

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
NASABAH BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN  
APLIKASI YAUMMI MOBILE PADA KSPPS YAUMMI  
MAZIYAH ASSA'ADAH PATI CABANG KUNIRAN**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Vina Ismatul Uyun  
NIM 1950410018**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Vina Ismatul Uyun  
 NIM : 1950410018  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Bertransaksi  
 Menggunakan Aplikasi Yaummi Mobile pada KSPPS Yaummi  
 Maziyah Assa'adah Pati Cabang Kuniran

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Oktober 2022 sampai dengan 10 Mei 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 10 Mei 2023  
 Pembimbing

  
 Kharis Fadlullah Hana, M. E., RSA  
 NIP. 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus  
59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Vina Ismatul Uyun  
NIM : 1950410018  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Yaummi Mobile pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati Cabang Kuniran

Telah diujikan pada **30 Mei 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u></b> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	09 Juni 2023	
<b><u>Dr. H. Jaenal Arifin, M. Ag.</u></b> NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	20 Juni 2023	
<b><u>Riyan Andni, M.E.</u></b> NIP. 199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	13 Juni 2023	
<b><u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA</u></b> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	19 Juni 2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan	20 Juni 2023	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Vina Ismatul Uyun

NIM : 1950410018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Mei 2023

Yang menyatakan,



Vina Ismatul Uyun

NIM.1950410018

## MOTTO

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مِنْ أَمْرِهِ يُسْرًا ۝٤

“Dan barangsiapa bertakwa kepada Allah, niscaya Dia menjadikan kemudahan baginya dalam urusannya.”

(Q.S. At-Talaq: 4)

“Pelayanan itu seperti jembatan yang menghubungkan anda dengan pembeli untuk terjadinya transaksi. Bila jembatannya indah, nyaman, kuat dan penuh kebaikan, maka pembeli pasti ingin kembali untuk membeli dari anda.”

(Djajendra)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan penulis kekuatan dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa Sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW semoga syafa'at beliau selalu menyertai penulis di dunia dan akhirat. Aamiin.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orangtuaku tercinta Bapak Lasmin dan Ibu Yasmi, terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang tiada henti, selalu memberiku semangat dan mendoakanku di setiap langkahku. Tanpa ketulusan dan pengorbanan kalian mungkin aku tidak akan bisa sampai seperti sekarang ini.
2. Teruntuk kakak-kakakku tersayang, Inke Rian Fitriyani dan Ahmad Misbahudin serta keluarga besar yang selalu mendukung, memotivasi, dan mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teruntuk pihak KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Pati cabang Kuniran, bapak Heriyanto, Ibu Anisya, Ibu Nafi, Bapak Selamat dan segenap anggota KSPPS Yaummi MAS cabang Kuniran yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Teman baikku, Nila Lailatul Fariah, Siti Rohmawati Maudiana dan Nailul Izza terima kasih telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesahku, penyemangatku dan penghiburku. Terima kasih juga untuk canda, tawa dan kebersamaan kalian di saat suka maupun duka.
5. Team Panik Gugupku, Umi, Azka, Alvina, Tari, Lia, Nafi, dan Reza, terima kasih atas kebersamaan kalian selama kuliah dari awal kuliah sampai sekarang ini, khususnya untuk Umi, Azka, Tari Alvina yang selalu membersamaiku dalam perjuangan ini, canda tawa kalian, kejulidan kalian, dan juga perghibahan duniawi kalian yang pastinya unfaedah. Tanpa kalian prosesku tidak semenarik ini, semoga kekraban ini bisa terjalin sampai kapanpun meskipun terhalang jarang dan waktu. Semangat berjuang kawan.
6. Team jamet womenku, Chofifah, Dian, Lia, Umi Fatchul, Azka, mbak Ulya dan mbak Sasa, terima kasih atas kenangannya, canda tawa, dan kebaikannya selama di kos. Dan terimakasih atas motivasi dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semangat berjuang kawan.
7. Mbak-mbakku yang sangat baik, mbak muna dan mbak lia, terima kasih atas segala motivasi dan dukungan kalian mulai dari awal PPL sampai dalam proses penyelesaian skripsi ini.

8. Teman seperjuanganku Perbankan Syariah A angkatan 2019, terima kasih untuk kebersamaan, canda, tawa dan kisah-kisah perjuangan kita. Semoga silaturahmi ini bisa tetap terjaga dan kita semua bisa sukses suatu saat nanti.
9. Teman-teman PPL, Umi, Lia, Oliv, Ira, Laila, Inayah, Indri dan Syaharini, terima kasih kerjasama kalian selama satu bulan, kebersamaan, canda dan tawa kalian.
10. Teman-teman KKN-IK ku yang baik, terima kasih atas pengalaman dan kerjasamanya selama satu bulan, kekompakan kalian, canda tawa kalian dan kerandoman kalian. Semoga bisa memberikan manfaat bagi kita semua dan silaturahmi kita bisa terjaga sampai kapanpun.
11. Teman-teman onlineku khususnya Rotin Hasanah, terima kasih atas semangat dan motivasinya dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga pertemanan ini bisa awet sampai kita bisa bertemu suatu saat nanti.
12. Semua pihak yang sudah hadir dikehidupanku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, semoga mendapatkan kebahagiaan dan limpahan rahmat-Nya serta kesuksesan bagi kalian semua suatu saat nanti.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعْ	qara 'a	الْفُرُوعْ	al-furū,	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَاءَ	qara 'a	الْقَضَاءُ	al-qadā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūtah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn		جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	سَاعَةٌ	Sā'ah

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah Robbal 'Alamiin*, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam kita haturkan kepada junjungan Nabi kita Nabi Muhammad SAW yang selalu diharapkan syafaatnya di yaumul qiyamah. Berkat karunia-Nya akhirnya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Yaummi Mobile pada KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati Cabang Kuniran”**.

Penyusunan skripsi ini banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak mulai dari bimbingan sampai arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis akan menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Surepno, M.Si selaku ketua program studi Perbankan Syariah IAIN Kudus atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Ulin Nuha, M.S.I selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberi bimbingan dari awal perkuliahan dan selalu meluangkan waktu ketika penulis membutuhkan tanda tangan untuk KST.
5. Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, serta meberikan pengarahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar IAIN Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Pati khususnya cabang Kuniran yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang secara langsung memberikan dukungan moril maupun materil selama perkuliahan berlangsung, serta

keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungannya sehingga penyusunan skripsi ini diberi kelancaran.

9. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu kebersamai di setiap canda dan tawa.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis menerima semua kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna untuk memperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat dijadikan bahan acuan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 04 Mei 2023

Penulis

**Vina Ismatul Uyun**

**NIM 1950410018**

