

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA KERJA DAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA LEMBAGA KSPPS MADE DI KABUPATEN DEMAK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Lusiana Dewi Kumala
NIM 1950410100**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : LUSIANA DEWI KUMALA
NIM : 1950410100
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA KERJA DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA KSPPS MADE DI KABUPATEN DEMAK

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 27 Oktober 2022 sampai dengan 10 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 10 Mei 2023

Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.
NIP. 198410191021042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613,
 email: febi@iainkudus.ac.id,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudari:

Nama : Lusiana Dewi Kumala
 NIM : 1950410100
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
 BUDAYA KERJA DAN STANDAR OPERASIONAL
 PROSEDUR (SOP) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 PADA LEMBAGA KSPPS MADE DI KABUPATEN
 DEMAK

telah diujikan pada 19 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam
 Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium
 Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M. H. I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	30 Mei 2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M. E.</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	30 Mei 2023	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Sekretaris/Penguji III	30 Mei 2023	
<u>Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I</u> NIP. 198410191021042016 Dosen Pembimbing	30 Mei 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	30 Mei 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Lusiana Dewi Kumala NIM 1950410100** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Mei 2023

Yang menyatakan



Lusiana Dewi Kumala
NIM 1950410100

MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(QS. Al-Ankabut: 6)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

(B.J Habibie)

Memilihlah dengan tanpa penyesalan, because nothing impossible in the world

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan terima kasih kepada Allah SWT. Proses berjuang dalam menimba ilmu serta menyelesaikan skripsi ini tak lepas dari segala krikil-krikil hambatan. Namun, dengan izin Allah SWT skripsi ini dapat terselesaikan. Sebagai rasa syukur dan terima kasih penulis, maka saya persembahkan ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Mustofa dan Ibu Sri Fakuntala yang tanpa lelah mengorbankan segalanya, senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, kasih sayang, serta nasehat yang sangat berharga kepada saya.
2. Kakak dan adik kandung, terkhusus Lea Praneswari dan Sukma Dian Lestari yang selalu memberikan doa dan semangat bagi penulis.
3. Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi.
4. Teman-teman kelas CPSR angkatan 2019, atas kebersamaannya selama masa perkuliahan.
5. Seluruh keluarga dan saudaraku yang selalu kebersamai hingga saat ini.
6. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuannya baik fisik maupun psikis mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan skripsi.
7. Serta almamater tercinta Institut Agama Islam Negeri Kudus.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vocal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>SY/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	Tanpa tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ş/ş</i>	م	<i>M/m</i>	اَ	<i>A/a</i>
ث	<i>Ş/s</i>	ض	<i>D/d</i>	ن	<i>N/n</i>	اِ	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>T/t</i>	و	<i>W/w</i>	اُ	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/z</i>	هـ	<i>H/h</i>	<i>mādd</i>	
ي	<i>KH/kh</i>	ع awal	<i>A/ā</i>	ءakhir	<i>Ā/ā</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع akhir	<i>A/a</i>	ءs awal	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ẓ/ẓ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasyidid</i>		<i>Ya' nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَبْ	<i>Abb</i>	فَلَكِي	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَبُّ	<i>Rabb</i>	عَالَمِي	<i>'alamiy</i>
'Ain /Hamzah in di belakang		'Ain/ Hamzah i – di-Waqf		اَلْ	Vokal Rangkap		
قَرَع	<i>qara'a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furu'</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْرِي	<i>Gairī</i>
قَرَاءَ	<i>qara'a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qada'</i>	السَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْءٌ	<i>syai'un</i>
Kata majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			<i>Ta' marbutah</i>	
جَمَلُ الدِّينِ	<i>Jamaluddin</i>	جَمَلُ الدِّينِ	<i>Jamal al-din</i>	سَاعَةٌ	<i>Sa'ah</i>		

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah Azza Wajalla, yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat segera terselesaikan. Sholawat serta salam selalu turunkan kepada baginda Agung Nabi Muhammad SAW. Keluarga serta semua pengikutnya yang taat menjalankan ajarannya.

Skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Kerja dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSPPS MADE di Kabupaten Demak”. Telah berhasil disusun dengan sungguh-sungguh, sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini mustahil terselesaikan tanpa pertolongan Allah yang dijelmakan melalui makhluk-Nya. Oleh karena itu, dengan tulus penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak seraya berdoa kepada Allah selalu memberikan yang terbaik buat mereka semua, amin. Yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si , selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Surepno, M. Si., AK.,CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta karyawan dan karyawan di lingkungan fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan dan pemahaman, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini.
7. Bapak Rofiq Sururi, SE selaku Manajer Umum Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) MADE Demak dan segenap Karyawan KSPPS MADE Demak.

8. Bapak dan Ibu tercinta yang secara tulus dan ikhlas memberikan doa, kepercayaan, yang telah mencurahkan kasih sayang dan dukungan moral serta material.
9. Seluruh keluarga, sahabat, teman-temanku dan semua pihak yang telah ikut serta dalam memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.

Semoga amal kebaikan dan budi mereka selalu mendapat Ridho Allah dan Rahmat dari Allah SWT. Sehingga doa dan ucapan terima kasih penulis mengharapakan tegur sapa, kritik dan saran yang membangun kesempurnaan skripsi ini

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang budiman. *Amin Ya Robbal Alamin.*

Kudus, 09 Mei 2023

Penulis,



Lusiana Dewi Kumala

Nim :1950410100

