

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan analisis tingkat literasi dan inklusi QRIS melalui *digital payment* dan *BSI Mobile* bagi UMKM di Kabupaten Kudus dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sesuai hasil penelitian tingkat literasi QRIS melalui *digital payment* dan *BSI Mobile* bagi UMKM di Kabupaten Kudus menunjukkan sudah sesuai dengan indikator yang terdapat dalam literasi. Namun literasi yang dimiliki dari keempat UMKM tersebut memiliki tingkat yang berbeda-beda. Hal ini dikarenakan masih minimnya literasi yang dibaca sehingga menyebabkan banyak masyarakat merasa belum meyakini dan percaya dengan penggunaan pembayaran QRIS melalui aplikasi *digital payment* dan *BSI Mobile* yang sudah memiliki fitur QRIS didalamnya.
2. Berdasarkan hasil penelitian tingkat inklusi QRIS melalui *digital payment* dan *BSI Mobile* kepada pihak UMKM dan juga pembeli yang pernah melakukan transaksi pembayaran menggunakan QRIS melalui salah satu aplikasi yang telah menyediakan fitur QRIS yang menyatakan bahwa bertransaksi menggunakan QRIS sangatlah mudah, praktis, efisien dan lebih menguntungkan baik untuk konsumen maupun penjual.
3. Berdasarkan hasil penelitian penggunaan QRIS bagi UMKM di Kabupaten Kudus masih belum maksimal, artinya sudah banyak *merchant* yang menyediakan metode pembayaran melalui QRIS akan tetapi dari pembeli pada UMKM di Kabupaten Kudus sendiri masih banyak yang belum menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran.

B. Saran

1. Kepada UMKM untuk meningkatkan pemahaman QRIS dan agar tetap mempertahankan penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran sekaligus mengenalkan kepada pembeli agar lebih banyak masyarakat yang bertransaksi menggunakan QRIS.
2. Kepada masyarakat agar menambah literasi mengenai pembayaran non tunai QRIS melalui berbagai aplikasi digital yang sudah menyediakan fitur QRIS didalamnya sehingga bisa

mengetahui pembayaran dengan cara yang mudah, cepat, aman dan efisien.

3. Kepada pemerintah agar bekerjasama dengan semua pihak untuk mengedukasikan kepada para UMKM dan masyarakat agar lebih mengenal QRIS dan dapat digunakan serta diaplikasikan pada kehidupan sehari-hari.

Adapun saran untuk peneliti selanjutnya:

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan wawancara secara lebih mendalam dan mencari berbagai sumber sehingga memperoleh informasi terkait tingkat literasi dan inklusi QRIS melalui *digital payment* dan *BSI Mobile* bagi UMKM di Kabupaten Kudus, dengan mencakup seluruh dimensi maupun indikator-indikator yang digunakan. Karena masih terdapat keterbatasan pada peneliti dalam mencari narasumber, observasi, pengumpulan data serta teori yang diperlukan.

