

**PENGARUH *EXCELLENT SERVICE, PHYSICAL EVIDENCE* DAN *SHARIA COMPLIANCE* TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA SIMPANAN SUKARELA LANCAR  
(Studi Kasus KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:  
Syaharini  
NIM 1950410101**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa

skripsi saudara :

Nama : Syaharini  
NIM : 1950410101  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh *Excellent Service, Physical Evidence* dan *Sharia Compliance*  
Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Simpanan Sukarela Lancar (Studi Kasus  
KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 20 Oktober 2023 sampai dengan 5 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 10 Mei 2023

Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.  
NIP. 198410191021042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS  
 EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Syaharini

NIM : 1950410101

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh *Excellent Service, Physical Evidence* dan *Sharia Compliance* Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Simpanan Sukarela Lancar (Studi Kasus KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus)

telah diujikan pada 19 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u></b> NIP.197506202005011007 Ketua/Penguji I	26 / 2023 5	
<b><u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u></b> NIP.199112052018011002 Ketua/Penguji II	29 / 2023 5	
<b><u>Agep Rumanto, M.E.</u></b> NIP.198504132020121004 Sekretaris/Penguji III	29 / 2023 5	
<b><u>Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.</u></b> NIP.198410191021042016 Dosen Pembimbing	30 / 2023 5	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D</u></b> NIP.197310282002121002 Dekan	30 / 2023 5	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Syharini NIM 1950410101** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Mei 2023  
Yang menyatakan



**Syharini**  
**NIM 1950410101**

## MOTTO

“Ketika engkau sudah berada di jalan yang benar menuju Allah, maka berlailah. Jika sulit bagimu, maka berlari kecilah. Jika kamu lelah, berjalanlah. Jika itupun tidak mampu, merangkaklah. Namun, jangan pernah berbalik atau berhenti.”

(Imam Syafi’i)

Prosesnya tidak mudah, tetapi ini sudah menjadi pilihanku. Maka akan aku usahakan untuk menyelesaikan apa sudah aku mulai.

(rini)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta karunia-Nya. Dengan ketulusan hati, penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup, kesehatan, berkah dan rizki-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai manusia sempurna panutan bagi seluruh umat, semoga mendapat syafaatnya kelak di hari kiamat.
3. Kedua orang tuaku Bapak Sugiono dan Ibu Sumanah yang tidak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang yang tulus, nasehat, motivasi dan cintanya kepadaku serta yang selalu memberikan semangat untuk mewujudkan cita-citaku. Terima kasih atas doa dan dukungannya yang selalu diberikan kepadaku dan terima kasih juga telah menjadi penyemanagt dalam hidupku.
4. Untuk kakakku Mas Isa Firmansyah yang selalu menghiburku di saat aku merasa patah semangat dalam proses mengerjakan dan selalu mendukungku di saat kondisi apapun.
5. Untuk Bapak Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan sabar hingga terselesainya skripsi ini.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan KSPPS Yaummi MAS khususnya cabang Kudus yang telah menerima kedatanganku dengan baik untuk melakukan penelitian disana, semoga Allah membalas kebaikan-kebaikan mereka.
7. Teman-teman seangkatan, khususnya kelas perbankan syariah C, teman KKN, teman PPL dan teman-temanku lainnya yang tidak dapat aku sebutkan satu per satu.
8. Dan seluruh pihak-pihak yang berpengaruh di dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...َ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	<i>Maad</i>	
خ	KH/kh	ع awal	‘A’/a	ءakhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ءawal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	<i>Tasydid</i>		<i>Yā nisbah</i>	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rabb	عَا لَمِّي	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waaf		الْ		Vocal Rangkap	
قَرَع	Qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairī
قَرَاءَ	Qara’a	الْقَضَاءُ	Al-qaḍā’	الشَّمْسُ	Al-syams	شَيْءِ	Syai’un
Kata Majemuk Dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Tā Marbutah	
جَمَالِ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالِ الدِّينِ	Jamāl Al-Dīn	سَاعَةَ	Sā’ah		

## KATA PENGANTAR

### *Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Excellent Service, Physical Evidence* dan *Sharia Compliance* Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Simpanan Sukarela Lancar (Studi Kasus KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus)”. Penyusunan skripsi disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan kontribusi waktu, pikiran, masukan dan saran-saran yang sekiranya membangun sehingga penelitian ini dapat segera terselesaikan. Dalam hal ini, penulis menyampaikan terima kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Surepno, M.Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan-arahan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan memberikan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan, seluruh karyawan dan nasabah Sirela di KSPPS Yaummi MAS yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian dan memberikan informasi data-data yang diperlukan selama penelitian.

8. Bapak, Ibu dan Kakak tercinta serta keluarga lainnya yang telah memberikan motivasi, semangat dan senantiasa mendoakan dengan hati yang tulus ikhlas.
9. Teman-teman seperjuangan mulai teman PSC-19, teman PPL dan KKN. Terima kasih sudah memberikan semangat, terima kasih banyak selalu mendukung, membantu dan mendoakan.
10. Almamater IAIN Kudus tercinta sebagai tempat menimba ilmu dan berproses untuk mendapatkan pengalaman yang luar biasa.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih untuk semua bentuk dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Kudus, 3 Mei 2023

Peneliti



Syaharini

NIM. 1950410101