhoi hasil dari Tugas Akhir ini dan semoga menjadi amal sholeh yang bernilai pahala bagi penulis maupun seluriuh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Kudus, 26 Agustus 2022

Penulis

**NOR ZAHROH**  
**NIM. 1720310228**

