

**PENERAPAN STRATEGI *MARKETING MIX*
MENGUNAKAN ANALISIS SWOT DALAM UPAYA
MENINGKATKAN DAYA SAING BISNIS
(STUDI KASUS MAROZ CAFE & RESTO GONDANGMANIS)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh :
AMANDA AZHARANI
NIM : 1950210200

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322 Telp (0291) 432677 Fax. 441613,
438818 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiaian@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Amanda Azharani
NIM : 1950210200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Penerapan Strategi Marketing Mix Menggunakan Analisis
SWOT Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Bisnis (Studi
Kasus Maroz Cafe & Resto Gondangmanis)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Oktober 2022 sampai dengan 16 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 16 Mei 2023

Pembimbing,


Inna Fauziatal Ngazizah, M.H.I.

NIP 199110112019032013



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Amanda Azharani
NIM : 1950210200
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Penerapan Strategi Marketing Mix Menggunakan Analisis SWOT Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Bisnis (Studi Kasus Maroz Cafe & Resto Gondangmanis)**

Telah diujikan pada **30 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP.197401092005012002 Ketua/Penguji I	7 / 2023 06	
<u>Junaidi Abdullah, S. Ag., M.Hum.</u> NIP.197801302006041002 Ketua/Penguji II	5 / 2023 06	
<u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M.</u> NIP.199110042020122010 Sekretaris/Penguji III	7 / 2023 06	
<u>Inna Fauziah Ngazizah, M.H.I.</u> NIP.199110112019032013 Dosen Pembimbing	7 / 2023 06	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP.197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	7 / 2023 06	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Amanda Azharani** NIM **1950210200** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 16 Mei 2023

Yang Menyatakan,




Amanda Azharani

1950210200

MOTTO

“Dalam menjalankan kehidupan, sesungguhnya Allah menjanjikan kepada setiap hamba bahwa sesudah kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila telah selesai dengan suatu urusan, kerjakanlah urusan lain dengan bersungguh – sungguh”
(Q.S. Al-Insyirah: 6-7)

“You don’t have to be great to start, but you need to start to be great”
(Zig Ziglar)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur bagi Allah SWT atas kesehatan, rida dan karunia-Nya, skripsi yang berjudul “**Penerapan Strategi Marketing Mix Menggunakan Analisis SWOT Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Bisnis (Studi Kasus Maroz Cafe & Resto Gondangmanis)**” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini sebagai salah satu syarat peneliti untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (satu) Ekonomi di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Meskipun dalam proses penyusunan masih jauh dari kata sempurna, namun peneliti merasa bangga telah berhasil menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna dikemudian hari, terkhusus bagi dunia pemasaran. Tanpa bantuan berbagai pihak skripsi ini tidak mungkin terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Slamet Hariyanto dan Winda Suprihati atas dukungan berupa moril maupun materi yang tidak akan cukup disampaikan ucapan terima kasih.
2. Adik saya, Dwi Lestari Adriana, terimakasih atas kehadirannya memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Keluarga Besar Nenek Anah, Uwa Mumun, Uwa Nani, Uwa Toto, Teh Ulan, Teh Lulu, Teh Ola, Teh Ines, Mba Irma, Nisa Nurfadilla, Okhe Adella Shinta dan semua keluarga lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas moril, nasehat dan semangatnya selama ini.
4. Dosen Pembimbing saya, Ibu Inna Fauziatal Ngazizah, M.H.I., yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk melakukan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
أ	Alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	Ta	T	te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	‘	Komater balik diatas
غ	‘gain	G	Ga
ف	Fa	Fa	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ى	Hamzah	“	Apostrop
ي	Ya	Y	Ye

