

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2. Pengambilan Keputusan.....	11
a. Pengertian Pengambilan Keputusan	11
b. Faktor-Faktor Pengambilan Keputusan.....	13
c. Indikator Pengambilan Keputusan	15
3. <i>Excellent Service</i> (Pelayanan Prima)	16
a. Pengertian Pelayanan Prima	16
b. Tujuan Pelayanan Prima.....	17
c. Indikator Pelayanan Prima	18
4. <i>Physical Evidence</i> (Bukti Fisik).....	19
a. Pengertian Bukti Fisik	19
b. Cara Mengelola Bukti Fisik.....	20
c. Bukti Fisik Dalam Pandangan Islam	20
d. Indikator Bukti Fisik	21
5. <i>Sharia Compliance</i> (Kepatuhan Syariah)	22
a. Pengertian Kepatuhan Syariah	22
b. Ketentuan Pokok Hukum Islam Dalam Penghimpunan Dana.....	23
c. Ketentuan Syariah Pada Tabungan Wadi'ah.....	24
d. Indikator Kepatuhan Syariah.....	25

B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Berpikir	31
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan.....	35
B. Setting Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel.....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel	36
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel	37
E. Uji Instrumen.....	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolinieritas	40
c. Uji Heteroskedastisitas	40
2. Analisis Regresi Linier Berganda	41
a. Koefisien Determinasi.....	41
b. Uji F (Uji Simultan)	41
c. Uji t (Uji Parsial)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Gambaran Obyek Penelitian	43
a. Gambaran KSPPS Yaummi MAS	43
1) Sejarah KSPPS Yaummi MAS	43
2) Visi, Misi dan Tujuan KSPPS Yaummi MAS.....	45
3) Struktur Organisasi KSPPS Yaummi MAS.....	45
4) Produk, Jasa dan Program Divisi Maal KSPPS Yaummi MAS	47
b. Gambaran Responden.....	50
1) Jenis Kelamin Responden.....	50
2) Usia Responden	50
3) Pendidikan Responden.....	51
4) Pekerjaan Responden	51
c. Deskripsi Jawaban Responden	52
1) <i>Excellent Service</i>	52
2) <i>Physical Evidence</i>	53
3) <i>Sharia Compliance</i>	55

4) Keputusan Menjadi Anggota	56
2. Analisis Data	58
a. Uji Instrumen.....	58
1) Uji Validitas.....	58
2) Uji Reliabilitas	59
b. Uji Asumsi Klasik	59
1) Uji Normalitas.....	59
2) Uji Multikolinieritas.....	60
3) Uji Heteroskedastisitas.....	61
c. Uji Hipotesis.....	62
1) Analisis Regresi Linier Berganda	62
2) Uji Koefisien Determinasi	63
3) Uji F	64
4) Uji t	65
B. Pembahasan	66
1. Pengaruh <i>excellent service</i> terhadap keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus.....	66
2. Pengaruh <i>physical evidence</i> terhadap keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus.....	67
3. Pengaruh <i>sharia compliance</i> terhadap keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus.....	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
C. Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Lima Koperasi Terbaik di Jawa Tengah Tahun 2021.....	3
Tabel 1.2	Jumlah Anggota Simpanan Sukarela Lancar	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2	Usia Responden	50
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	51
Tabel 4.4	Pekerjaan Responden.....	51
Tabel 4.5	Frekuensi Variabel <i>Excellent Service</i>	52
Tabel 4.6	Frekuensi Variabel <i>Physical Evidence</i>	53
Tabel 4.7	Frekuensi Variabel <i>Sharia Compliance</i>	55
Tabel 4.8	Frekuensi Keputusan Menjadi Anggota.....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.10	Hasil uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.16	Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.17	Hasil Uji t.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus	46

