

## DAFTAR PUSTAKA

- Adieb Jauhari. 2008 “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pendayagunaan Zakat Untuk Operasional Ambulance Gratis (Studi Di Rumah Zakat Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta)”, *Skripsi Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga; Yogyakarta.*
- Akbar, M. Fikri. Lies Kumara Dewi, & Muhammad Amin, (2018) ” Implementation Of Mayor Policy About Free Ambulance Program On Improvement Of Health Services In Health Care Development Bandar Lampung (Study At Bandar Lampung City Health Office)”, *Jurnal Ilmu Sosial*, Vol.16, No.3.
- Andini, Maudy Ritra. Septo Pawelas Arso, & Wulan Kusumastuti, (2020). “Analisis Pelaksanaan Program Ambulan Siaga Kota Semarang Tahun 2019”, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, Volume 8, Nomor 2.
- Arwani Agus, Sunita Barker & Jay Kandampully. 2020, ”An Exploratory Syudy Of Service Quality In The Malaysian Public Service Sector”. *Internasional Journal of Quality & Reliability Management.*
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, 2010, *Metode Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Eka Prihartin, 2011, *Manajemen peserta didik*, Bandung: Alfabeta.
- Farida, Nugrahani, 2021, *Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa.*
- Firda Naufalina. 2021, “Manajemen Filantropi Islam Untuk Operasional Ambulance Gratis (studi kasus tentang gerakan koin NU di NU Care Lazisnu Kecamatan Bonang”. *Skripsi Institute Agama Islam Negeri (IAIN); Kudus.*
- Grandikha Fatih Suwandi. Dkk, 2019, “Work Engagement Pengemudi Layanan Ambulans Muhammadiyah dalam Masa Covid-19”, *Jurnal Psikologi Perseptual*, Vol 7. No 1.
- Hardiyansyah, 2008, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media.
- Hengki Mangiring Parulian, dkk. 2021, *Organisasi: Manajemen dan Kepemimpinan*. Yayasan Kita Menulis.
- Hesti Maharani Dwi Rahayu, dkk., 2021, “Dampak Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) Terhadap Pengelolaan ZIS di Masjid Agung Samarinda”. *Borneo Islamic Finance And Economics Journal*, Vol, 1 No.2.
- Imam Gunawan, 2013, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Pratek*, Jakarta: Bumi Aksara.

- Ismail Nurudin., 2019, *Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Juliansyah Noor, 2011, "*Metodologi Penelitian*", Jakarta: Kencana.
- Kasmir. 2010, *Manajemen Perbankan*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.
- Khairin. 2019, "Komunikasi Organisasi Ketua Unit Pelayanan Ambulance Gratis Palang Merah Indonesia Kota Medan". *Skripsi Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara (UMSU)*.
- Khasanah, D. R. A. U., Pramudibyanto, H., & Widuroyekt, 2022, "Pendidikan Dalam Masa Pandemi Covid-19". *Jurnal Sinestesia*,
- Lijan Poltak Sinambela, 2010, *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan Dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- M Ngalim Purwanto, 2008, *Administrasi Dan Supervise Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- M. Djunaidi Ghony, 2012, "*Penelitian Kualitatif*" Yogyakarta: Ar-Ruzz media.
- Malayu Hasibuan, 2015, *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mia Damayanti, 2022, "Analisis Strategi Fundraising Wakaf Tunai Untuk Program Ambulans Gratis LAZISMU Kudus". *Skripsi Institute Agama Islam Negeri (IAIN); Kudus*
- Moleong, Lexy J., 2007, "*Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*", Bandung: Remaja Rosdakarya,
- Muhammad Rachmadi dan Muslim, 2015, "Manajemen Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam (Studi Rumah Sakit Ibnu Sina Pekan Baru)", *JURIS* Volume 14, Nomor 2.
- Muhammad Rachmadi, 2015, "Manajemen Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam (Studi Di Ruamah Sakit Ibnu Sina Kota Pecan Baru)", *Jurnal Ilmiah Syari'ah*, Vol. 14, No 2.
- Muhammad, 2015, *Manajemen Bank Syari'ah* (Yogyakarta: UPP AMP YKPN).
- Mujaddid, F., & Adi Nugroho, P. T., 2009, *Pengaruh Pengetahuan, Reputasi, Lingkungan, Dan Religiusitas Terhadap Minat Pelajar Sekolah Menengah Kejuruan Prodi Perbankan Syariah Dalam Menabung Di Bank Syariah*. Ekonomi Islam.
- Nawawi, Hadari, 2005 "*Metode Penelitian Bidang Sosial*". (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2005)., 133.
- Nita Sari, 2018, "Pendayagunaan Dana Zis Untuk Operasional Ambulance Gratis Di Baznas Rembang". *Jurnal Zakat dan Wakaf*, Vol. 5, No. 1.
- Oktazon Hendrik, 2019 "Social Marketing Pelayanan Sosial Ambulans Muhammadiyah (AMBULANMU) di PCM Banguntapan Utara,

