

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DAN KENDALA  
PEMASARAN PRODUK ARRUM HAJI DALAM  
PENINGKATAN JUMLAH NASABAH  
(Studi Kasus Lembaga Keuangan Pegadaian Syariah  
Cabang Pasar Ngabul dan Ronggolawe Kudus)**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Devi Septiyani  
NIM 1950410039**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI ISLAM DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febjiainkudus@gmail.com](mailto:febjiainkudus@gmail.com),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Devi Septiyani  
NIM : 1950410039  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : **Analisis Strategi dan Kendala dalam Pemasaran Produk Arrum Haji dalam Peningkatan Jumlah Nasabah. (Studi Kasus Pegadaian Syariah Se-Karesidenan Pati)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 14 Oktober 2022 sampai dengan 26 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 26 Mei 2023

Dosen Pembimbing

**Muzayyidatul Habibah, M.E.**

NIP. 198405252019032018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CönggeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322,

Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

Email: <https://fcbi.iainkudus.ac.id/> Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi Saudari :

Nama : Devi Septiyani  
NIM : 1950410039  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : **Analisis Strategi Pemasaran dan Kendala Pemasaran Produk Arrum Haji Dalam Peningkatan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Pasar Ngabul dan Pegadaian Syariah Ronggolawe Kudus)**

Telah diujikan pada 12 Juni 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Penguji I	19/6-2023	
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh.</u> NIP. 197606272009011006 Penguji II	19/6-2023	
<u>Agung Slamet Sukardi, M.E.</u> NIP. 199308082020121011 Sekretaris Sidang	19/6-2023	
<u>Muzavyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Dosen Pembimbing I	19/6-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19/6-2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Devi Septiyani, NIM. 1950410039 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Jepara, 28 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Devi Septiyani

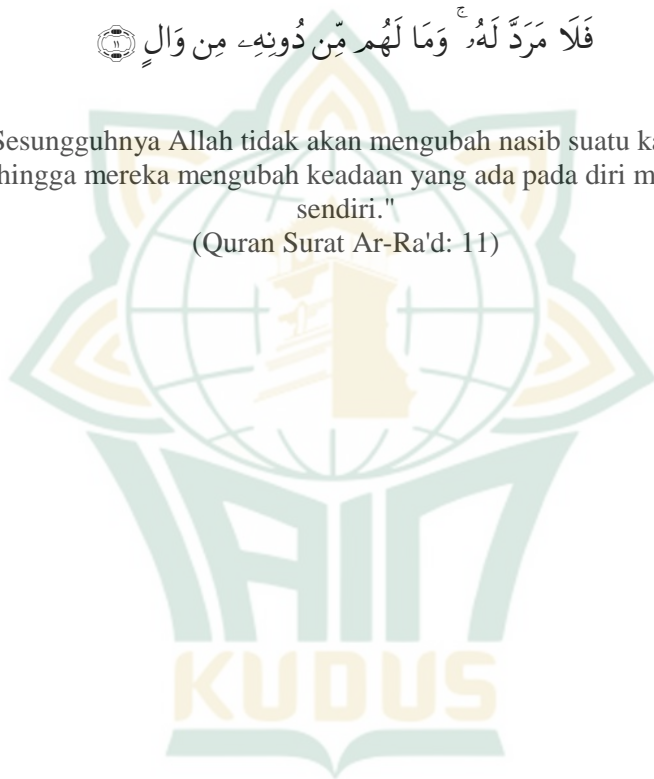
NIM. 1950410039

## MOTTO

لَهُ مُعَقِّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ  
اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا  
فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ ﴿١١﴾

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum  
sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka  
sendiri."

(Quran Surat Ar-Ra'd: 11)



## PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah atas karunia rahmat karunia, hidayah, dan ridho-Nya Allah SWT, yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan mudah dan lancar. Tak lupa sholawat serta salam kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang dinantikan syafaatnya di hari akhir kelak. Berkat karunia dan ridho-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dengan penuh keridhahan hati karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku, yang sangat aku hormati dan sayangi, Bapak Maryono dan Ibu Nur Hidayah yang senantiasa memberikan kasih sayang kepada saya yang tiada batas, memberikan doa-doa terbaik untuk saya dan senantiasa memebrikan kekuatan secara material maupun non material. Terimakasih atas doa, pengorbanan dan kekuatan serta kasih sayang yang diberikan kepada saya yang tiada hentinya.
2. Adikku tersayang, Achmad Islahul Kirom yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk bisa menjadi orang yang sukses untuk bisa membahagia kedua orang tua.
3. Kepada Haris Efendi, terimakasih sudah selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan mulai dari awal perkuliahan hingga sampai dengan penyelesaian tugas akhir ini selesai.
4. Kepada Ibu Muzayyidatul Habibah, M.E selaku pembimbing skripsi yang selalu menjadi motivator dengan arahan, masukan dan saran, serta senantiasa memberikan kekuatan, terimakasih sudah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
5. Kepada sahabatku Emma, Umi, Tasya, Nurur dan maristiya, terimakasih sudah menjadi teman suka dukaku di perkuliahan ini. Terkhusus untuk Emma Risty Hamidah, terimakasih sudah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini dengan baik.
6. Sahabatku dirumah Dewi,Fazah, Anggun, terimakasih atas dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada relasi seluruh karyawan Pegadai Syariah Se-Karisidenan Pati yang telah berkenan dan memberikan tempat bagi saya untuk melakukan penelitian serta terimakasih telah

memberikan ilmu tentang pegadaian syariah semoga ilmunya bermanfaat untuk di masa yang akan datang.

8. Kepada saudara, kerabat, teman baikku dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/s	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S/v/s\	ض	D/d	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z/z\	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qadja>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>1jah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah





## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya kepada penulis, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan syafaatnya di hari akhir kelak. Berkat karunia dan ridha-Nya penulis bisa menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul “ Analisis Strategi Dan Kendala Pemasaran Produk Arrum Haji Dalam Peningkatan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Pegadaian Syariah Karisidenan Pati) “. Guna memenuhi syarat tercapainya gelar (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Surepno M.Si., selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus
4. Muzayyidatul Habibah M.E selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingannya pada penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan dan kasih sayang dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini tidak dapat saya sebut satu persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapakan kritik dan saran

untun mengembangkan dalam kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya.

Jepara, 26 Mei 2023

**Devi Septiyani**  
**NIM. 1950410039**

