

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN UJIAN MUNAQSAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
A. Deskripsi Teori .....	11
1. Teori Keagenan .....	11
2. Laku Pandai .....	14
3. Bank Syariah .....	20
4. BSI SMART .....	24
5. Analisis SWOT .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Berfikir .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
A. Jenis dan Pendekatan .....	40
B. Setting Penelitian .....	41
C. Subyek Penelitian .....	42
D. Sumber Data .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Pengujian Keabsahan Data .....	45
G. Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>48</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian .....	48
1. BSI SMART Agen di Kudus .....	48
2. Profil Informan Penelitian .....	50

B.	Deskripsi Data Penelitian -----	51
1.	Data Penerapan Laku Pandai BSI SMART di Wilayah Kudus-----	51
2.	Data Hasil Analisis SWOT ( <i>Streang, Weakness, Opportunity, Threat</i> ) Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai) di Wilayah Kudus -----	53
C.	Analisis Data Penelitian -----	61
1.	Analisis Penerapan Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai) BSI SMART di Wilayah Kudus -----	62
2.	Analisis SWOT ( <i>Streang, Weakness, Opportunity, Threat</i> ) Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai) BSI SMART di Wilayah Kudus -----	67
<b>BAB V PENUTUP-----</b>		<b>77</b>
A.	Simpulan-----	77
B.	Saran-Saran -----	78
<b>DAFTAR PUSTAKA -----</b>		<b>85</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kelebihan dan Kekurangan Model Penyelenggara -----	19
Tabel 2.2 Analisis SWOT -----	30
Tabel 2.3 Matriks SWOT-----	31
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu-----	33
Tabel 4.1 Profil Informan Bankir -----	51
Tabel 4.2 Profil Informan Nasabah (Agen) -----	51
Tabel 4.3 Matriks SWOT Laku Pandai BSI SMART di Kudus -----	72



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir ----- 39  
Gambar 4.1 Alur Proses Registrasi BSI SMART----- 48