- Banguntapan, Bantul, Yogyakarta”, *Skripsi Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga; Yogyakarta*.
- Puspita Sartika, 2022, Meningkatkan Keterampilan Petugas Ambulanmu Di Era Kebiasaan Baru Pandemi Covid-19”. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, Volume 6, Nomor 1.
- Puspita, Sartika. Denny Anggoro Prakoso, & Romadhon Yuan Aziz, (2022). “Peningkatan Keterampilan Petugas Ambulanmu Di Era Kebiasaan Baru Pandemi Covid-19”, *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, Volume 6, Nomor 1.
- QS Al-Baqarah [2]: 267.
- QS. Al-Maidah (5):8.
- QS. An-Nisa’ (4):58.
- QS. Ali-Imran (3):104.
- Rahman Mulyawan. 2016, *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Unpad Press.
- Rohiat, 2009, *Majemen Sekolah, Teori Dasar Preaktik*, Bandung, Refika Aditama.
- Rosyanti, L., & Hadi, I., 2020, Dampak Psikologis dalam Memberikan Perawatan dan Layanan Kesehatan Pasien COVID-19 pada Tenaga Profesional Kesehatan. *Health Information: Jurnal Penelitian*.
- Salam, Abdul Jalil, Aulia Rivaldi, (2017). “Pendayagunaan Zakat Untuk Operasional Ambulance: Studi Kritik Terhadap Lembaga Rumah Zakat Cabang Aceh”, *Jurista*, Vol.6, No. 2.
- Sondang P. Siagian, 2012, *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Sugiono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung, Alfabeta.
- Sugiyono, 2013, “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*”, Bandung, Alfabeta.
- Suwandi, Grandikha Faatih. Khoiruddin Bashori, & Erita Yuliasesti Diah Sari, (2022). “Work Engagement Pengemudi Layanan Ambulans Muhammadiyah dalam Masa Covid-19”. *Jurnal Psikologi Perseptual*, Vol. 7 No. 1.
- Tantang Amirin, “*Menyusun Rencana Penelitian*” (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1998). 13.
- Tim penyusun, 1999, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Zihan Alfarizi. ”Model Dakwah Sosial Melalui Layanan Ambulan Gratis Yayasan Tiar Family Dan Implikasinya Dalam Menumbuhkan Solidaritas Masyarakat Di Kecamatan Astanajapura Cirebon (Studi Kasus Yayasan Tiar Family Kecamatan Astanajapura)”.

*Skripsi Institute Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati; Cirebon. (2013).*

Hasil Wawancara

Hasil Wawancara Bidang Keuangan LAZISMU Kabupaten Jepara Rahmi Yunawati pada Tanggal 13 Februari 2023

Hasil Wawancara Bidang Pendayagunaan dan Distribusi LAZISMU Kabupaten Jepara Nurul Sumah pada Tanggal 13 Februari 2023.

Hasil Wawancara Dengan Driver Ambulans LAZISMU Kabupaten Jepara Muhammad Restu Alam pada Tanggal 17 Februari 2023.

Hasil Wawancara Dengan Ketua LAZISMU Kabupaten Jepara Bapak Nur Kholis pada Tanggal 10 Februari 2023.

Hasil Wawancara Dengan Manajer/Kepala Devisi Ambulans LAZISMU Kabupaten Jepara Bapak Jaya Suratman pada Tanggal 22 Februari 2023.

Hasil wawancara dengan Masyarakat Pengguna Layanan Ambulans Gratis LAZISMU Kabupaten Jepara Bpk Nur Ihsan pada tanggal 23 Februari 2023.

Hasil wawancara dengan Masyarakat Pengguna Layanan Ambulans Gratis LAZISMU Kabupaten Jepara Bpk Azzam pada tanggal 23 Februari 2023

Hasil wawancara dengan salah satu Driver Ambulans Gratis LAZISMU Kabupaten Jepara Muhammad Restu Alam pada tanggal 17 Februari 2023.

Wawancara dengan Muhammad Imam Fatkhur Rozi Tanggal 26 Juli 2022 di Kantor LAZISMU Kabupaten Jepara.

Wawancara dengan Nurul Sumah, Tanggal 26 Juli 2022 di Kantor LAZISMU Kabupaten Jepara.

WEB

<https://lazismu.org/view/latar-belakang> diakses pada 11 Februari 2023, pada pukul 15:38.

<https://lazismubelitung.or.id/open-recruitment-driver-ambulance-lazismu-belitung/> diakses pada 25 Februari 2023.

<https://uu-ciptakerja.go.id/wp-content/uploads/2020/11/Salinan-UU-Nomor-11-Tahun-2020-tentang-Cipta-Kerja.pdf>. Diakses pada tanggal 21 Februari 2023.

<https://www.lazismujatim.org/wp-content/uploads/2018/03/BUKU-PEDOMAN-LAZISMU-2017.pdf> diakses pada tanggal 15 Februari 2023

- Tafsir Jalalayn QS Al-Baqarah (2): 267.” tafsir.learn-quran.co, diakses pada 07 Januari, 2023. <https://tafsir.learn-quran.co/id/surat-2-al-baqarah/ayat-267#>
- Tafsir Ringkas Kemenag Qs. Ali-Imran (3): 104”, tafsir.learn-quran.co, diakses pada 07 Januari, 2023. <https://tafsir.learn-quran.co/id/surat-3-al-imran/ayat-104#>
- Tafsir Ringkas Kemenag QS. Al-Maidah (5):8.”, tafsir.learn-quran.co, diakses pada 07 Januari, 2023. <https://tafsir.learn-quran.co/id/surat-5-al-maidah/ayat-8#>.
- Tafsir Ringkas Kemenag QS. An-Nisa’ (4):58.”, tafsir.learn-quran.co, diakses pada 07 Januari, 2023. <https://tafsir.learn-quran.co/id/surat-4-an-nisa'/ayat-58#>

