

## ABSTRAK

**Lusiana Dewi Kumala, 1950410100, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Kerja dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga KSPPS MADE di Kabupaten Demak”**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kepemimpinan transformasional melalui peningkatan peran kepemimpinan transformasional, untuk menguji secara empiris pengaruh budaya kerja yang dijalankan dan untuk menguji secara empiris standar operasional prosedur (SOP) yang diterapkan terhadap kinerja karyawan pada lembaga KSPPS MADE di kabupaten Demak. Jenis penelitian ini adalah *field research* atau penelitian yang data dan informasinya diperoleh dari kegiatan di ranah (lapangan) kerja penelitian. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif yaitu metode yang menekankan analisisnya pada data-data *numeric* (angka) yang diolah dengan metode statistik.

Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di KSPPS MADE Demak yang berjumlah 38 responden. Teknik pengumpulan data dilaksanakan melalui penyebaran angket atau kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil pengujian statistik pengaruh kepemimpinan transformasional menunjukkan nilai  $T_{hitung}$  lebih besar dari  $T_{tabel}$  ( $3,671 > 2,032$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Didukung dengan tingkat signifikansi sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05 (5%). Hasil pengujian statistik budaya kerja menunjukkan nilai  $T_{hitung}$  lebih besar dari  $T_{tabel}$  ( $4,612 > 2,032$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_2$  diterima. Didukung dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 (5%). Hasil pengujian statistik standar operasional prosedur (sop) menunjukkan nilai  $T_{hitung}$  lebih besar dari  $T_{tabel}$  ( $2,404 > 2,032$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_3$  diterima. Didukung dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 (5%).

**Kata Kunci:** *Kepemimpinan Transformasional, Budaya Kerja, Standar Operasional Prosedur (SOP), Kinerja*