

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan perolehan data dan analisis pembahasan di atas, maka dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada *excellent service* terhadap keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus. Dibuktikan dengan nilai t-hitung  $4,446 > t\text{-tabel } 1,986$  dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Artinya semakin tinggi pelayanan prima (*excellent service*) yang diberikan, maka keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus juga akan meningkat.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada *physical evidence* terhadap keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus. Dibuktikan dengan nilai t-hitung  $2,032 > t\text{-tabel } 1,986$  dengan nilai sig.  $0,044 < 0,05$ . Artinya semakin baik bukti fisik (*physical evidence*) yang disediakan, maka keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus juga akan meningkat.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada *sharia compliance* terhadap keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus. Dibuktikan dengan nilai t-hitung  $3,623 > t\text{-tabel } 1,986$  dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Artinya semakin tinggi penerapan kepatuhan syariah (*sharia compliance*) dalam kegiatan operasional, maka keputusan menjadi anggota simpanan sukarela lancar di KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus juga akan meningkat.

### B. Saran

Berdasarkan penarikan simpulan di atas, selanjutnya diusulkan beberapa saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi beberapa pihak yang berhubungan dengan penelitian ini:

1. Bagi KSPPS Yaummi MAS Cabang Kudus diharapkan selalu untuk memberikan pelayanan prima, memperhatikan terkait fasilitas fisik dan terus melakukan kegiatan sosialisasi terkait ekonomi syariah sehingga keputusan menabung di koperasi dapat meningkat.

2. Bagi masyarakat umum khususnya umat muslim untuk lebih selektif dalam memilih lembaga keuangan syariah yang benar-benar menerapkan prinsip syariah di dalamnya. Sehingga kedua pihak baik pihak koperasi maupun nasabah sama-sama mendapatkan ridho Allah dalam kegiatan bermuamalah.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat mengganti atau menambahkan variabel lain selain variabel independen yang digunakan pada penelitian ini yang dapat memengaruhi keputusan seseorang dalam menabung dan juga dapat menggunakan koperasi syariah lain untuk dijadikan objek penelitian.

**C. Keterbatasan Penelitian**

1. Sampel pada penelitian ini relatif kecil yaitu 96 responden.
2. Populasi yang digunakan pada penelitian ini belum cukup dalam menjawab persepsi masyarakat terkait keraguan prinsip syariah di lembaga keuangan syariah.
3. Kurang maksimalnya penelitian ini karena keterbatasan waktu, biaya dan tenaga.

