

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kajian Teori .....	10
1. Bank Syariah .....	10
2. Nasabah Non Muslim .....	19
3. Upaya Perbankan Syariah Mempertahankan Nasabah Non Muslim .....	22
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Kerangka Berfikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan .....	34
B. <i>Setting</i> Penelitian .....	35
C. Subjek Penelitian .....	35
D. Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Pengujian Keabsahan Data .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	40

1.	Profil Bank Syariah Indonesia Ahmad Yani Cabang Kudus .....	40
2.	Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia .....	40
3.	Produk dan Layanan Bank Syariah Indoneisa KC Kudus A. Yani .....	41
4.	Struktur Organisasi BSI Kudus KC A. Yani .....	43
B.	Deskripsi Data Penelitian .....	43
1.	Diskripsi Responden .....	43
2.	Upaya Bank Syariah Mempertahankan Nasabah Non Muslim.....	44
3.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Non Muslim .....	47
C.	Analisis Data Penelitian .....	60
1.	Upaya Bank Syariah Mempertahankan Nasabah Non Muslim.....	60
2.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Non Muslim .....	62
<b>BAB V PENUTUP</b>		
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Saran .....	74

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu ..... 30  
Tabel 4.2 Struktur Organisasi BSI Kudus KC A. Yani 1\* ..... 43



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Produk-Produk Pembiayaan BSI Kudus ..... 53  
Gambar 4.2 Brosur BSI Kudus ..... 58

