

**MANIFESTASI LAYANAN KEUANGAN TANPA
KANTOR DALAM RANGKA KEUANGAN
INKLUSIF (LAKU PANDAI) BSI SMART DI
WILAYAH KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Maristiya Cahya Lupita
NIM 1950410036**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com.

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Maristiya Cahya Lupita
NIM : 1950410036
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Manifestasi Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (LAKU PANDAI) BSI SMART di Wilayah Kudus**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 14 Oktober 2022 sampai dengan 26 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 26 Mei 2023
Dosen Pembimbing

Muzayyidatul Habibah, M.E.
NIP. 198405252019032018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Ilas Kotak Pos 51 Kudus, 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Maristiya Cahya Lupita
NIM : 1950410036
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : **Manifestasi Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (LAKU PANDAI) BSI SMART di Wilayah Kudus**

Telah diuji pada 9 Juni 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Mas'udi, S.Fil.I., M.A.</u> NIP. 198105042009011010 Ketua/ Penguji I	19/6/23	
<u>Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Penguji II	19/6/23	
<u>Agus Suprivanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Sekertaris Sidang	19/6/23	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Dosen Pembimbing	19/6/23	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	19/6/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Maristiya Cahya Lupita

NIM : 1950410036

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 26 Mei 2023

Yang Menyatakan



Maristiya Cahya Lupita
NIM. 1950410036

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَّ

Man Jadda Wa Jadda

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”

“Jadilah kamu yang terbaik dengan keyakinanmu. Rawatlah keyakinan itu hingga menjadi sebuah nafas yang selalu hadir di hari-hari perjuanganmu.”

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah karunia, kemudahan dan ridha-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan senang hati. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW dengan harapan dapat memberikan syafaat kepada kita di hari kiamat kelak. Saya persembahkan karya tulis yang penuh perjuangan ini kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, sayangi dan hormati Bapak Jamasri dan Ibu Mariyatul Kibtiyah yang senantiasa memberikan kekuatan mental, dorongan *spirit* dan materil sampai saya bisa menuntaskan pendidikan kuliah S1 saya. Terimakasih atas semangat, doa, pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya sampai detik ini dan seterusnya.
2. Kakak-Kakak dan adik tersayang, Mbak Zuny, Mbak Arifatul, Mas Niko, Mbak Rika, Mbak Hana, Rizky Amalia, Muhammad Mirza, Karisa Nurul Azzahra, yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doa. Dan seluruh saudara sepupu serta semua ponakan yang menjadi penyemangatku.
3. Kepada Ibu Muzayyidatul Habibah, M.E selaku pembimbing skripsi yang menjadi penguat, motivator, memberikan inspirasi, arahan, masukan serta berkenan membimbing saya dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Sahabat-sahabatku Umi, Emma, Septi, Tasya, Nurur, Ulin, Rohmatun, Ita, Sailin, Ulfa, Yukha, Rafi, Rani terimakasih telah menjadi sahabat baikku yang juga memahami suka dan dukaku. Begitu juga sobat seperjuangan ketika maba dan pada masa sekolah terimakasih selalu kebersamai dan dipertemukan kembali pada masa kuliah yaitu sobat bakoh Rina Yunita dan Choirotun Khasanah.
5. Terimakasih kepada M. Luthfi Mubarrok yang selalu *support* membantu mengantarkan saya mencari data dan kebersamai selama penelitian.
6. Semua teman-teman Perbankan Syariah A Angkatan 2019 yang telah menjadi teman seperjuangan dan memberikan banyak kenangan selama kuliah. Sukses terus untuk kita semua.
7. Kepada teman-teman organisasi di HMPS Perbankan Syariah IAIN Kudus, Kopma IAIN Kudus, dan GenBI Komisariat IAIN Kudus yang telah memberikan pengalaman dan kenangan.

8. Kepada relasi seluruh karyawan BSI Syariah KC Kudus A.Yani 1 dan agen BSI SMART yang telah berkenan dan memberikan tempat bagi saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih telah membeikan ilmu-ilmu baru mengenai BSI semoga dapat bermanfaat di masa yang akan datang.
9. Terimakasih juga kepada saudara, kerabat, teman baikku dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian semua.
10. Dan tak lupa untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah kuat untuk berjuang dan mampu bertahan sampai sejauh ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpatanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ءakhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ءawal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z/////z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالِمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		VokalRangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَاءَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemukdirangkai			Kata Majemukdipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>lal-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam selalu kita junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya kelak di hari kiamat. Berkat karunia dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manifestasi Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai) BSI SMART di Wilayah Kudus” Guna memenuhi syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D. Dr. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si. selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Muzayyidatul Habibah, M.E. selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya pada penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dan *support* selama dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 21 Mei 2023

Peneliti



Maristiya Cahya Lupita
NIM. 1950410036

