

**STRATEGI PENINGKATAN NASABAH NON MUSLIM
BANK SYARIAH INDONESIA KC KUDUS A. YANI 1**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh :

**TASYAMA WILDA AUWALIA S
NIM 1950410027**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara :

Nama : Tasyama Wilda Auwalia S.

NIM : 1950410027

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

**Judul : Strategi Peningkatan Nasabah Non Muslim Bank Syariah Indonesia KC
Kudus A. Yani I.**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Oktober 2022 sampai dengan 10 April 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 17 April 2023

Pembimbing I



Khairi Fadlullah Hana, M.E.

NIP: 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Tasyama Wilda Auwalia S.

NIM : 1950410027

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : **Strategi Peningkatan Nasabah Non Muslim Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1.**

Telah diujikan pada 17 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109061998021001 Ketua/Penguji I	29-05-2023	
<u>Surepno, M.Si., Ak., CA.</u> NIP. 198909192018031001 Ketua/Penguji II	29-05-2023	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M.</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	07-06-2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA.</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	31-05-2023	
<u>H. Wahibur Rohman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus	07-06-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, **Tasyama Wilda Auwalia S, NIM : 1950410027** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 9 Mei 2023
Yang Menyatakan,



Tasyama Wilda Auwalia S
NIM. 1950410027

MOTTO

“Jadilah manusia yang bermanfaat bagi sekitar, meskipun itu hanya sebuah hal kecil.”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah dan nikmat serta ridho-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan dengan penuh suka cita. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW dengan harapan dapat memberikan syafaat kepada kita di hari akhir kelak. Saya persembahkan karya tulisan yang penuh perjuangan ini kepada:

1. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah berjuang selama ini untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tuaku yang sangat saya cintai, sayangi dan hormati, Bapak Supendi dan Ibu Nafi'ah yang senantiasa memberikan kekuatan mental, memberikan doa-doa yang tulus serta materil hasil dari kerja kerasnya. Terimakasih atas semangat, doa, pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya sampai detik ini dan seterusnya.
3. Adik-Adiku tersayang, Sania dan Zidan yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doa.
4. Kepada Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku pembimbing skripsi yang menjadi penguat, motivator dengan inspirasi, arahan, masukan serta berkenan membimbing saya dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kepada relasi seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1 yang telah berkenan dan memberikan tempat bagi saya untuk melakukan penelitian serta terima kasih telah memberikan ilmu-ilmu semoga dapat bermanfaat dimasa yang akan datang.
6. Terimakasih kepada 1910210112 telah memberikan segala support system selama ini.
7. Sahabat-sahabatku Ayu, Emma, Maristiya, Osyid, Umami, Septi terimakasih telah menjadi sahabat yang menemani masa kuliahku dan yang telah memahami setiap moodku.
8. Kepada saudara, kerabat, teman baikku dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga.
9. Terimakasih kepada Kim Jong In, Park Chanyeol, Oh Se Hun, Kim Joon Myeon, Byun Baek Hyun, Do Kyung Soo, Zhang Yixing, Kim Min Seok, Kim Jong Dae dan beberapa drakor yang telah memberikan kekuatan kepada saya disaat saya merasa lelah dalam mengerjakan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpatanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	..ِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	..ُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ءakhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ءawal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z////////z\	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		VokalRangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemukdirangkai			Kata Majemukdipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>lal-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Strategi Peningkatan Nasabah Non Muslim Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1.

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw yang dinantikan syafaatnya kelak di hari akhir kelak. Berkat karunia dan ridhoNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Peningkatan Nasabah Non Muslim Bank Syariah Indonesia KC Kudus A. Yani 1.” Guna memenuhi syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasadi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Wakhibur Rohman SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si., Ak., CA selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya pada penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan do’a, kasih sayang, dan support selama dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya.

Kudus, 02 Mei 2023



Tasyama Wilda
Auwalia S.
1950410027

