

ABSTRAK

Joko Utomo (NIM: 212358) “Analisis Penjadwalan Produksi Dalam Meningkatkan Efisiensi Waktu Penyelesaian Pada Unit Bordir Komputer Di KSU Padurenan Jaya Kudus”

Seringkali bahkan lebih perusahaan mengalami keterlambatan dalam mengerjakan pesanan dari konsumen yang membordirkan produknya di sana. Konsumen menyayangkan bahwa waktu tunggu penyelesaian pesanan yang diberikan Koperasi untuk pengerjaan kurang efisien, terutama dalam hal menyerahkan pesannya yang terkadang tidak tepat waktu dan terlambat. Sedangkan dalam dunia bisnis jika konsumen mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan harapan atau memuaskan, maka keuntunganlah yang akan didapat oleh perusahaan, karena mereka akan datang dan kembali lagi untuk memakai jasa bordir komputer di KSU Padurenan Jaya Kudus.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian *field research*, yaitu penelitian yang dilakukan di lapangan. Untuk tehnik pengumpulan peneliti menggunakan tiga metode yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif.

Adapun hasil dalam penelitian ini adalah: KSU Padurenan Jaya Kudus dalam implementasinya menjalankan aktifitas sehari-hari untuk membuat jadwal proses produksi bordir komputer yaitu berdasarkan pesanan/*order* dari konsumen dengan prioritas aturan FCFS (*first come first served*) dalam arti yang datang pertama maka mendapat pelayanan yang pertama, Hasil penelitian lewat observasi dan wawancara di KSU Padurenan Jaya Kudus menemukan faktor-faktor yang mempengaruhi dalam meningkatkan efisiensi waktu penyelesaian pada unit bordir komputer yaitu : Bahan baku/pembantu, Kapasitas sumber daya manusia, Ketentuan teknis, Hari kerja, Adanya *order* kilat dan *order* khusus, Adapun yang dijadikan acuan untuk strategi devisi jasa layanan bordir komputer kedepan adalah Meningkatkan kinerja karyawan untuk memperoleh hasil yang maksimal, Menyempurnakan ruangan tempat bordir, Menambah peralatan pembantu mesin bordir komputer, Meningkatkan kapasitas / hasil yang maksimal, Menambah mesin bordir dengan menyewa / membeli apabila mampu.

Kata Kunci: *Penjadwalan Produksi, Efisiensi Waktu Penyelesaian.*