

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
KONSUMEN DALAM SISTEM TRANSAKSI
*CASH ON DELIVERY (COD)***

(Studi Kasus di Desa Karanganyar,
Kecamatan Karanganyar, Kabupaten Demak)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah (HES)**

Oleh :

**Mohammad Izzul Haq
NIM 1920210123**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677

Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id

Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Mohammad Izzul Haq
NIM : 1920210123
Fakultas : Fakultas Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : “ **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Sistem Transaksi *Cash On Delivery (COD)* (Studi kasus di desa Karanganyar, kecamatan Karanganyar, Kabupaten Demak) ”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan Pembimbing sejak Tanggal 14 Oktober 2022 sampai 28 Februari 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan keproses selanjutnya.

Kudus, 29 Maret 2023

Dosen Pembimbing

H. Mohamad Zubaidi Sujiman, Lc., M.Ag.

NIP. 197508072003121003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677

Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id

Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Mohammad Izzul Haq
NIM : 1920210123
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Sistem Transaksi *Cash On Delivery* (COD) Menurut Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor 05/DSN-MUI/IV /2000 Tentang Akad Salam (Studi kasus di Desa Karanganyar, Kecamatan Karanganyar, Kabupaten Demak)

Telah diujikan pada 10 Mei 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Shobirin, S.Ag., M.Ag.</u> NIP 197203092000031003 Ketua/Penguji I	23/5/23	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I</u> NIP 197405182007121002 Penguji II	30/5/23	
<u>Inna Fauziatal Ngazizah, M.H.I</u> 199110112019032013 Sekretaris/Penguji III	30/5/23	
<u>H. Mohamad Zubaidi Sujiman, Lc., M.Ag.</u> NIP 197508072003121003 Dosen Pembimbing		
<u>Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Mohammad Izzul Haq NIM 1920210123** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 Maret 2023

Yang Menyatakan,



Mohammad Izzul Haq
NIM. 1920210123

MOTTO

*“Aku bukanlah siapapun dan aku tidak ingin menjadi apapun
karena diriku adalah aku ”*

(Obito Uchiha)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim...

Dengan mengucapkan alhamdulillah, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Teruntuk jiwa raga yang terindah, kedua orang tuaku Bapak Abdul Wakhid dan Ibu Nur Sa'idah yang dengan tulus dan tiada henti-hentinya memanjatkan do'a untukku serta senantiasa menyemangatiku. Terima kasih telah membesarkan dengan penuh kesabaran dan do'a restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk langkahku menuju jalan Ridlo-Nya.
2. Teruntuk Kakak saya Iqbal dan Adik saya Nabila yang selalu memberi dukungan dalam segala hal.
3. Teruntuk teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2019, teman satu kelas HESD 19, semoga silaturahmi ini tetap terjaga, amin.
4. Teruntuk sahabat seperjuangan Bagus, Farih, Alimi, Feri, semoga kalian sehat selalau dan sukses.
5. Teruntuk keluarga KKN Kedungleper, Bangsri, Jepara (Maftuh, Syifaul, Bahtiyar) terimakasih untuk semua kenangan manisnya.
6. Teruntuk keluarga PPL di Pengadilan Agama Demak, terimakasih atas ilmu dan pengalamannya.
7. Teruntuk Fakal, Tadho dan Mbak Winda yang telah meminjami laptopnya untuk mengerjakan tugas akhir ini.
8. Almamater tercinta selama empat tahun terkahir ini di Institut Agama Negeri Islam (IAIN) Kudus, yang telah memberikan pengalaman yang tak terlupakan selama penulis menimba ilmu disini.
9. Teruntuk my support system tidak lain dan tidak bukan Ditha Hayuning Prabandari yang selalu memberikan keceriaan dan memberikan semangat dalam menjalani kehidupan sehari-hari.
10. Dan tak lupa pembaca yang budiman.

Semoga semua bantuan dan pengorbanan kalian mendapat balasan yang berlipat dari Allah SWT. Amin....

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	Lā	ا	Tanda tanda
ت	T/t	ص	S/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	S/s	ح	D/d	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	'A/a	ء	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A'/a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	Abb	فَلَكَيْ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَالَمِيْ	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Lengkap	
قُرْع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيْ	gairī
قُرْ	qara'a	الْقَدَاةُ	al-qadā'	السَّمْسُ	al-syams	شَيْءِيْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāludd īn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-D īn	سَاعَةٌ	Sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, sembah sujud serta puji dan syukur pada-Mu Allah SWT. Tuhan semesta alam yang menciptakanku dengan bekal yang begitu teramat sempurna. Taburan cinta, kasih sayang, rahmat dan hidayat-Mu telah memberikan kekuatan, kesehatan, semangat pantang menyerah dan memberkati dengan ilmu pengetahuan serta cinta yang pasti ada di setiap ummat-Mu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu dilimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman Jahiliyah menuju zaman yang berilmu. Semoga kelak di *yaumul qiyamah* diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Skripsi yang berjudul: **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Sistem Transaksi Cash On Delivery (COD) (Studi kasus di Desa Karanganyar, Kecamatan Karanganyar, Kabupaten Demak)”** ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah Prodi Hukum Ekonomi Syariah Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, dan arahan dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui persembahan skripsi ini,
2. Bapak Dr. Any Ismayawati, SH, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kudus.
3. Ibu Dr. Lina Kushidayati, SHI, MA. Selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak H. Mohamad Zubaidi Sujiman, Lc., M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini,

5. Para dosen atau staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini,
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pendidikan karakter, selalu memberikan keleluasaan kepada penulis serta saudara-saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan do'anya,
7. Segenap guru dan ustadz penulis yang telah mentransfer ilmu agama dan umum mulai sejak kecil yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu,
8. Semua teman-temanku kelas HESD 2019 seperjuangan, terimakasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran, dan kritiknya yang membangun serta kebersamaanya suka dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu,
9. Semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya tegur sapa yang bersifat konstruktif dari para pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan dimasa mendatang. Untuk itu saya sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga karya ini bermanfaat bagi siapapun.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 29 Maret 2023

Penulis

Mohammad Izzul Haq
NIM 1920210123