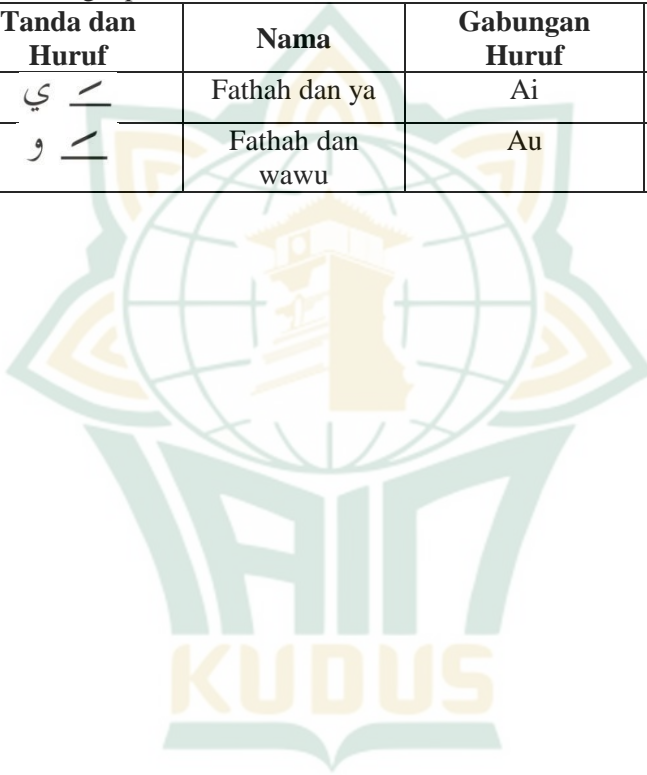
2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasroh	I	I
ُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
اِي َ	Fathah dan ya	Ai	a dan i
اُو َ	Fathah dan wawu	Au	a dan u



c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
اَ اِ يَ	Fathah dan alif atau ya'	Ā	a dan garis di atas
يِ	Kasroh dan ya'	Ī	i dan garis di atas
وِ	Dhummah wawu	Ū	u dan garis diatas



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur bagi Allah SWT atas kesehatan, rida dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Strategi *Marketing Mix* Menggunakan Analisis SWOT Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Bisnis (Studi Kasus Maroz Cafe & Resto Gondangmanis)”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat peneliti untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan dan masukan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan kali ini peneliti akan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Segenap Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Inna Fauziatal Ngazizah, M.H.I., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk melakukan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Mawar Anggraeni Hartopo, selaku pemilik Maroz Cafe & Resto Gondangmanis yang telah berkenan memberikan izin penelitian.
7. Kak Intan Gebang, selaku manajer dan Kak Nuky Giselda, selaku bagian pemasaran Maroz Cafe & Resto Gondangmanis, Kak Karina Amalia Rahmayani serta Kak Nimas Galih Larasati, selaku pihak pelanggan yang telah berkenan membantu meluangkan waktu untuk memberikan informasi dalam penelitian ini.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua, adik, serta keluarga besar di Bogor yang telah memberikan dukungan positif berupa moril agar peneliti dapat menyelesaikan studi S1 tepat waktu.
9. Sahabat seperjuangan Tesya Raihan Rahim yang telah memotivasi sekaligus melangkah bersama dari proses awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

10. Teman selama perkuliahan Mirna Wijayanti, Risalatun Hikmah, Mahirrotun Hasanah, Ummi Farikhah, dan Dian Saputri yang memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sepupu peneliti Nisa Nurfadila yang telah memberikan dukungan semangat selama proses skripsi ini.
12. Terima kasih kepada Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook atas kehadirannya secara tidak langsung menginspirasi dan memberikan motivasi positif kepada peneliti melalui karyanya selama masa perkuliahan dan menjalani hidup diperantauan.
13. Terima kasih kepada Na Jaemin secara tidak langsung memberikan semangat dan menghibur peneliti melalui karya dan konten setiap harinya selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Seluruh rekan MBS F Program Studi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2019 selama masa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, Semoga adanya skripsi ini dapat memberikan dampak positif bagi peneliti maupun pembaca.

Kudus, 12 Mei 2023

Peneliti

Amanda Azharani
1950210200